

**PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA VI
BATANGHARI JAMBI**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Batanghari Jambi**

OLEH :

Nama : E. Nina Purba
Nim : 1400861201282
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2020**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Dengan ini komisi Pembimbing Skripsi Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai berikut:

Nama : E. Nina Purba
Nim : 1400861201282
Program : Manajemen Sumber Daya Manusia
Studi
Judul : Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara VI Batanghari Jambi

Telah memenuhi persyaratan dan layak untuk di uji pada ujian skripsi dan komprehensif sesuai dengan prosedur yang berlaku pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

Jambi, Agustus 2020

Pembimbing Skripsi I

Pembimbing Skripsi II

(Sakinah AS, SE, MM)

(Anisah, SE, MM)

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

(Anisah, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini dipertahankan Tim Penguji Ujian Komprehensif dan Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 09September 2020
Jam : 10.00-12.00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi

PANITIA PENGUJI

JABATAN	NAMA	TANDA TANGAN
Ketua	: Nuraini, SE, MM	_____
Sekretaris	: Anisah, SE, MM	_____
Penguji Utama	: Ubaidillah, SE, MM	_____
Anggota	: Sakinah AS, SE, MM	_____

Disahkan Oleh :

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Batanghari**

**Ketua Program
Studi Manajemen**

Dr.Hj. ArnaSuryani, SE, M.Ak, Ak, CA

Anisah, SE, MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : E. Nina Purba
Nim : 1400861201282
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Dosen Pembimbing : Anisah AS, SE, MM/ Sakinah, SE, MM
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara VI Batanghari Jambi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinil bukan hasil plagiatisme atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan

E. Nina Purba

ABSTRACT

E. Nina Purba/ 1400861201282/ Faculty of Economics University Batanghari Jambi/The Effect Of Work Conflict On Employee Work Productivity In PT. Perkebunan Nusantara VI Batanghari Jambi./ Advisor1st Sakinah AS, SE, MM /2nd Advisor Anisah, SE, MM.

The purpose of this research is to know and describe employee labor conflicts and employee work productivity at PT. Perkebunan Nusantara VI Batanghari Jambi.

and to know and analyze the impact of work conflict on employee work productivity at PT. Perkebunan Nusantara VI Batanghari Jambi.

In discussing this issue authors use descriptive quantitative method that is by looking for information about the symptoms, clearly defined objectives to be achieved, plan the way of approach, collecting data as Materials to create a report. In this research the author held comparisons between education and motivation to the performance of employees in PT. Perkebunan Nusantara VI Batanghari Jambi. In this study that became the population of research is all employees marketing division at PT. Perkebunan Nusantara VI Batanghari Jambi. By using the census method, the population became respondents. The number of samples in this study was 131 people.

PT. Perkebunan Nusantara VI Batanghari Jambi is a company engaged in industrial business. The company works on the plantation and processing of oil palm and tea commodities that include acreage and crops, seed garden and crop producing, processing of commodities into raw materials of various industries, marketing of commodities that other supporting activities.

Work conflict has a positive and significant effect on work productivity at PT. Perkebunan Nusantara VI Batanghari Jambi this is evidenced by the value of $t_{hitung} > t_{tabel}$ (3,984 > 1,656). The correlation coefficient between work conflict to work productivity is 0.331 meaning there is a less close relationship between work conflict variable (X) and work productivity (Y). From the testing of the summary model, a value of R^2 of 0.110 states that the work conflict variable (X) is capable of explaining the work productivity variable (Y).

On the variable work conflict, it is known that the level of work conflict in employees of PT. Perkebunan Nusantara VI is at a high with a score of 499.3. On the work productivity variable, it is known that the level of work productivity in PT. Perkebunan Nusantara VI is at a very high criteria with a score of 565.4. Based on the hypothesis test, there is a significant influence between work conflict on work productivity in PT. Perkebunan Nusantara VI with an influence of 11%.

KATA PENGANTAR

Saya panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Perkebungan Nusantara VI Batanghari Jambi”.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada Ayah (B.Purba) dan Ibu (Sumarlini) dan saudar kandung saya yang selama ini telah memberikan dorongan moril dan material serta do'a yang tulus.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Bapak H. Fachruddin Razi, SH, MH, selaku Rektor Universitas Batanghari Jambi.
2. Ibu Dr. Hj. Arna Suryani, SE, M.Ak, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.
3. Ibu Anisah, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Batanghari Jambi.
4. Ibu Sakinah AS, SE, MM dan Ibu Anisah, SE, MM selaku pembimbing skripsi I dan pembimbing skripsi II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta

pikiran memberikan bimbingan dan pengarahan serta saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Kepada Bapak Pimpinan PT. Perkebungan Nusantara VI Batanghari Jambi yang telah memberikan izin untuk saya memperoleh data terkait keperluan penulisan skripsi.
6. Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi yang telah memberikan ilmu dan memperlancar aktivitas penulis selama mengikuti perkuliahan.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat menjadi bahan referensi di bidang ilmu pengetahuan serta menjadi karya yang bermanfaat.

Jambi, Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.	iv
ABSTRACT.	v
KATA PENGANTAR.	vi
DAFTAR ISI.	viii
DAFTAR TABEL.	x
DAFTAR GAMBAR.	xi

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.	8
1.3. Rumusan Masalah.	8
1.4. Tujuan Masalah.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.	9

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN

2.1. Tinjauan Pustaka.	10
2.1.1. LandasanTeori.....	10
2.1.1.1. Manajemen	10
2.1.1.2. ManajemenSumberDayaManusia	11
2.1.1.3. KonflikKerja	14
2.1.1.4. Produktivitas	20
2.1.1.5. HubunganAntarVariabel.....	21
2.1.2. KerangkaPemikiran	22
2.1.3. HipotesisPenelitian	23
2.2. Metode Penelitian.....	23
2.2.1. MetodePenelitian yang Digunakan.	23
2.2.2. JenisdanSumber Data.	23
2.2.3. MetodePengumpulan Data.....	24
2.2.4. PopulasidanSampel	25
2.2.5. Teknik <i>Sampling</i>	26
2.2.6. MetodeAnalisis	27
2.2.7. OperasionalVariabel	30

BAB III: GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

3.1. Sejarah Singkat PT. Perkebunan Nusantara VI Batanghari Jambi	32
3.2. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara VI Batanghari Jambi	33
3.3. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara VI Batanghari Jambi	33
3.4. Aktivitas Perusahaan	37

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian. 39	
4.1.1. Karakteristik Responden.....	39
4.1.2. Analisis Konflik Kerja.....	41
4.1.3. Analisis Produktivitas Kerja	45
4.1.4. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	54
4.2. Pembahasan	57

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.	59
5.2. Saran.	59

DAFTAR PUSTAKA.....	60
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1.	Jumlah Karyawan PT. Perkebungan Nusantara VI Batanghari Jambi.	4
1.2.	Daftar Kehadiran Karyawan.....	4
1.3	Jenis-Jenis Konflik Pada PT. Perkebungan Nusantara VI Batanghari Jambi	5
1.4.	Jumlah Karyawan keluar Pada PT. Perkebungan Nusantara VI Batanghari Jambi	6
1.5.	Target dan Realisasi Produksi	7
2.1.	Operasional Variabel.....	31
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	39
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.	40
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	41
4.4.	Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Komunikasi	41
4.5.	Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Struktur.	42
4.6.	Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Variabel Pribadi	43
4.7.	Rekap Jawaban Responden Terhadap 8 Item Pernyataan Konflik.....	44
4.8.	Rekap jawaban Responden Berdasarkan Indikator Konflik kerja.....	44
4.9.	Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Pekerjaan Menarik.....	45
4.10.	Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Upah yang Baik.....	46
4.11.	Hasil Skor Responden Indikator Hubungan dan Perlindungan Kerja.	46
4.12.	Hasil Skor Responden Indikator Etos Kerja.....	47
4.13.	Hasil Skor Responden Indikator Lingkungan dan Sarana	48
4.14.	Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Promosi dan Pengembangan.....	48
4.15.	Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Terlibat dalam organisasi	49
4.16.	Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Pengertian dan Simpati.....	50
4.17.	Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Kesetiaan Pimpinan.....	50
4.18.	Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Disiplin Kerja.....	51
4.19.	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap 16 Item Produktivitas.....	52
4.20.	Hasil Jawaban indikator Produktivitas	53
4.21.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	54
4.22.	Korelasi dan Determinasi	55
4.23.	Uji t.....	56

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1:	Kerangka Pemikiran.....	22
3.1:	Struktur Organisasi.....	34