# PENGARUH LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PERUMAHAN ANNISA ASRI 3 PADA PT. NUSA INDAH KOTABARU



#### **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi

#### OLEH:

Nama : Rangga Bagus Pangestu

Nim : 1700861201102

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

# PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI TAHUN 2021

# TANDA PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Dengan ini Komisi Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Rangga Bagus Pangestu

Nomor Induk Mahasiswa : 1700861201102

Program Studi : Ekonomi/Manajemen Pemasaran

Judul Proposal : PENGARUH LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN

PEMBELIAN PERUMAHAN ANNISA ASRI 3

PADA PT. NUSA INDAH KOTABARU

Telah memenuhi persyaratan dan layak untuk di uji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif sesuai dengan prosedur yang berlaku pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi

Dosen Pembimbing I

(Pupu Sopini, SE, MM)

Jambi, Desember 2021 Dosen Pembimbing II

(Anaseputri Jamira, M.M)

Mengetahui, Ketua Program Studi Manajemen

(Anisah, SE,MM)

#### TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi dan Komprehensif Falkutas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada :

Hari : Kamis

Tanggal: 30 Desember 2021

Jam : 10.00 - 12.00

Tempat : Ruang Sidang Falkutas Ekonomi Universitas Batanghari

#### PANITIA PENGUJI

Nama Jabatan Tanda Tangan,
Dr. Osrita Hapsara, SE, MM Ketua

Anaseputri Jamira, M.M Sekretaris

Ahmad Irwansyah, SE, MM Penguji Utama

Pupu Sopini, SE, MM Anggota

Disahkan Oleh

Dekan Falkutas Ekonomi Universitas Batanghari

Dr. Hi. Arna Survani, SE.M.Ak. Ak. CA

Ketua Program Studi Manajemen

Anisah, SE, MM

#### LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rangga Bagus Pangestu

NIM : 1700861201102

Program Studi : Ekonomi/Manajemen Pemasaran

Dosen Pembimbing : Pupu Sopini, SE, MM / Anaseputri Jamira, M.M

Judul Skripsi : PENGARUH LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN

PEMBELIAN PERUMAHAN ANNISA ASRI 3 PADA

PT. NUSA INDAH KOTABARU

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinil bukan hasil plagiarisme atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan sesuai gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, Desember 2021

Yang membuat pernyataan

Rangga Bagus Pangestu NIM: 1700861201102

#### **ABSTRACT**

Rangga Bagus Pangestu/1700861201102/ "The Influence of Location on Housing Purchase Decisions at PT. Nusa Indah Kotabaru" /Management study Program, Batanghari University in academic year 2021/2022. First advisor Mrs.Pupu Sopini, SE,MM and second Advisor Ms. Anaseputri Jamira, M.M.

Location is an area that makes the product available to target customers. Strategic location can maximize profit. Choosing the right businesss location will determine the success of the business in the future. The purpose of this study was to determine the effect of location on housing purchase decisions at PT. Nusa Indah Kotabaru.

Decision making by consumers to make a purchase of a product begins with an awareness of awareness and desire. If it is realized that there are needs and desires, consumers will look for information about the existence of the product they want.

PT. Nusa Indah Kotabaru is a property company that was founded by Mr.Erizal in Januari 2018. PT. Nusa Indah Kotabaru. PT. Nusa Indah Kotabaru creating property according to consumer needs with friendly service and prioritizing consumer satisfaction with products and services. Location of PT. Nusa Indah Kotabaru which is on street lingkar barat Rt. 06 Bagan Pete district alam barajo Jambi. The population in this study amounted to 44 people because they had the necessary criteria.

The results of this study indicate that there is a positive influence between location on buying decision. Simultaneous testing show a positive effect on the coefficient of determination of 52,9 %. With a good test simultaneously at 52,9% can be a guideline for PT. Nusa Indah Kotabaru in order to generate increased buying decision.

#### KATA PENGANTAR

#### Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarokatuh

Ungkapan puji dan syukut penulis tunjukkan atas kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini.

Skripsi yang berjudul "PENGARUH LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PERUMAHAN ANNISA ASRI 3 PADA PT. NUSA INDAH KOTABARU" ini tidak mungkin dapat selesai tanpa bantuan doa dan dukungan dari berbagai pihak yang telah terlibat dan membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir (skripsi) ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan 'jazaakumullahu khoiran' (semoga Allah Subhanahu Wata'ala memberikan balasan yang lebih baik) kepada:

- 1. Kedua Orangtua, Ibu dan Bapak yang selalu mendoakan penulis.
- 2. Bapak H. Fachruddin Razi, M.H. Selaku Rektor Universitas Batanghari Jambi.
- 3. Ibu Dr. Hj. Arna Suryani, S.E.,M.Ak.,CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.
- 4. Ibu Anisah, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Batanghari Jambi.
- 5. Ibu Marissa Putriana, SE,M.Si, Ak selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan.
- 6. Pupu Sopini, SE, MM dan Anaseputri Jamira, M.M selaku pembimbing skripsi I dan pembimbing skripsi II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta pikiran memberikan bimbingan dan pengarahan serta saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
- 7. Dr. Osrita Hapsara, SE, MM dan Ahmad Irwansyah, SE, MM selaku ketua penguji dan penguji utama yang telah memberikan kesempatan kelulusan pada ujian skripsi.

8. Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi yang telah

memberikan Ilmu dan memperlancar aktivitas penulis selama mengikuti

perkuliahan.

9. Bapak Erizal selaku Direktur Utama PT. Nusa Indah Kotabaru Jambi beserta

seluruh karyawan atas izin yang diberikan untuk melakukan penelitian.

10. Seluruh mahasiswa angkatan 2017 dan semua pihak yang tidak dapat penulis

sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan baik moril maupun

materil.

11. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebut satu persatu yang telah membantu

dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap dengan segala keterbatasan yang ada, skripsi ini dapat

bermanfaat untuk penelitian selanjutnya dan dapat menjadi harapan berbagai

pihak. Amiinn.

Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

Jambi, Desember 2021

Rangga Bagus Pangestu

NIM: 1700861201102

vii

# **DAFTAR ISI**

|   | Halamar |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL                                 |         |
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI                     | ii      |
| TANDA PENGESAHAN SKRIPSI                      | iii     |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI                   | iv      |
| ABSTRACT                                      | v       |
| KATA PENGANTAR                                | vi      |
| DAFTAR ISI                                    | viii    |
| DAFTAR TABEL                                  | xi      |
| DAFTAR GAMBAR                                 | xiii    |
| DAFTAR LAMPIRAN                               | xiv     |
| BAB I PENDAHULUAN                             | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian                 | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah                      | 6       |
| 1.3 Rumusan Masalah                           | 6       |
| 1.4 Tujuan Penelitian                         | 7       |
| 1.5 Manfaat Penelitian                        | 7       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN | 8       |
| 2.1 Tinjauan Pustaka                          | 8       |
| 2.1.1 Landasan Teori                          | 8       |
| 2.1.1.1 Manajemen                             | 8       |
| 2.1.1.2 Manajemen Pemasaran                   | 9       |
| 2.1.1.3 Bauran pemasaran (Marketing Mix)      | 9       |
| 2.1.1.4 Lokasi                                | 11      |
| 2 1 1 5 Faktor – faktor Lokasi                | 12      |

| 2.1.1.6 Keputusan Pembelian  | 13                                     |
|--|--|
| 2.1.1.7 Faktor – Faktor Keputusan Pembelian  | 16                                     |
| 2.1.1.8 Hubungan Antar Variabel  | 18                                     |
| 2.1.3 Kerangka Pemikiran   | 19                                     |
| 2.1.4 Hipotesis Penelitian   | 19                                     |
| 2.2 Metode Penelitian  | 20                                     |
| 2.2.1 Metode yang digunakan  | 20                                     |
| 2.2.2 Jenis dan Sumber Data  | 20                                     |
| 2.2.3 Metode Pengumpulan Data  | 21                                     |
| 2.2.4 Metode Analisis Data   | 22                                     |
| 2.2.5 Populasi dan Sampel  | 22                                     |
| 2.2.6 Alat Analisis Data   | 23                                     |
| 2.2.7 Operasional Variabel   | 29                                     |
| •  |  |
| BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN   | 31                                     |
|  |  |
| BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN   | 31                                     |
| BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN   | 31                                     |
| BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN   | 31<br>32<br>32                         |
| BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN   | 31<br>32<br>32                         |
| BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN   | 31<br>32<br>32<br>33                   |
| BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN   | 31<br>32<br>32<br>33<br>34             |
| BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN  3.1 Sejarah dan Profil PT. Nusa Indah Kotabaru  3.2 Identitas Perusahaan  3.3 Visi dan Misi PT. Nusa Indah Kotabaru  3.4 Struktur Organisasi  3.5 Tugas Pokok bagian Struktur Organisasi  BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN                       | 31<br>32<br>32<br>33<br>34             |
| BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN  3.1 Sejarah dan Profil PT. Nusa Indah Kotabaru  3.2 Identitas Perusahaan  3.3 Visi dan Misi PT. Nusa Indah Kotabaru  3.4 Struktur Organisasi  3.5 Tugas Pokok bagian Struktur Organisasi  BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN  4.1 Hasil Penelitian | 31<br>32<br>32<br>33<br>34<br>38<br>38 |

| DAFTAR PUSTAKA   | 58 |
|------------------|----|
| 5.2 Saran        | 57 |
| 5.1 Kesimpulan   | 56 |
| BAB V KESIMPULAN | 56 |

# **DAFTAR TABEL**

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Perbandingan Lokasi Perumahan Subsidi                    |         |
| Tabel 1.2 Data Lokasi Perumahan PT.Nusa Indah KotaBaru             | 5       |
| Tabel 1.3 Perkembangan Penjualan Rumah Annisa Asri 3               | 5       |
| Tabel 2.2 Klasifikasi Variabel Skala Likert                        | 25      |
| Tabel 2.3 Tingkat Korelasi   | 28      |
| Tabel 2.4 Operasional Variabel                                     | 30      |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Kelamin              | 38      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Umur                 | 38      |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Status Perkawinan    | 39      |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan            | 40      |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan           | 41      |
| Tabel 4.6 Hasil Skor Responden terhadap indikator                  |         |
| Keterjangkauan Lokasi  | 42      |
| Tabel 4.7 Hasil Skor Responden terhadap indikator Kelancaran Akses |         |
| menuju Lokasi  | 43      |
| Tabel 4.8 Hasil Skor Responden terhadap indikator Kedekatan Lokasi | 44      |
| Tabel 4.9 Hasil Rekap Jawaban Responden terhadap Lokasi            | 45      |
| Tabel 4.10 Hasil Skor Responden terhadap Indikator Kemantapan pada |         |
| Sebuah produk  | 46      |
| Tabel 4.11 Hasil Skor Responden terhadap Indikator Kebiasaan dalam |         |
| Membeli produk   | 47      |

| Tabel 4.12 Hasil Skor Responden terhadap Indikator Memberikan    |
|--|
| Rekomendasi Pada orang lain                                      |
| Tabel 4.13 Hasil Skor Responden terhadap Indikator Melakukan     |
| Pembelian Ulang  |
| Tabel 4.14 Hasil Rekap Jawaban Responden terhadap Keputusan      |
| Pembelian 49   |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel                |
| Tabel 4.16 Hasil pengujian reliabilitas terhadap variabel Lokasi |
| Tabel 4.17 Hasil pengujian reliabilitas terhadap variabel        |
| Keputusan Pembelian  |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana           |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi          |
| Tabel 4.20 Hasil Uji t (Uji Parsial)53                           |

### **DAFTAR GAMBAR**

|                                     | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran | 19      |
|                                     |         |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi      | 33      |

# **DAFTAR LAMPIRAN**

| Halaman  | <b>Halaman</b><br>1 |
|--|---------------------|
| Surat Keterangan PT.Nusa Indah Kotabaru              | 60                  |
| Surat Permohonan Pengisian Kuesioner                 | 61                  |
| Lampiran 1 Kuesioner                                 | 62                  |
| Lampiran 2 Data Responden                            | 66                  |
| Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Variabel X sebelum MSI | 68                  |
| Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Variabel X setelah MSI | 70                  |
| Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Variabel Y sebelum MSI | 72                  |
| Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Variabel Y setelah MSI | 74                  |
| Lampiran 4 Correlations X                            | 76                  |
| Lampiran 4 Corelations Y                             | 79                  |
| Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data SPSS                | 81                  |
| Tabel Distribusi t                                   | 87                  |
| Tabel r  | 89                  |

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam manajemen pemasaran diharapkan bahwa para pemasar dapat memahami keragaman dan kesamaan konsumen agar mereka mampu memasarkan produknya dengan baik. Para pemasar harus memahami mengapa dan bagaimana konsumen mengambil keputusan konsumsi sehingga pemasar dapat merancang strategi pemasar dengan lebih baik. Pemasar yang mengerti tentang sikap konsumen akan mampu memperkirakan bagaimana kecenderungan konsumen untuk bereaksi terhadap informasi diterimanya, sehingga pemasar dapat menyusun strategi pemasaran yang sesuai.

Rumah merupakan kebutuhan dasar manusia selain sandang dan pangan. Setiap manusia akan mengutamakan pemenuhan kebutuhan dasar daripada kebutuhan sekundernya. Begitu pula dengan kebutuhan lain yang tergolong sebagai pemuas kebutuhan. Rumah adalah salah satu hak dasar rakyat dan oleh karena itu setiap warga negara berhak untuk bertempat tinggal dan mendapat lingkungan hidup yang baik dan sehat.

Perumahan merupakan sebuah kelompok rumah yang berfungsi sebagai lingkungan tempat tinggal atau hunian yang di lengkapi sarana dan prasarana lingkungan yang lengkap. Perumahan terdiri dari dua macam yaitu perumahan subsidi dan non-subsidi. Perumahan subsidi dibangun pemerintah sebagai visi untuk meningkatkan kemakmuran warga negaranya. Di

perumahan subsidi spesifikasi perumahan harus mengikuti spesifikasi dari pemerintah untuk dapat masuk dalam kategori rumah layak, sedangkan untuk perumahan non-subsidi spesifikasinya jauh dari standar perumahan subsidi, sesuai dengan pengembang yang menawarkan jenis yang berbeda sesuai dengan harga perumahan itu sendiri.

Dalam melakukan pengambilan keputusan konsumen untuk membeli tidak secara langsung dapat dilakukan, namun harus melalui beberapa proses yang disebut dengan *buyer decision process*, yaitu proses yang harus dilakukan oleh seseorang sebelum memutuskan untuk membeli rumah. Konsumen akan mempertimbangkan faktor dalam memilih rumah pada perumahan berdasarkan bauran promosi strategi pemasaran yaitu *Product*, *Place*, *Price* dan *Promotion*. Faktor penting yang dipertimbangkan konsumen dalam memilih perumahan subsidi adalah *Place* atau Lokasi.

Lokasi merupakan struktur fisik dari sebuah usaha yang merupakan komponen utama yang terlihat dalam membentuk kesan sebuah usaha yang dilakukan perusahaan dalam melakukan penempatan usahanya dan kegiatan dalam menyediakan saluran pelayanan yang dibutuhkan oleh konsumen (Utami, 2012:89). Mengingat lokasi adalah salah satu hal yang mempengaruhi keputusan pembelian, maka konsumen bisa cermat dalam pemilihan perumahan terhadap lokasi yang strategis. Lokasi yang strategis seperti berdekatan dengan jalan lintas, rumah sakit, sekolah dan fasilitas-fasilitas pendukung yang ditawarkan oleh perumahan.

Adanya peluang dalam sektor bisnis dunia *property* para pengembang berlomba-lomba dalam membangun perumahan untuk memberikan hunian kepada masyarakat yang belum memiliki rumah selain itu tidak hanya kepada masyarakat yang belum memiliki rumah saja tetapi biar menjadi alternatif dalam memiliki investasi yang menguntungkan dimasa yang akan datang. Persaingan yang sengat meningkat dalam dunia *property* membuat perusahaan dituntut melakukan strategi pemasaran yang baik.

PT. Nusa Indah Kotabaru merupakan salah satu pengembang perumahan yang menyediakan rumah subsidi dengan Tipe 36. Pemasaran perumahan pada umumnya memiliki atribut penawaran yang hampir sama. Alasan saya memilih Lokasi sebagai variabel pada penelitian ini karena untuk variabel lain seperti Harga didapat bahwa Harga Perumahan Subsidi di Kota Jambi memiliki Harga yang setara sehingga peneliti lebih mencakup variabel Lokasi dengan membandingkan Lokasi Perumahan Subsidi lainnya. Untuk Produk perumahan subsidi memiliki luas tanah dan bangunan yang hampir sama dengan perumahan subsidi lainnya. Begitu pula dengan strategi Promosi perumahan yang saya teliti tidak terlalu mencakup secara luas.

Perumahan Annisa Asri 3 dimana rumah ini memiliki Keunggulan yaitu lokasi yang strategis yaitu berada di Kota Jambi dekat Jalan Lintas Lingkar Barat II,Dekat dengan Rumah Sakit Rimbo Medika, Dekat SD N 211/IV Kota Jambi dan SMA N 11 Kota Jambi. Lokasi perumahan Annisa Asri 3 di Jln. Lingkar Barat RT. 06 Kel. Bagan Pete Kec. Alam Barajo Kota Jambi. Keistimewaan nya Perumahan Annisa Asri 3 adalah Memiliki Jalan

Beton, Tersedia nya Musholla, Taman Bermain, dan Pos Ronda. Berikut ini data Lokasi perumahan PT. Nusa Indah KotaBaru:

Tabel 1.1 Perbandingan Lokasi Perumahan Subsidi

| PERUMAHAN             | LOKASI   | KETERANGAN  |
|-----------------------|--|---|
| Annisa Asri 3         | Jl. Lingkar Barat<br>RT.06 Kel. Bagan<br>Pete Kec. Alam<br>Barajo Kota Jambi | Memiliki Lokasi yang dekat dari Rumah<br>Sakit Rimbo Medika, dekat SD N 211<br>Kota Jambi dan SMA N 11 Kota Jambi,<br>berada di Jalan lintas Lingkar Barat II,<br>begitupun akses ke lokasi dekat dari<br>jangkauan penduduk. |
| Azra Griya<br>Mandiri | Mendalo Darat<br>Kec. Jambi Luar<br>Kota, Kabupaten<br>muaro jambi           | Memiliki Lokasi di luar kota jambi, jauh dari keramaian, akses menuju ke perumahan nya kurang memadai.  |
| Mutiara<br>Selatan    | Kenali Asam<br>Bawah Kec. Kota<br>Baru, Kota Jambi                           | Memiliki Lokasi yang masih sepi<br>penduduk, jauh dari pemukiman, dan<br>akses menuju lokasi kurang memadai.  |
| Puri Angsa<br>Asri 2  | Jl. Tri Brata, Pd.<br>Meja, Mestong<br>Kabupaten Muaro<br>Jambi              | Memiliki Lokasi yang jauh dari pusat kota, sepi penduduk, dan fasilitas jalan perumahan nya masih belum memadai.  |

Sumber: Data diolah, 2020.

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat bahwa Perbandingan Lokasi Perumahan Subsidi di Jambi dengan Keterangan Lokasi pada Perumahan yang saya teliti yaitu Perumahan Annisa Asri 3 memiliki lokasi yang stategis, dekat SD N 211 Kota Jambi dan SMA N 11 Kota Jambi dan Jalan Lintas Lingkar Barat II, begitupun akses ke lokasi dekat dari jangkauan penduduk. Sedangkan pada Perumahan Azra Griya Mandiri 2 dan Perumahan Puri Angsa Asri 2 lokasi berada di luar kota jambi yang jauh dari pusat kota, begitu pun akses menuju lokasi nya kurang memadai. Pada Perumahan Mutiara Selatan lokasi masih sepi penduduk, jauh dari pemukiman, dan akses menuju lokasi pun kurang memadai.

Tabel 1.2 Data Lokasi Perumahan PT. Nusa Indah Kotabaru

| No | Nama Perumahan | Lokasi   |
|----|----------------|--|
| 1  | Annisa Asri 1  | Jl. Sidomulyo kabupaten Tebo                                     |
| 2  | Annisa Asri 2  | Lrg. Abadi RT 09 Kelurahan Kenali Besar<br>Kecamatan Alam Barajo |
| 3  | Annisa Asri 3  | Jln.lingkar Barat RT 06 Bagan Pete                               |

Sumber: PT. Nusa Indah Kotabaru, 2020.

Berdasarkan tabel 1.2 diatas diketahui bahwa pada PT. Nusa Indah Kotabaru 3 Lokasi Perumahan yaitu pada Annisa Asri 1 yang berada di Jl. Sidomulyo kabupaten Tebo, Annisa Asri 2 yang berada di Lrg. Abadi RT 09 Kelurahan Kenali Besar Kecamatan Alam Barajo, dan Annisa Asri 3 yang berada di Bagan Pete. Pada penelitian ini peneliti hanya mengambil data dari Perumahan Annisa Asri 3 yang berada di Bagan Pete. Berikut ini Data Penjualan Rumah pada Perumahan Annisa Asri 3:

Tabel 1.3 Perkembangan Penjualan Rumah Annisa Asri 3

|           | Tipe Rumah RSH 36/Unit |                     |                                      |
|-----------|------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| Tahun     | Target (Unit)          | Realisasi<br>(Unit) | Persentase Perkembangan<br>Rumah (%) |
| 2016      | 100                    | 96                  | 96                                   |
| 2017      | 59                     | 59                  | 100                                  |
| 2018      | 33                     | 30                  | (90,91)                              |
| 2019      | 80                     | 74                  | 92,50                                |
| 2020      | 44                     | 44                  | 100,00                               |
| Rata-Rata | 63,2                   | 61                  | 95,88                                |

Sumber: Kantor pemasaran perumahan Anisa Asri 3, 2020.

Berdasarkan tabel 1.3 di atas diketahui bahwa pembangunan rumah pada PT. Nusa Indah Kotabaru dalam lima tahun terakhir berfluktuasi. Rata-

rata Target tipe rumah RSH 36 unit sebanyak 63,2 unit dengan Realisasi 61 Unit dan Persentase Perkembangan Rumah sebesar 95,88%.

Berdasarkan uraian penjelasan diatas, maka dirasakan perlu untuk membahas lebih lanjut mengenai "Pengaruh Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Perumahan Annisa Asri 3 pada PT. Nusa Indah KotaBaru".

#### 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

- 1. Adanya pesaing dengan membuka usaha yang sejenis.
- 2. Lokasi Perumahan tidak berada dipusat kota yang mempengaruhi keputusan pembelian pada konsumen.

#### 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

- Bagaimana Lokasi dan Keputusan Pembelian Perumahan Annisa Asri
   pada PT. Nusa Indah Kotabaru?
- 2. Apakah Lokasi berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian Perumahan Annisa Asri 3 pada PT. Nusa Indah Kotabaru?

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat diketahui bahwa tujuan dari penelitian ini adalah:

- Untuk mengetahui Lokasi dan Keputusan Pembelian Perumahan Annisa Asri 3 pada PT. Nusa Indah Kotabaru.
- Untuk mengetahui pengaruh Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Perumahan Annisa Asri 3 pada PT. Nusa Indah Kotabaru.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat, baik untuk pihak peneliti, pihak perusahaan maupun pihak lain.

#### 1. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan memberikan informasi yang relevan bagi pihak manajemen perusahaan dalam pengambilan kebijakan strategi perusahaan dalam hal riset pemasaran mengenai perilaku konsumen dan keputusan pembelian.

#### 2. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan menjadi sarana untuk mengimplementasikan pengetahuan secara teoritis dari apa yang telah diperoleh dari bangku kuliah, khususnya dalam bidang manajemen pemasaran pada kondisi pasar yang sebenarnya. Bagi Peneliti Lain sebagai reverensi/bahan/acuan bagi peneliti lain dalam meneliti perilaku konsumen dalam pasar global lainnya.

#### **BAB II**

#### TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN

#### 2.1 Tinjauan Pustaka

#### 2.1.1 Landasan Teori

#### 2.1.1.1 Manajemen

Manajemen mempunyai harta secara universal, berkembang, dan berusaha mencari pendekatan dengan mengikuti perkembangan kemajuan ilmu pengetahuan. Manajemen merupakan suatu proses kerja sama dengan dua orang atau lebih untuk mecapai tujuan organisasi dengan melakukan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengorganisasian dan pengendalian untuk mencapai tujuan organisasi efektif dan efisien dengan menggunakan sumber daya manusia dan sumber daya lainnya (Effendi, 2014:5).

Menurut Effendi (2014:4) pengertian manajemen yang dikemukakannya hampir sama dengan yang dikemukakan oleh Stoner yang menyangkut perencanaan, penyusunan personalia, pengarahan, dan pengawasan dimana anggota organisasi bekerja sama untuk mencapai tujuan organisasi.

Menurut Effendi (2014:4) mendefinisikan manajemen adalah suatu proses melakukan koordinasi dan integritas kegiatan-kegiatan kerja agar disesuaikan secara efisien dan efektif dengan melalui orang lain (pengertian menekankan pada efektif dan efisien).

#### 2.1.1.2 Manajemen Pemasaran

Menurut Kotler dan Keller (2012:5) manajemen pemasaran sebagai seni dan ilmu memilih pasar sasaran dan mendapatkan, mempertahankan serta meningktkan jumlah pelanggan dengan menciptakan, mempertahankan serta mengkatkan jumlah pelanggan dengan menciptakan, menghantarkan dan mengkomunikasikan nilai pelanggan yang unggul.

Menurut Sofjan Assauri (2013:12) manajemen pemasaran adalah kegiatan menganalisis, merrencanakan, melaksanakan dan mengendalikan program-program yang disusun dalam pembentukan, pembangunan, dan pemeliharaan keuntungan dari pertukaran/transaksi melalui sasaran pasar dengan harapan untuk mencapai tujuan organisasi (perusahaan) dalam jangka panjang.

Menurut Djaslim saladin (2012:3) bahwa manajemen pemasraan sebagai seni dan ilmu untuk memilih pasar sasarn dan meraih, mempertahankan, serta menumbuhkan pelanggan dengan menciptakan, menghantarkan, dan mengkomunikasikan nilai pelanggan yang unggul.

#### **2.1.1.3** Bauran Pemasaran (*Marketing Mix*)

Menurut Machfoedz (2010), bauran pemasaran merupakan sarana pemasaran praktis yang meliputi produk, harga, tempat, dan promosi yang dibaurkan untuk mendapat respon yang diinginkan dari pasar sasaran. Kegiatan pemasaran juga merupakan kegiatan yang berhubungan langsung dengan konsumen atau pelanggan, dari hal ini diharapkan dapat memberikan

informasi kepada bagian pemasaran untuk mengetahui bagaimana cara pelayanan, menawarkan produk atau jasa yang sesuai dengan kebutuhan atau keinginan konsumen.

Kotler dan Amstrong (2012), berpendapat ada empat variabel dalam kegiatan bauran pemasaran, yaitu:

- a. "Product means the goods and service combination the company offers to the target market". Produk merupakan kombinasi barang dan jasa perusahaan yang ditawarkan ke target pasar.
- b. "Price is the amount of money customers must past to obtain the product".
   Harga merupakan sejumlah uang yang harus dikeluarkan konsumen untuk mendapatkan produk.
- c. "Place includes company activities that make the product available to target consumers". Tempat meliputi kegiatan perusahaan yang membuat produk yang tersedia untuk menargetkan konsumen.
- d. Promotion means activities that communicate the merits of the product and persuade target customers to buy it". Promosi merupakan aktivitas mengkomunikasikan produk dan membujuk konsumen sasaran agar membelinya.

#### 2.1.1.4 Lokasi

Lokasi merupakan tempat dimana perumahan dapat menjangkau dengan mudah, aman dan memiliki tempat parkir yang luas. Komponen yang menyangkut lokasi meliputi: pemilihan lokasi yang strategis (mudah dijangkau), di daerah sekitar pusat pembelanjaan, dekat pemukiman penduduk, aman, dan nyaman bagi pelanggan, adanya fasilitas yang mendukung seperti adanya lahan parkir, serta faktor-faktor yang lainnya (Tjiptono, 2011:80).

Lokasi merupakan struktur fisik dari sebuah usaha yang merupakan komponen utama yang terlihat dalam membentuk kesan sebuah usaha yang dilakukan perusahaan dalam melakukan penempatan usahanya dan kegiatan dalam menyediakan saluran pelayanan yang dibutuhkan oleh konsumen (Utami, 2012:89). Lokasi juga seringkali menentukan kesuksesan suatu bisnis, karena lokasi erat kaitannya dengan pasar potensial suatu perusahaan. Fleksibilitas suatu lokasi merupakan sejauh mana suatu bisnis dapat bereaksi terhadap situasi ekonomi yang berubah karena keputusan pemilihan lokasi berkaitan dengan komitmen jangka panjang terhadap aspek-aspek yang bersifat *capital intensif*, maka suatu perusahaan haruslah benar-benar mempertimbangkan dan menyeleksi lokasi yang responsif terhadap perubahan-perubahan ekonomi, demografis, budaya, dan persaingan di masa mendatang (Tjiptono, 2011:41).

Lokasi merupakan suatu area yang membuat produk tersedia bagi pelanggan sasaran. Menurut Ghanimata (2012:3), lokasi merupakan letak

toko atau pengecer pada daerah yang strategis sehingga dapat memaksimumkan laba. Pemilihan lokasi usaha yang tepat akan menentukan keberhasilan usaha tersebut dimasa yang akan datang.

Menurut Fahmi (2019:86) Keputusan Lokasi sangat penting karena berkaitan dengan potensi penjualan dan keuntungan, daya saing dan kesinambungan usaha. Jika salah dalam menentukan lokasi maka akibat bukan hanya bersifat jangka pendek namun juga bisa berakibat jangka panjang. Lokasi memiliki posisi yang sangat penting, kasus ini terlihat pada saat orang hendak membeli apartemen atau rumah tinggal dengan lokasi yang strategis dan tidak strategis dalam menjangkau akses pasar.

#### 2.1.1.5 Faktor-Faktor Lokasi

Menurut Kotler (2010:84) Adapun faktor-faktor yang harus dipertimbangkan dalam menentukan suatu lokasi usaha bisnis yang akan dilakukan, antara lain sebagai berikut:

- Akses, misalnya lokasi yang mudah dilalui atau mudah dijangkau sarana transportasi umum.
- 2. Visibilitas, misalnya lokasi dapat dilihat dengan jelas dari tepi jalan atau jarak pandang normal.
- Tempat parkir yang luas, aman dan nyaman yang baik bagi kendaraan roda dua dan juga bagi kendaraan roda empat.
- 4. Ekspansi, yaitu tersedia tempat yang cukup luas untuk pelebaran atau perluasan usaha di kemudian hari.

Lokasi menurut Aprih santoso (2015:16) dapat didefinisikan sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan atau usaha sehari-hari. Indikator dari variabel lokasi adalah sebagai berikut:

#### 1. Keterjangkauan Lokasi

Keterjangkauan adalah jarak yang mampu dicapai dengan maksimum dari suatu wilayah ke wilayah lain. Keterjangkauan tidak hanya tergantung pada jarak tetapi juga tergantung pada sarana dan prasarana penunjang.

- 2. Kelancaran akses menuju lokasi
- 3. Kedekatan lokasi

Indikator lokasi menurut Tjiptono (2014:159) yaitu:

- 1. Akses
- 2. Visibilitas
- 3. Lalu lintas (*Traffic*)
- 4. Lingkungan sekitar
- 5. Kompetisi
- 6. Peraturan Pemerintah

#### 2.1.1.6 Keputusan Pembelian

Keputusan pembelian adalah tindakan dari konsumen untuk membeli produk baik itu berupa jasa ataupun berupa barang. Menurut Kotler dan Amstrong (2014:158) "Customer buyer behavior refers to the buying behavior of final consumers-individuals and households that buy goods and

services for personal consumption". Sedangkan menurut Peter-Olson dalam Mulyadi Nitisusastro (2012:195) keputusan pembelian merupakan "proses interaksi antara sikap afektif, sikap kognitif, sikap behavioral dengan faktor lingkungan dengan mana manusia melakukan pertukaran dalam semua aspek kehidupannya. Sikap kognitif merefleksikan sikap-sikap pemahaman, sikap afektif merefleksikan sikap keyakinan dan sikap behavioral merefleksikan sikap tindakan nyata. Keputusan membeli atau tidak membeli merupakan bagian dari unsur yang melekat pada setiap individu yang disebut behavior, dimana ia merujuk pada tindakan fisik yang nyata yang dapat dilihat dan dapat diukur oleh orang lain.

Menurut Suharno (2010:96) menyatakan bahwa keputusan pembelian Konsumen adalah tahap di mana pembeli telah menentukan pilihannya dan melakukan pembelian produk, serta mengkonsumsinya. Pengambilan keputusan oleh konsumen untuk melakukan pembelian suatu produk diawali oleh adanya kesadaran atas kebutuhan dan keinginan. Selanjutnya jika sudah disadari adanya kebutuhan dan keinginan, maka konsumen akan mencari informasi mengenai keberadaan produk yang diinginkannya. Proses pencarian informasi ini akan dilakukan dengan mengumpulkan semua informasi yang berhubungan dengan produk yang diinginkan, dari berbagai informasi yang diperoleh konsumen melakukan seleksi atas alternatif-alternatif yang tersedia.

Kismono (2011:334) menyatakan bahwa perilaku konsumen adalah kegiatan seseorang dalam membeli dan menggunakan produk barang atau

jasa. Kotler dan Keller (2010:179) mengemukakan yang dilakukan oleh konsumen pada saat membuat keputusan pembelian adalah: pengenalan masalah, pencarian informasi, evaluasi alternatif, keputusan pembelian dan perilaku setelah membeli. Berdasarkan teori tersebut disimpulkan bahwa keputusan pembelian yang dilakukan adalah berdasarkan dengan apa yang telah konsumen pertimbangkan sesuai dengan kebutuhan dan keinginan mereka.

Menurut Ginting (2011:16) indikator utama keputusan konsumen membeli produk antara lain :

#### 1. Produk dapat diterima

Meliputi produk telah diterima masyarakat secaa keseluruhan, produk memiliki nama baik (goodwill) di mata konsumen serta adanya kemudahan akses untuk mendapatkan informasi mengenai produk.

#### 2. Produk menarik

Adapun komponen yang membuat produk menarik antara lain : adanya kemudahan dalam menggunakan produk serta kemasan yang menarik.

#### 3. Terjangkau (dalam harga)

Terjangkau dalam harga berkaitan dengan penetapan harga jual produk yang tidak memberatkan konsumen serta harga produk bersaing.

#### 4. Mudah diperoleh bagi konsumen sasaran

Dalam hal ini meliputi distribusi produk ke konsumen, adanya jaminan produk tersedia di pasaran serta mudah memperoleh produk.

Menurut Kotler dan Keller (2012:154), ada empat indikator keputusan pembelian yaitu:

- 1. Kemantapan pada sebuah produk
- 2. Kebiasaan dalam membeli produk
- 3. Memberikan rekomendasi pada orang lain
- 4. Melakukan pembelian ulang

#### 2.1.1.7 Faktor-Faktor Keputusan pembelian

Kotler (2012) menyebutkan bahwa perilaku konsumen dipengaruhi oleh faktor – faktor budaya, sosial, pribadi dan psikologis.

#### a. Faktor Budaya

Budaya merupakan penentu keinginan dan perilaku paling dasar.

Pemasaran lintas budaya muncul dari riset pemasaran yang cermat, yang menyingkap bahwa relung etnis dan demografik yang berbeda tidak selalu menanggapi dengan baik iklan pasar massal.

#### b. Faktor Sosial

Dalam faktor sosial, perilaku konsumen dipengaruhi oleh faktor – faktor sosial seperti kelompok acuan, keluarga, serta peran dan status sosial.

#### 1. Kelompok Acuan

Kelompok acuan seseorang terdiri dari semua kelompok yang memiliki pengaruh langsung (tatap muka) atau tidak langsung terhadap sikap atau perilaku orang tersebut. Kelompok yang berpengaruh langsung dinamakan kelompok keanggotaan, seperti keluarga, teman, tetangga, dan rekan kerja

yang berinteraksi secara terus – menerus. Kelompok tidak langsung seperti keagamaan, profesi, dan asosiasi perdagangan yang membutuhkan interaksi tidak begitu rutin.

#### 2. Keluarga

Keluarga merupakan organisasi pembelian konsumen yang paling penting dalam masyarakat dan para anggota keluarga menjadi kelompok acuan primer yang paling berpengaruh. Orientasi keluarga terdiri dari orang tua dan saudara kandung yang mendapatkan orientasi atas agama, politik, dan ekonomi serta ambisi pribadi, harga diri, dan cinta. Pengaruh yang lebih langsung terhadap perilaku pembelian sehari – hari adalah keluarga prokreasi yaitu, pasangan dan anak seseorang.

#### 3. Faktor teknologi yang meliputi:

Transportasi pribadi, alat rumah tangga, Audio visual, internet dan seluler.

#### 4. Faktor Pribadi dari:

- Aspek Pribadi yaitu seorang konsumen akan berbeda dari seorang konsumen lainnya karena faktor-faktor pribadi dalam hal berikut: usia, pekerjaan, kondisi keuangan, gaya hidup, kepribadian, konsep diri.
- 2. Aspek psikologis yaitu faktor kejiwaan atau psikologi yang mempengaruhi sesorang dalam tindakan membeli suatu barang/jasa yang terdiri dari: motivasi, persepsi, kepercayaan dan perilaku.

# 2.1.1.8 Hubungan Antar Variabel Lokasi terhadap Keputusan Pembelian

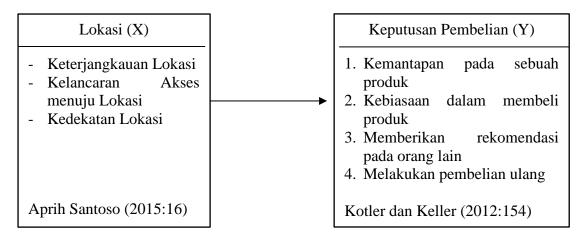
Lokasi memiliki kontribusi yang penting dalam menentukan keputusan pembelian rumah. Ketika lokasi rumah memiliki letak yang strategis dengan kondisi saluran pembuangan baik, memiliki akses mudah dijangkau, memiliki kondisi lalu lintas lancar, dekat dengan pusat kegiatan ekonomi, dekat dengan fasilitas pendidikan dan kesehatan akan berpengaruh dalam keputusan pembelian rumah.

Lokasi berarti berhubungan di mana tempat atau posisi, menurut Kotler (2012:63) tempat adalah kegiatan perusahaan yang membuat produk tersedia bagi sasaran. Dalam hal ini jenis interaksi yang mempengaruhi lokasi yaitu konsumen mendatangi perusahaan, apabila keadaannya seperti ini maka lokasi menjadi sangat penting.

Menurut Suharno (2010:96) menyatakan bahwa keputusan pembelian Konsumen adalah tahap di mana pembeli telah menentukan pilihannya dan melakukan pembelian produk, serta mengkonsumsinya. Pengambilan keputusan oleh konsumen untuk melakukan pembelian suatu produk diawali oleh adanya kesadaran atas kebutuhan dan keinginan. Selanjutnya jika sudah disadari adanya kebutuhan dan keinginan, maka konsumen akan mencari informasi mengenai keberadaan produk yang diinginkannya.

#### 2.1.2 Kerangka Pemikiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lokasi terhadap keputusan pembelian perumahan Annisa Asri 3 pada PT. Nusa Indah KotaBaru. Berikut ini bentuk kerangka pemikiran dalam penelitian ini:



Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran

#### 2.1.3 Hipotesis Penelitian

Menurut Sugiyono (2019:93) Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, oleh karena itu rumusan masalah penelitian biasanya disusun dalam bentuk kalimat pertanyaan. Dikatakan sementara, karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti membuat hipotesis sebagai berikut:

H1 : Diduga Lokasi dan Keputusan Pembelian Annisa Asri 3 berjalan dengan baik.

H2 : Diduga Lokasi berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian pada Perumahan Annisa Asri 3.

#### 2.2 Metode Penelitian

#### 2.2.1 Metode yang digunakan

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara menggambarkan data yang telah terkumpul (Sugiyono, 2019:66). Objek penelitian yang dianalisa adalah konsumen yang telah mengambil rumah pada Perumahan Annisa Asri 3.

#### 2.2.2 Jenis dan Sumber Data

#### 1. Jenis Data

Jenis data yang dikumpulkan berupa data yang bersifat kualitatif dan kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini menurut (Sugiyono, 2019:198) adalah :

#### 1. Data Primer

Yaitu data utama yang diperoleh dari responden yang menjadi objek penelitian ini. Pengumpulannya dilakukan dengan cara wawancara pribadi dan melalui kuesioner.

#### 2. Data sekunder

Yaitu data sekunder merupakan data yang telah diolah lebih lanjut, dan merupakan data pendukung bagi penelitian ini.

#### 2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah diambil dari perusahaan dan konsumen yang membeli rumah Anisa Asri 3 Jambi dengan menyebarkan kuisioner. Data perusahaan dan informasi yang diperoleh dianalisis secara deskriptif, untuk menganalisis respon konsumen yang membeli rumah Anisa Asri Jambi digunakan skala *Likert*.

#### 2.2.3 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Penelitian Pustaka (Library Research)

Yaitu suatu penelitian kepustakaan dengan jalan mempelajari literatur dan hasil-hasil penelitian yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

#### 2. Penelitian Lapangan (Field Research)

Untuk mendapatkandata dan keterangan yang diperlukan dalam penyusunan laporan maka peneliti menggunakan metode penelitian kuisioner, kuesioner adalah pernyataan yang diberikan kepada responden mengenai masalah yang akan diteliti.

#### 3. Metode Angket (Kuisioner)

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan/pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Jenis kuisioner yang digunakan pada peneliti sebagai instrumen penelitian, metode yang digunakan adalah kuisioner.

#### 2.2.4 Metode Analisis Data

Menurut Umar (2013:2) metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Pada penelitian ini data penelitian adalah data deskriptif yaitu studi yang bersifat suatu paparan variabel-variabel yang diteliti maupun ketergantungan subsub variabelnya.

Untuk menganalisis permasalahan diatas digunakan skala penelitian dengan menghitung frekuensi skor setiap item pertanyaan. Seperti yang dikemukakan Umar (2013:225) bahwa perhitungan skor setiap komponen yang diteliti dengan mengalikan seluruh frekuensi data dengan nilai bobot.

#### 2.2.5 Populasi dan Sampel

Populasi menurut Sugiyono (2019:126) adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh konsumen yang membeli rumah Anisa Asri Jambi tahun 2020 sebanyak 44 orang Kepala Keluarga.

Dengan menggunakan metode sensus yaitu semua populasi dijadikan responden. Menurut Sugiyono (2019:134) sensus atau sampling total adalah teknik pengambilan sampel di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel semua. Biasanya pada penelitian pada populasi di bawah 100.

### 2.2.6 Alat Analisis

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini:

### 1. Pre-Test (Uji Instrumen)

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dua buah uji untuk pemeriksaan keabsahan data,yaitu:

### a. Uji Validitas

Menurut Ghozali (2018:51) Uji Validitas dilakukan untuk mengetahui apakah alat ukur yang telah disusun sebelumnya dapat digunakan untuk mengukur apa yang hendak diukur secara tepat. Dalam melakukan penguraian validitas, digunakan alat bantu program computer SPSS. Apabila alat ukur tersebut mempunyai korelasi yang signifikan antar skor item terhadap skor totalnya maka alat ukur tersebut dinyatakan valid. Jika diperoleh yang tidak valid, maka data tersebut akan dikeluarkan atau dibuang dari instrumen.

Kriteria dalam menentukan validitas suatu Kuisioner adalah sebagai berikut:

 Jika nilai koefisien < nilai signifikan (0,1) maka dinyatakan valid. 2. Jika nilai total koefisien < nilai signifikan (0,1) maka dinyatakan tidak valid.

### b. Uji Reliabilitas

Menurut Ghozali (2018:45) Uji Reliabilitas bertujuan untuk melihat apakah instrumen penelitian merupakan instrumen yang handal dan dapat dipercaya. Jika variabel penelitian menggunakan instrumen yang handal dan dapat dipercaya maka penelitian juga dapat memiliki tingkat kepercayaan yang tinggi.

Kriteria dari pengujian reliabilitas yaitu, sebagai berikut:

- Jika nilai koefisien reliabilitas (alpha) > 0,60 maka instrumen yang diuji memiliki reliabilitas yang baik/ realible/ terpercaya.
- Jika nilai koefisien reliabilitas (alpha) < 0,60 maka instrumen yang diuji tersebut memiliki reliabilitas yang tidak baik.

### 2. Analisis Deskriptif

Dalam penelitian ini penulis akan menganalisis data yang diperoleh secara deskriptif kualitatif. Analisis dilakukan berdasarkan teori yang mempunyai kaitan erat dengan aspek yang diteliti. Metode kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivism, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah. Dalam operasionalisasi variabel penelitian ini, variabel diukur oleh instrumen pengukur dalam kuisioner yang memenuhi pernyatan-pernyataan tipe

skala Likert (Sugiyono, 2019:9). Sumber datanya adalah konsumen yang telah membeli rumah pada PT.Nusa Indah KotaBaru Kota Jambi yang menjadi responden penelitian, kuisioer ini dalam bentuk pernyataan tertutup dimana alternatif jawabannya telah tersedia dari 1-5 menggunakan skala Likert format lima jawaban seperti yang terlihat berikut ini

Tabel 2.2 Klasifikasi Variabel (Skala Likert)

| Klasifikasi Variabel       |            |  |  |  |  |  |
|----------------------------|------------|--|--|--|--|--|
| Lokasi Keputusan Pembelian |            |  |  |  |  |  |
| Sangat S                   | Setuju (5) |  |  |  |  |  |
| Setu                       | iju (4)    |  |  |  |  |  |
| Cukup S                    | Setuju (3) |  |  |  |  |  |
| Tidak Setuju (2)           |            |  |  |  |  |  |
| Sangat Tidak Setuju (1)    |            |  |  |  |  |  |

Rumus yang digunakan adalah:

Skor terendah x jumlah sampel

Skor Tertinggi = Bobot tertinggi x jumlah sampel

Skor terendah  $= 1 \times 44$ 

= 44

Skor Tertinggi  $= 5 \times 44$ 

= 220

Sedangkan untuk mencari rentang skala menurut Rangkuti (2001:58) digunakan rumus sebagai berikut:

Rentang Skala = 
$$\frac{n (m-1)}{m}$$

Dimana:

n : Jumlah Sampel

m : Jumlah alternatif jawaban item

Rentang Skala 
$$= \frac{44(5-1)}{5}$$

RS 
$$= 35,2$$

Maka:

$$44 - 79,1$$
 = Sangat Tidak Setuju

$$79.2 - 114.3$$
 = Tidak Setuju

$$114,4 - 149,5$$
 = Cukup Setuju

$$149,6 - 184,7$$
 = Setuju

$$184,8 - 220$$
 = Sangat Setuju

# 3. Uji Persyaratan Analisis

Uji persyarat analisis bertujuan untuk mengetahui kriteria data yang telah dikumpulkan apakah memenuhi persyaratan untuk diolah/dianalisis atau tidak. Sehingga dalam menghitung korelasi antara variabel X dan Y harus linear, bentuk distribusi masing-masing variabel harus berdistribusi normal. Selanjutnya untuk memastikan antar variabel berdistribusi normal dapat menggunakan langkah-langkah sebagai berikut:

# a. Uji Normalitas

Menurut Ghozali (2018:161) Uji Normalitas bertujuan untuk mengetahui pendistribusian data dalam penelitian normal atau tidak. Dalam penelitian ini uji normalitas menggunakan uji *Kolmogorov-smirnov*, untuk membuktikan suatu data berdistribusi normal adalah jika hasil perhitungan lebih besar dari 0,05 maka berdistribusi normal.

# c. Uji Heterokedastisitas

Menurut Ghozali (2018:137) Jika residualnya mempunyai varian yang sama disebut terjadi homoskedasitas dan jika variannya tidak sama atau berbeda disebut terjadi heterokedasitas. Persamaan regresi yang baik jika tidak terjadi heteroskedasitas. Melihat Grafik Plot antara nilai prediksi variabel terikat (dependen) yaitu ZPRED dengan residualnya SRESID. Dengan kriteria sebagai berikut:

- Jika ada pola tertentu, seperti titik-titik yang ada membentuk semua pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar, kemudian menyempit) maka terjadi heteroskedasitas.
- Jika tidak ada pola jelas, seperti titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu y maka tidak terjadi heteroskedasitas.

# 4. Analisis Regresi Linier Sederhana

Analisis regresi linear sederhana digunakan untuk mengetahui hubungan atau pengaruh antara satu variabel bebas (X) dengan satu variabel tergantung (Y) yang ditampilkan dalam bentuk persamaan regresi. Analisis ini bertujuan untuk memprediksikan nilai dari variabel tergantung apabila nilai variabel bebas mengalami kenaikan atau penurunan dan untuk mengetahui arah hubungan. Rumus regresi linear sederhana adalah:

$$\mathbf{Y} = \boldsymbol{\alpha} + \boldsymbol{\beta} \mathbf{X}$$

Dimana:

Y = Keputusan Pembelian

X = Lokasi  $\alpha = konstanta$ 

 $\beta$  = Koefisien Regresi

# 5. Koefiseien Korelasi (r)

Menurut Sugiyono (2017:26) Korelasi adalah hubungan atau keeratan antara 2 variabel, dimana terdiri dari 1 variabel independen (bebas) dan 1 variabel dependen (terikat) dan juga mengetahui arah hubungan. Software yang digunakan untuk penelitian ini adalah software SPSS. Adapun pedoman arti korelasi sebagai berikut :

Tabel 2.3 Tingkat Korelasi

| 0,00 – 0,199 | = | Sangat tidak erat |
|--------------|---|-------------------|
| 0,20 – 0,399 | = | Tidak Erat        |
| 0,40 – 0,599 | = | Cukup Erat        |
| 0,60 – 0,799 | = | Erat              |
| 0,80 - 1,000 | = | Sangat Erat       |

# 6. Pengujian Hipotesis

# 1. Uji t

Menurut Ghozali (2018:98) Uji t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh suatu variabel penjelas secara individual dalam menerangkan variasi variabel terikat.

a. Rumusan Hipotesis

Ho = tidak ada pengaruh signifikan dari variabel independen secara

parsial terhadap variabel dependen.

Ha = ada pengaruh signifikan dari variabel independen secara parsial

terhadap variabel dependen.

Kriteria keputusannya sebagai berikut:

- Jika t  $_{\rm hitung}$  > t  $_{\rm tabel}$  maka Ho ditolak dan Ha diterima.

- Jika t hitung < t tabel maka Ho diterima dan Ha ditolak.

2. Koefisien Determinasi (R²)

Menurut Ghozali (2019:97) Koefisien determinasi (R2) pada

intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam

menerangkan variabel depedennnya. Nilai R2 yang mendekati satu

berarti variabel-variabel independennya memberikan hampir semua

informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variabel dependen:

 $KD = R^2 x 100\%$ 

Dimana:

KD = Koefisien Determinasi

R = Nilai Koefisien Korelasi

2.2.7 Operasional Variabel

Operasional variabel berisi tabel-tabel tentang uraian setiap

variabel penelitian menjadi dimensi-dimensi, dan dari dimensi-dimensi

menjadi indikator-indikatornya. Setiap indikator ditetapkan satuan

29

pengukuran serta skala pengukurannya (Umar, 2013:168). Adapun variabel yang digunakan dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel operasional variabel sebagai berikut:

Tabel 2.4 Operasional Variabel

| Operasional variabei                               |   |   |   |         |  |  |  |  |  |  |
|--|---|---|---|---------|--|--|--|--|--|--|
| Variabel   | Konsep Variabel   | Dimensi   | Indikator   | Skala   |  |  |  |  |  |  |
| Lokasi (X)<br>Aprih Santoso<br>(2015:16)           | Lokasi merupakan<br>tempat usaha<br>mempengaruhi<br>keinginan                         | a.Keterjangkauan<br>lokasi                      | -Jarak yang ditempuh<br>-Waktu<br>-Dapat menekan biaya  | Ordinal |  |  |  |  |  |  |
|  | seseorang b.Kelancar<br>konsumen untuk datang bnuju lol                               |   | -Infrastuktur jalan yang baik<br>-Adanya transportasi umum<br>-Adanya fasilitas pendukung<br>-Kemacetan     |         |  |  |  |  |  |  |
|  |   | c.Kedekatan lokasi                              | -Mudah dijangkau<br>-Tidak perlu biaya besar<br>-Keinginan mengunjungi                                      |         |  |  |  |  |  |  |
| Keputusan<br>pembelian (Y)<br>Kotler dan<br>Keller | Mengemukakan<br>konsumen pada<br>saat membuat<br>keputusan                            | a. Kemantapan pada<br>sebuah produk             | -Pembelian secara kredit<br>-lokasi rumah strategis<br>-Kualitas rumah                                      | Ordinal |  |  |  |  |  |  |
| (2012:154)   | pembelian adalah<br>berdasarkan<br>dengan apa yang<br>telah konsumen<br>pertimbangkan | b. Kebiasaan dalam<br>membeli produk            | -Mendatangi kantor<br>pemasarannya<br>-Keputusan pembelian<br>rumah   |         |  |  |  |  |  |  |
|  | sesuai dengan<br>kebutuhan dan<br>keinginan mereka.                                   | c. Memberikan<br>rekomendasi pada<br>orang lain | -Mendapatkan informasi dari<br>kerabat dan kenalan<br>-Merekomendasikan rumah<br>kepada teman atau keluarga |         |  |  |  |  |  |  |
|  |   | d. Melakukan<br>pembelian ulang                 | -Berniat untuk membeli lagi<br>rumah pada perumahan<br>Annisa Asri 3  |         |  |  |  |  |  |  |

### **BAB III**

# GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

# 3.1 Sejarah dan Profil PT. Nusa Indah KotaBaru

PT. NUSA INDAH KOTABARU didirikan berdasarkan akte perseroan terbatas No. 119 Tanggal 25 Januari 2018 Akte Perseroan telah disahkan oleh Dept. Kehakiman dan HAM Republik Indonesia dalam surat Nomor: AHU-0010682.AH.01-11-Tahun 2018 Tanggal 25 Januari 2018.

Dikarenakan Direktur Utama PT. Nusa Indah Kotabaru Meninggal Dunia pada Tanggal 09 Juli 2019 Dilakukannya perubahan Akte Perseroan Terbatas No.176 Tanggal 29 Juli 2019 telah disahkan oleh Dept. Kehakiman dan HAM Republik Indonesia dalam surat Keputusan Nomor: AHU-01250551.AH.01.11. Tahun 2019 Tanggal 31 Juli 2019

PT. Nusa Indah Kotabaru merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Properti dan *Developer*. PT. Nusa Indah Kotabaru selama ini memiliki perumahan subsidi yang telah berjalan sampai sekarang.

- 1. Annisa Asri 1 Jl. Sidomulyo kabupaten Tebo.
- Annisa Asri 2 Lrg. Abadi RT 09 Kelurahan Kenali Besar Kecamatan Alam Barajo.
- Annisa Asri 3 yang beralamat di Jl.Lingkar Barat RT.06/- Kel.Bagan Pete Kec.Alam Barajo Kota Jambi.

### 3.2 Identitas Perusahaan

Nama : PT.NUSA INDAH KOTABARU

Alamat : Jl. Sersan Anwar Bay RT.01/-Kel.Bagan Pete Kec.

Alam Barajo Kota Jambi

Akte Pendirian Perusahaan : NOMOR 176 TANGGAL 29 JULI 2019

SITU : 517-283-K-DPMPTSP-15.71.09.1004-2020

# 3.3 Visi dan Misi PT. Nusa Indah KotaBaru

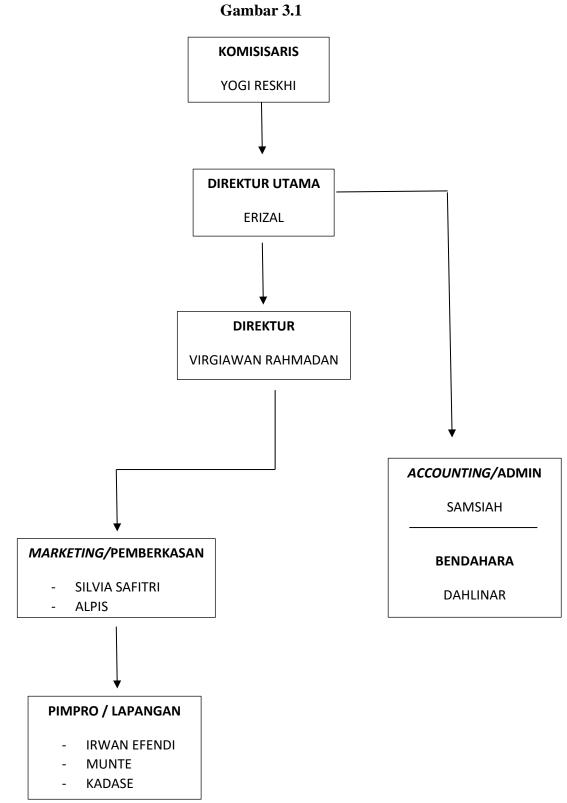
### a. Visi

Kepuasan konsumen dengan produk dan pelayanan PT. Nusa Indah KotaBaru.

# b. Misi

Menciptakan *Property* sesuai kebutuhan konsumen dengan pelayanan yang ramah.

# 3.4 Struktur Organisasi



Sumber: PT. Nusa Indah Kotabaru, 2021.

### 3.5 Tugas Pokok Bagian Struktur Organisasi

#### a. Komisisaris

Adapun Tugas dan Kewajiban Komisisaris yaitu:

- Mengawasi Direksi dalam menjalankan kegiatan perusahaan serta memberikan nasihat kepada Direksi.
- Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) dan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP).
- 3. Mengawasi dan mengevaluasi kinerja Direksi.

#### b. Direktur Utama

Pejabat Eksekutif Tertinggi, atau disebut pula sebagai Direktur Utama adalah jenjang tertinggi dalam perusahaan atau administrator yang diberi tanggung jawab untuk mengatur keseluruhan suatu organisasi.

Adapun Tugas dan Kewajiban Direktur Utama yaitu:

- 1. Menyusun Strategi untuk Mengarahkan Bisnis Menjadi lebih Maju.
- 2. Mengorganisasi Visi dan Misi Perusahaan Secara Keseluruhan.
- 3. Memimpin Meeting Rutin dengan Para Pemimpin Senior Perusahaan.
- 4. Menunjuk Orang untuk Memimpin Divisi Tertentu dan Mengawasi Pekerjaannya.
- Menyampaikan Laporan kepada Pemegang Saham atas Kinerja Perusahaan.
- 6. Mengawasi Kompetisi Bisnis Internal dan Eksternal.
- 7. Mengevaluasi Kesuksesan Perusahaan.

#### c. Direktur

Direktur yaitu seorang pemimpin dalam sebuah perusahaan.

Adapun tugas dari Direktur yaitu:

- Memimpin perusahaan dengan menerbitkan kebijakan-kebijakan perusahaan atau institusi.
- Memilih, menetapkan, mengawasi tugas dari karyawan dan kepala bagian (manajer) atau wakil direktur.
- 3. Menyetujui anggaran tahunan perusahaan atau institusi.

### d. Divisi Keuangan

Divisi keuangan yang memiliki tanggung jawab untuk memantau arus kas masuk dan keluar dari perusahaan, menyimpan dan menganalisis transaksi keuangan dan memberikan informasi keuangan kepada manajemen senior dan departemen lain.

Adapun fungsi dari divisi keuangan yaitu:

- 1. Melakukan pengaturan keuangan perusahaan.
- 2. Melakukan penginputan semua transaksi keuangan ke dalam program.
- 3. Melakukan transaksi keuangan perusahaan.
- 4. Melakukan pembayaran kepada supplier.
- 5. Berhubungan dengan pihak internal maupun eksternal terkait dengan aktivitas keuangan perusahaan.
- 6. Mengontrol aktivitas keuangan / transaksi keuangan perusahaan.

- 7. Membuat laporan mengenai aktivitas keuangan perusahaan.
- 8. Menerima dokumen dari vendor internal maupun external.

### e. Divisi Marketing

Divisi marketing berperan menjalin hubungan baik dengan pelanggan dan masyarakat serta menjadi jembatan antara perusahaan dan lingkungan *eksternal*. Hal ini dilakukan sebagai perwujudan konsep *marketing communication*.

Adapun fungsi Divisi Marketing yaitu:

- Bertugas menghasilkan pemasukan bagi perusahaan dengan cara menjual produk perusahaan tersebut. Peran ini adalah salah satu dari fungsi marketing di bidang sales.
- Sebagai bagian yang memperkenalkan perusahaan kepada masyarakat, melalui produk yang dibuat oleh perusahaan tersebut. Peran ini disebut sebagai peran promosi.
- 3. Memiliki tugas untuk menyerap informasi dan menyampaikan kepada perusahaan tentang segala sesuatu yang bermanfaat untuk mendukung peningkatan kualitas dan penjualan produk. Hal ini adalah peran marketing di bidang riset dan pengembangan.

# f. Pimpro / Lapangan

Project manager adalah pemimpin sebuah proyek, karena itu juga project manager memiliki tugas yang vital dalam sebuah proyek. Mulai dari membuat perencanaan, mengalokasi tim, mitigasi risiko, hingga membuat report untuk para stakeholder.

Adapun tugas dari Pimpinan Proyek Lapangan yaitu:

- 1. Mengambil keputusan terakhir yang berhubungan dengan pembangunan *proyek*.
- Menandatangani Surat Perintah Kerja (SPK) dan Surat Perjanjian Kontrak antara Pimpro dengan Kontraktor.
- 3. Mengesahkan semua dokumen pembayaran dengan Kontraktor.
- 4. Menyetujui atau menolak pekerjaan tambah kurang.

# **BAB IV**

# HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Hasil Penelitian

Dari hasil kuisioner yang telah disebar kepada 44 Responden di Perumahan subsidi Annisa Asri 3 diperoleh karakteristik responden sebagai berikut:

# a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin

| Jenis Kelamin | Jumlah (Orang) | Persentase (%) |
|---------------|----------------|----------------|
| Laki- Laki    | 26             | 59,10          |
| Perempuan     | 18             | 40,90          |
| Jumlah        | 44             | 100            |

Sumber: Data (diolah), 2021.

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa berdasarkan jenis kelamin dari responden penelitian didominasi oleh jenis kelamin laki-laki dengan persentase 59,10 % dibandingkan perempuan 40,90 %.

# b. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

| Kategori Umur | Jumlah ( Orang) | Persentase (%) |
|---------------|-----------------|----------------|
| 21 – 25 Tahun | 10              | 22,72          |
| 26 – 30 Tahun | 7               | 15,90          |
| 31 – 35 Tahun | 13              | 29,54          |
| 36 – 40 Tahun | 9               | 20,45          |
| 41 – 45 Tahun | 5               | 11,36          |
| Jumlah        | 44              | 100            |

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa kelompok umur terbesar adalah 31 – 35 tahun dengan jumlah responden 13 orang dengan persentase sebesar 29,54%, diikuti oleh responden yang berumur 21 – 25 tahun dengan jumlah responden 10 orang dengan persentase sebesar 22,72%. Sedangkan responden yang berumur 36 – 40 tahun 9 orang dengan persentase 20,45 % dan berumur 26 – 30 tahun hanya ada 7 orang dengan persentase 15,90% dan untuk yang berumur 41 – 45 tahun hanya ada 5 orang dengan persentase 11,36%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa konsumen terbanyak yang mengambil perumahan subsidipada PT. Nusa Indah Kotabaru untuk kategori umut adalah konsumen dengan rentang umur 31 – 35 tahun.

### c. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan

| Status Perkawinan | Jumlah (Orang) | Persentase (%) |
|-------------------|----------------|----------------|
| Belum Kawin       | 19             | 43,18          |
| Kawin             | 24             | 54,54          |
| Cerai             | 1              | 2,28           |
| Jumlah            | 44             | 100            |

Sumber: Data (diolah),2021.

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa kelompok status perkawinan terbesar adalah yang belum kawin dengan jumlah responden 19 orang dengan persentase sebesar 43,18%, diikuti oleh responden yang telah kawin 24 orang persentase sebesar 54,54% dan status cerai dengan jumlah responden 1 orang persentase 2,28%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa konsumen terbanyak yang

mengambil perumahan subsidi pada PT. Nusa Indah Kotabaru untuk status perkawinan adalah konsumen yang telah kawin.

### d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

| Pekerjaan       | Jumlah (Orang) | Persentase (%) |
|-----------------|----------------|----------------|
| Wiraswasta      | 14             | 31,82          |
| Karyawan Swasta | 15             | 34,10          |
| ASN             | 6              | 13,63          |
| TNI             | 1              | 2,27           |
| POLRI           | 8              | 18,18          |
| Jumlah          | 44             | 100            |

Sumber: Data (Diolah), 2021.

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa kelompok pekerjaan terbesar adalah yang pekerjaan Karyawan swasta dengan jumlah responden 15 orang dengan persentase sebesar 34,10% diikuti oleh responden pekerjaan Wiraswasta 14 orang persentase sebesar 31,82%, sedangkan responden pekerjaan POLRI 8 orang dengan persentase 18,18% dan pekerjaan ASN 6 orang dengan persentase 13,63% begitu pula dengan pekerjaan TNI hanya ada 1 orang dengan persentase 2,27%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa konsumen terbanyak yang mengambil perumahan subsidi pada PT. Nusa Indah Kotabaru berdasarkan pekerjaan adalah Karyawan Swasta.

# e. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan

| Pendapatan | Jumlah (Orang) | Persentase (%) |
|------------|----------------|----------------|
| 3 – 5 Juta | 26             | 59,10          |
| 5 – 7 Juta | 14             | 31,81          |
| < 8 Juta   | 4              | 9,09           |
| Jumlah     | 44             | 100            |

Sumber: Data (diolah), 2021.

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa kelompok pendapatan terbesar adalah yang pendapatan nya 3 - 5 Juta dengan jumlah responden 26 orang dengan persentase sebesar 59,10% diikuti oleh responden pendapatan 5 - 7 Juta 14 orang dengan persentase sebesar 31,81%, dan pendapatan < 8 Juta hanya ada 4 orang dengan persentase sebesar 9,09%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa konsumen terbanyak yang mengambil perumahan subsidi pada PT.Nusa Indah Kotabaru berdasarkan pendapatan 3 - 5 Juta.

### 4.2 Hasil Jawaban Responden

### 4.2.1 Variabel Lokasi

Analisis Variabel Lokasi dapat dilihat dari hasil jawaban responden pada indikator berikut:

### a. Keterjangkauan Lokasi

Hasil jawaban responden terhadap indikator keterjangkauan lokasi dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.6 Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Keterjangkauan Lokasi

|      |   |    | Frekuensi |    |      |       |      |        |
|------|---|----|-----------|----|------|-------|------|--------|
| Item | Pernyataan  | SS | S         | CS | TS   | STS   | Skor | Ket    |
|      | ·   | 5  | 4         | 3  | 2    | 1     |      |        |
| 1    | Jarak lokasi Perumahan Anisa<br>Asri 3 sangat terjangkau dari<br>pusat kota Jambi | 6  | 37        | 1  | 0    | 0     | 181  | Setuju |
| 2    | Menuju lokasi tidak<br>memerlukan waktu lama dari<br>pusat kota ± 10 menit        | 3  | 38        | 3  | 0    | 0     | 176  | Setuju |
| 3    | Keterjangkauan lokasi dapat menekankan biaya                                      | 8  | 35        | 1  | 0    | 0     | 183  | Setuju |
|      |   |    |           |    |      | Total | 540  | Catvin |
|      |   | •  |           | •  | Rata | -Rata | 180  | Setuju |

Sumber: Data (diolah), 2021.

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan konsumen perumahan subsidi pada PT.Nusa Indah Kotabaru menilai indikator keterjangkauan lokasi berada pada nilai rata-rata 180 artinya dapat dikategorikan setuju karena berada di rentang skala 149,6 – 184,7.

# b. Kelancaran akses menuju Lokasi

Hasil jawaban responden terhadap indikator Kelancaran akses menuju Lokasi dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.7 Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Kelancaran akses menuju Lokasi

|      | Frekuensi   |    |    |    |      |       |       |        |
|------|---|----|----|----|------|-------|-------|--------|
| Item | Pernyataan  | SS | S  | CS | TS   | STS   | Skor  | Ket    |
|      |   | 5  | 4  | 3  | 2    | 1     |       |        |
| 1    | Akses jalan menuju lokasi dalam kondisi baik  | 3  | 33 | 8  | 0    | 0     | 171   | Setuju |
| 2    | Jarak lokasi Perumahan Annisa<br>Asri 3 sangat dekat dengan<br>pusat keramaian                                    | 3  | 37 | 4  | 0    | 0     | 175   | Setuju |
| 3    | Akses jalan ke Perumahan<br>Annisa Asri 3 dapat dilalui<br>berbagai jenis kendaraan roda<br>dua maupun roda empat | 3  | 40 | 1  | 0    | 0     | 178   | Setuju |
| 4    | Tersedianya transportasi umum menuju lokasi perumahan   | 2  | 31 | 9  | 2    | 0     | 165   | Setuju |
| 5    | Tersedianya lampu penerangan jalan yang terang  | 4  | 26 | 10 | 4    | 0     | 162   | Setuju |
| 6    | Tersedianya jalan beton<br>menuju lokasi dalam kondisi<br>baik  | 3  | 27 | 8  | 6    | 0     | 159   | Setuju |
| 7    | Jalan menuju lokasi perumahan lancar atau tidak macet   | 7  | 37 | 0  | 0    | 0     | 183   | Setuju |
|      |   |    |    |    |      | Total | 1.193 | Cotuin |
|      |   |    |    |    | Rata | -Rata | 170,4 | Setuju |

Sumber: Data (diolah), 2021.

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan konsumen perumahan subsidi pada PT. Nusa Indah Kotabaru menilai indikator Kelancaran akses menuju Lokasi berada pada nilai rata-rata 170,4 artinya dapat dikategorikan setuju karena berada di rentang skala 149,6 – 184,7.

#### c. Kedekatan Lokasi

Hasil jawaban responden terhadap indikator dapat menimbulkan keinginan dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.8 Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Kedekatan Lokasi

|      |  |    | F  | rekue | ensi |       |       |                  |
|------|--|----|----|-------|------|-------|-------|------------------|
| Item | Pernyataan   | SS | S  | CS    | TS   | STS   | Skor  | Ket              |
|      |  | 5  | 4  | 3     | 2    | 1     |       |                  |
| 1    | Lokasi yang mudah dijangkau<br>merupakan pertimbangan<br>penting | 5  | 36 | 2     | 1    | 0     | 162   | Setuju           |
| 2    | Lokasi strategis dekat dengan persekolahan                       | 12 | 32 | 0     | 0    | 0     | 188   | Sangat<br>Setuju |
| 3    | Keinginan mengunjungi<br>karena lokasi yang dekat                | 5  | 37 | 2     | 0    | 0     | 164   | Setuju           |
|      | Total  |    |    |       |      |       | 514   | Cotvin           |
|      |  |    |    |       | Rata | -Rata | 171,3 | Setuju           |

Sumber: Data (diolah),2021.

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan konsumen perumahan subsidi pada PT. Nusa Indah Kotabaru menilai indikator Kedekatan Lokasi berada pada nilai rata-rata 171,3 artinya dapat dikategorikan setuju karena berada di rentang skala 149,6 – 184,7.

Hasil Rekap jawaban responden secara keseluruhan terhadap periklanan pada PT. Nusa Indah Kotabaru adalah sebagai berikut:

Tabel 4.9 Hasil Rekap Jawaban Responden Terhadap Lokasi

| No | Pernyataan   | Skor  | Ket           |
|----|--|-------|---------------|
|    | Keterjangkauan Lokasi  |       |               |
| 1  | Jarak lokasi Perumahan Anisa Asri 3 sangat terjangkau dari pusat kota Jambi                              | 181   | Setuju        |
| 2  | Menuju lokasi tidak memerlukan waktu lama dari pusat kota ± 10 menit                                     | 176   | Setuju        |
| 3  | Keterjangkauan lokasi dapat menekankan biaya   | 183   | Setuju        |
|    | Rata-Rata  | 180   | Setuju        |
|    | Kelancaran akses menuju Lokasi   |       |               |
| 4  | Akses jalan menuju lokasi dalam kondisi baik   | 171   | Setuju        |
| 5  | Jarak lokasi Perumahan Annisa Asri 3 sangat dekat dengan pusat keramaian                                 | 175   | Setuju        |
| 6  | Akses jalan ke Perumahan Annisa Asri 3 dapat dilalui berbagai jenis kendaraan roda dua maupun roda empat | 178   | Setuju        |
| 7  | Tersedianya transportasi umum menuju lokasi perumahan  | 165   | Setuju        |
| 8  | Tersedianya lampu penerangan jalan yang terang   | 162   | Setuju        |
| 9  | Tersedianya jalan beton menuju lokasi dalam kondisi baik   | 159   | Setuju        |
| 10 | Jalan menuju lokasi perumahan lancar atau tidak macet  | 183   | Setuju        |
|    | Rata-Rata  | 170,4 | Setuju        |
|    | Kedekatan Lokasi   |       |               |
| 11 | Lokasi yang mudah dijangkau merupakan pertimbangan penting   | 162   | Setuju        |
| 12 | Lokasi strategis dekat dengan persekolahan   | 188   | Sangat Setuju |
| 13 | Keinginan mengunjungi karena lokasi yang dekat   | 164   | Setuju        |
|    | Rata-Rata  | 171,3 | Setuju        |
|    | Total  | 2.247 | Setuju        |
|    | Rata-Rata  | 172,8 | Souju         |

Sumber: Data (diolah),2021.

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan ratarata konsumen yang membeli perumahan subsisi menilai Lokasi berada pada nilai rata-rata 172,8 artinya dapat dikategorikan Setuju karena berada dalam rentang skala 149,6-184,7.

# 4.2.2 Variabel Keputusan Pembelian

Analisis Variabel Keputusan Pembelian dapat dilihat dari hasil jawaban responden pada indikator berikut:

### a. Kemantapan pada sebuah produk

Hasil jawaban responden terhadap indikator kemantapan pada sebuah produk dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.10 Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Kemantapan pada sebuah produk

|      |  |       | Frekuensi |        |    |     |      |                  |
|------|--|-------|-----------|--------|----|-----|------|------------------|
| Item | Pernyataan   |       | S         | CS     | TS | STS | Skor | Ket              |
|      | -  | 5     | 4         | 3      | 2  | 1   |      |                  |
| 1    | Pembelian rumah Annisa Asri<br>3 secara kredit bersubsidi dapat<br>membantu saya untuk memiliki<br>rumah | 21    | 23        |        |    |     | 197  | Sangat<br>Setuju |
| 2    | Lokasi rumah lebih strategis daripada perumahan lain.  | 12    | 32        |        |    |     | 188  | Sangat<br>Setuju |
| 3    | Kualitas rumah lebih baik dari perumahan lain.   | 5     | 38        | 1      |    |     | 180  | Setuju           |
|      | ·  | Total | 565       | Sangat |    |     |      |                  |
|      |  | -Rata | 188,3     | Setuju |    |     |      |                  |

Sumber: Data (diolah),2021.

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan konsumen perumahan subsidi pada PT. Nusa Indah Kotabaru menilai indikator kemantapan pada sebuah produk berada pada nilai rata-rata 188,3 artinya dapat dikategorikan sangat setuju karena berada di rentang skala 184,8 – 220.

# b. Kebiasaan dalam membeli produk

Hasil jawaban responden terhadap indikator kebiasaan dalam membeli produk dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.11 Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Kebiasaan dalam membeli produk

|      |  |     | Frekuensi |    |    |     |      |                  |
|------|--|-----|-----------|----|----|-----|------|------------------|
| Item | Pernyataan   | SS  | S         | CS | TS | STS | Skor | Ket              |
|      | -  | 5   | 4         | 3  | 2  | 1   |      |                  |
| 1    | Saya mencari informasi<br>tentang perumahan Annisa<br>Asri 3 dengan menandatangi<br>kantor pemasarannya. | 6   | 38        |    |    |     | 172  | Setuju           |
| 2    | Saya memutuskan membeli<br>rumah Annisa Asri 3 karena<br>kebutuhan saya akan rumah<br>dapat terpenuhi.   | 9   | 34        | 1  |    |     | 184  | Setuju           |
| 3    | Saya memutuskan membeli rumah Annisa Asri 3 karena kemudahan proses pembelian.                           | 9   | 32        | 3  |    |     | 182  | Setuju           |
| 4    | Saya merasa yakin membeli rumah Annisa Asri 3.   | 11  | 32        | 1  |    |     | 186  | Sangat<br>Setuju |
|      |  | 724 | Satuin    |    |    |     |      |                  |
|      |  | 181 | Setuju    |    |    |     |      |                  |

Sumber: Data (diolah),2021.

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan konsumen perumahan subsidi pada PT. Nusa Indah Kotabaru menilai indikator Kebiasaan dalam membeli produk berada pada nilai rata-rata 181 artinya dapat dikategorikan setuju karena berada di rentang skala 149,6 – 184,7.

# c. Memberikan rekomendasi pada orang lain

Hasil jawaban responden terhadap indikator memberikan rekomendasi pada orang lain dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.12 Hasil Skor Responden Terhadap Indikator Memberikan rekomendasi pada orang lain

|      |   |    |    | -      | ,  | 9   |      |        |  |
|------|---|----|----|--------|----|-----|------|--------|--|
|      |   |    | F  | 'rekue |    |     |      |        |  |
| Item | Pernyataan  | SS | S  | CS     | TS | STS | Skor | Ket    |  |
|      |   | 5  | 4  | 3      | 2  | 1   |      |        |  |
| 1    | Saya mendapatkan informasi<br>tentang perumahan Annisa<br>Asri 3 dari kerabat dan<br>kenalan. | 5  | 39 |        |    |     | 181  | Setuju |  |
| 2    | Saya akan merekomendasian tentang perumahan Annisa asri 3 kepada teman atau keluarga.         | 4  | 40 |        |    |     | 180  | Setuju |  |
|      | Total   |    |    |        |    |     |      |        |  |
|      | Rata-Rata   |    |    |        |    |     |      |        |  |

Sumber: Data (diolah),2021.

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan konsumen perumahan subsidi pada PT. Nusa indah Kotabaru menilai indikator memberikan rekomendasi pada orang lain berada pada nilai rata-rata 180,5 artinya dapat dikategorikan setuju karena berada di rentang skala 149,6 – 184,7.

# d. Melakukan pembelian ulang

Hasil jawaban responden terhadap indikator melalukan pembelian ulang dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.13 Hasil Skor Responden Tehadap Indikator Melakukan pembelian ulang

|           |  | Frekuensi |        |    |    |     |      |        |
|-----------|--|-----------|--------|----|----|-----|------|--------|
| Item      | Pernyataan   | SS        | S      | CS | TS | STS | Skor | Ket    |
|           |  | 5         | 4      | 3  | 2  | 1   |      |        |
| 1         | Saya berniat untuk membeli<br>lagi rumah pada Perumahan<br>Annisa Asri 3 | 1         | 2 8    | 15 |    |     | 162  | Setuju |
|           |  | 162       | Sotuin |    |    |     |      |        |
| Rata-Rata |  |           |        |    |    |     |      | Setuju |

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan konsumen perumahan subsidi pada PT. Nusa indah kotabaru menilai indikator melakukan pembelian ulang berada pada nilai rata-rata 162 artinya dapat dikategorikan setuju karena berada direntang skala 149,6 – 184,7.

Hasil rekap jawaban responden secara keseluruhan terhadap keputusan pembelian pada PT. Nusa Indah Kotabaru adalah sebagai berikut:

Tabel 4.14 Hasil Rekap Jawaban Responden Terhadap Keputusan Pembelian

|    | Hasil Rekap Jawaban Responden Terhadap Keputusan Pembelian                                     |       |               |  |  |  |  |  |
|----|--|-------|---------------|--|--|--|--|--|
| No | Pernyataan   | Skor  | Ket           |  |  |  |  |  |
|    | Kemantapan pada sebuah produk  |       |               |  |  |  |  |  |
| 1  | Pembelian rumah Annisa Asri 3 secara kredit bersubsidi dapat membantu saya untuk memili rumah. | 197   | Sangat Setuju |  |  |  |  |  |
| 2  | Lokasi rumah lebih strategis daripada perumahan lain.  | 188   | Sangat Setuju |  |  |  |  |  |
| 3  | Kualitas rumah lebih baik dari perumahan lain.   | 186   | Setuju        |  |  |  |  |  |
|    | Rata-Rata  | 188,3 | Sangat Setuju |  |  |  |  |  |
|    | Kebiasaan dalam membeli produk   |       |               |  |  |  |  |  |
| 4  | Saya mencari informasi tentang perumahan Annisa Asri 3 dengan mendatangi kantor pemasarannya.  | 172   | Setuju        |  |  |  |  |  |
| 5  | Saya memutuskan membeli rumah Annisa Asri 3 karena kebutuhan saya akan rumah dapat terpenuhi.  | 184   | Setuju        |  |  |  |  |  |
| 6  | Saya memutuskan membeli rumah Annisa Asri 3 karena kemudahan proses pembelian.                 | 182   | Setuju        |  |  |  |  |  |
| 7  | Saya merasa yakin membeli rumah Annisa Asri 3.   | 186   | Sangat Setuju |  |  |  |  |  |
|    | Rata-Rata  | 181   | Setuju        |  |  |  |  |  |
|    | Memberikan rekomendasi pada orang lain   |       |               |  |  |  |  |  |
| 8  | Saya mendapatkan informasi tentang Perumahan Annisa Asri 3 dari kerabat dan kenalan.           | 181   | Setuju        |  |  |  |  |  |
| 9  | Saya akan merekomendasikan tentang perumahan Annisa Asri 3 kepada teman atau keluarga.         | 180   | Setuju        |  |  |  |  |  |
|    | Rata-Rata  | 180,5 | Setuju        |  |  |  |  |  |
|    | Melakukan pembelian ulang  |       |               |  |  |  |  |  |
| 10 | Saya berniat untuk membeli lagi rumah pada perumahan Annisa Asri 3.                            | 162   | Setuju        |  |  |  |  |  |
|    | Rata-Rata  | 162   | Setuju        |  |  |  |  |  |
|    | Total  | 1.812 | Setuju        |  |  |  |  |  |
|    | Rata-Rata  | 181,2 | Sciuju        |  |  |  |  |  |

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan ratarata konsumen yang membeli perumahan subsidi menilai keputusan pembelian berada pada nilai rata-rata 181,2 artinya dapat dikategorikan setuju karena berada dalam rentang skla 149,6 – 184,7.

# 4.3 Uji Analisis

# 1. Pre-test (Uji Instrumen)

# a. Uji Validitas

Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel

| Indikator | r hitung | Sig.  | r tabel | Keterangan |
|-----------|----------|-------|---------|------------|
| X.1       | 0,665    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| X.2       | 0,809    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| X.3       | 0,570    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| X.4       | 0,690    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| X.5       | 0,678    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| X.6       | 0,833    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| X.7       | 0,761    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| X.8       | 0,660    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| X.9       | 0,670    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| X.10      | 0,554    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| X.11      | 0,610    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| X.12      | 0,579    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| X.13      | 0,704    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| Y.1       | 0,489    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| Y.2       | 0,696    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| Y.3       | 0,739    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| Y.4       | 0,809    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| Y.5       | 0,543    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| Y.6       | 0,687    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| Y.7       | 0,683    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| Y.8       | 0,779    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| Y.9       | 0,737    | 0,000 | 0,297   | Valid      |
| Y.10      | 0,565    | 0,000 | 0,297   | Valid      |

Dari hasil pengujian validitas pada tabel diatas, kuesioner yang berisi 2 variabel ini ada 44 kuesioner yang telah diisi oleh 44 responden pada penelitian ini. Salah satu cara agar mengetahui kuesioner mana yang valid dan tidak valid, kita harus mencari tau r tabelnya terlebih dahulu. Rumus dari r tabel adalah df = N-2 jadi 44-2=42, sehingga r tabel = 0, 297. Dari hasil perhitungan validitas pada tabel diatas, dapat dilihat bahwa r hitung > r tabel, begitu pula dengan nilai signifikan semua data 0,000 artinya < dari 0,1. maka semua variabel dinyatakan valid.

### b. Uji Reliabilitas

Tabel 4.16 Hasil pengujian reliabilitas terhadap variabel Lokasi

| Reliability Statistics |            |  |  |  |  |  |  |
|------------------------|------------|--|--|--|--|--|--|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |  |  |  |  |  |  |
| .898                   | 13         |  |  |  |  |  |  |

Sumber: Data (diolah),2021.

Hasil uji realibilitas pada variabel Lokasi (X) dapat dilihat bahwa *cronbach's alpha* pada variabel ini lebih tinggi dari pada nilai dasar yaitu 0,898 > 0,60 hasil tersebut membuktikan bahwa semua pernyataan dalam kuesioner variabel (X) dinyatakan reliabel.

Tabel 4.17 Hasil Pengujian reliabilitas terhadap variabel Keputusan Pembelian

| Reliability Statistics |            |  |  |  |  |  |  |
|------------------------|------------|--|--|--|--|--|--|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |  |  |  |  |  |  |
| .855                   | 10         |  |  |  |  |  |  |

Hasil uji realibilitas pada variabel Keputusan Pembelian (Y) dapat dilihat bahwa *cronbach's alpha* pada variabel ini lebih tinggi dari pada nilai dasar yaitu 0,855 > 0,60 hasil tersebut membuktikan bahwa semua pernyataan dalam kuesioner variabel (Y) dinyatakan reliabel.

# c. Persamaan Regresi Sederhana

Hasil dari Analisis Regresi Sederhama berdasarkan perhitungan SPSS dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana

#### Coefficients<sup>a</sup>

|       | 90011101011to |                |            |              |       |      |  |  |  |  |
|-------|---------------|----------------|------------|--------------|-------|------|--|--|--|--|
|       |               | Unstandardized |            | Standardized |       |      |  |  |  |  |
|       |               | Coeffi         | cients     | Coefficients |       |      |  |  |  |  |
| Model |               | В              | Std. Error | Beta         | Т     | Sig. |  |  |  |  |
| 1     | (Constant)    | .314           | .279       |              | 1.124 | .267 |  |  |  |  |
|       | LOKASI        | .680           | .099       | .727         | 6.865 | .000 |  |  |  |  |

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN\_PEMBELIAN

Sumber: Data diolah,2021.

Berdasarkan keterangan diatas dapat diketahui persamaan regresinya sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$
  
 $Y = 0.314 + 0.680 X$ 

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa koefisien korelasi sebesar 0,680 dan konstanta sebesar 0,314 sehingga dapat tergambar hubungan antara variabel lokasi terhadap keputusan pembelian yang dituangkan dalam regresi Y= 0,314 + 0,680. Jadi dapat disimpulkan bahwa jika lokasi meningkat 1% maka keputusan pembelian akan meningkat sebesar 68%.

# d. Koefisien korelasi (r) dan Determinasi (r<sup>2</sup>)

Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi

Model Summary<sup>b</sup>

|       |       |          |                   | Std. Error of the |
|-------|-------|----------|-------------------|-------------------|
| Model | R     | R Square | Adjusted R Square | Estimate          |
| 1     | .727ª | .529     | .518              | .33830            |

a. Predictors: (Constant), LOKASI

Sumber: Data (diolah),2021.

Berdasarkan tabel diatas dapat dijelaskan bahwa telah diperoleh nilai Adjusted R Square sebesar 0,529. Hal ini menunjukkan bahwa variabel lokasi berpengaruh terhadap keputusan pembelian yakni sebesar 52,9 % dan sisanya 47,1% disebabkan dari faktor lain.

# e. Uji Hipotesis t (Uji Parsial)

Tabel 4.20 Hasil Uji t (Uji Parsial)

### Coefficients<sup>a</sup>

|       |            | Unstandardized  Coefficients |            | Standardized<br>Coefficients |       |      |
|-------|------------|------------------------------|------------|------------------------------|-------|------|
| Model |            | В                            | Std. Error | Beta                         | T     | Sig. |
| 1     | (Constant) | .314                         | .279       |                              | 1.124 | .267 |
|       | LOKASI     | .680                         | .099       | .727                         | 6.865 | .000 |

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN\_PEMBELIAN

Sumber: Data (diolah),2021.

Berdasarkan tabel diatas dapat dijelaskan bahwa telah diperoleh nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel Lokasi sebesar (6,865), sedangkan  $t_{tabel}$  (2,01808). Karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$  serta memiliki nilai signifikan 0,000 < 0,05, hal ini berarti bahwa

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN\_PEMBELIAN

Lokasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian pada PT. Nusa Indah Kotabaru.

#### 4.4 Pembahasan

Penelitian ini dilakukan pada konsumen PT. Nusa Indah Kotabaru dengan populasi 44 orang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lokasi terhadap Keputusan Pembelian perumahan pada PT. Nusa Indah Kotabaru.

Dari hasil regresi linear sederhana Y = 0,314 + 0,680 X terlihat adanya pengaruh positif antara hubungan variabel Lokasi terhadap Keputusan Pembelian perumahan pada PT. Nusa Indah Kotabaru. Didukung penelitian yang dilakukan oleh Grace Marleen mengenai Pengaruh Bauran Promosi, Persepsi Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian pada Perumahan Tamansari Metropolitan Manado, hasil menunjukkan bahwa Lokasi berpengaruh positif terhadap Keputusan Pembelian pada Perumahan Tamansari Metropolitan Manado.

Sementara itu besarnya pengaruh tersebut dari nilai koefisien korelasi (R) variabel independen sebesar 0,727. Nilai ini menunjukkan bahwa hubungan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Perumahan pada PT. Nusa Indah Kotabaru erat yaitu 0,727. Sedangkan determinasi (R²) sebesar 0,529. Hal ini menunjukkan bahwa variabel Lokasi berpengaruh terhadap Keputusan Penjualan yakni sebesar 52,9 % dan sisanya 47,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Berdasarkan hasil hipotesis Lokasi memiliki pengaruh terhadap Keputusan Pembelian terbukti dari hasil penelitian yang dilakukan penulis yaitu dari hasil uji t yang menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung}$  lebih besar daripada  $t_{tabel}$  (6,865 > 2,01808). Dengan taraf signifikan sebesar 0.000 < 0.05 hal ini berarti bahwa Lokasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Perumahan pada PT. Nusa Indah Kotabaru.

Lokasi berarti berhubungan di mana tempat atau posisi, menurut Kotler (2012:63) tempat adalah kegiatan perusahaan yang membuat produk tersedia bagi sasaran. Dalam hal ini jenis interaksi yang mempengaruhi lokasi yaitu konsumen mendatangi perusahaan, apabila keadaannya seperti ini maka lokasi menjadi sangat penting.

Menurut Suharno (2010:96) menyatakan bahwa keputusan pembelian Konsumen adalah tahap di mana pembeli telah menentukan pilihannya dan melakukan pembelian produk, serta mengkonsumsinya. Pengambilan keputusan oleh konsumen untuk melakukan pembelian suatu produk diawali oleh adanya kesadaran atas kebutuhan dan keinginan. Selanjutnya jika sudah disadari adanya kebutuhan dan keinginan, maka konsumen akan mencari informasi mengenai keberadaan produk yang diinginkannya.

### **BAB V**

### **KESIMPULAN**

### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan, maka ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Karakteristik konsumen yang mengambil perumahan pada PT. Nusa Indah Kotabaru yaitu berdasarkan jenis kelamin didominasi oleh laki laki sebanyak 26 orang (59,10%), dan berada pada rentang usia 31 -35 tahun sebanyak 13 orang (29,54%), umumnya berstatus kawin sebanyak 24 orang (54,54%). Mayoritas konsumen berprofesi sebagai karyawan swasta sebanyak 15 orang (34,10%) dan memiliki pedapatan antara Rp. 3.000.000 Rp. 5.000.000/bulan sebanyak 26 orang (59,10%).
- 2. Berdasarkan hasil uji parsial (t) menunjukkan bahwa variabel Lokasi mempunyai pengaruh terhadap Keputusan Pembelian karena dengan taraf signifikan lebih kecil daripada alfa sebesar 0,000 < 0,05 bahwa Lokasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap penjualan rumah pada PT. Nusa Indah Kotabaru.</p>

#### 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan dari hasil penelitian adalah sebagai berikut:

# 1. Saran untuk Manajemen PT. Nusa Indah Kotabaru

Untuk lebih memperhatikan jalan akses menuju lokasi begitupula meningkatkan akses transportasi menuju ke lokasi perumahan. Konsumen mengharapkan jalan di beton secara keseluruhan. Dengan demikian maka konsumen akan lebih tertarik untuk tinggal di perumahan anissa asri 3. Hendaknya perusahaan untuk mengkaji strategi pemasaran dan strategi bersaingnya yang lebih mendalam dan berkala agar perusahaan mampu bersaing dan lebih berkembang perumahan. Dengan demikian dapat mempermudah konsumen dalam mengambil keputusan untuk membeli rumah di perumahan annisa asri 3.

### 2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini terbatas hanya ada satu variabel Lokasi (model sederhana) kedepannya penelitian dapat melibatkan seluruh bauran pemasaran (model kompleks) sehingga dapat dilihat variabel bauran pemasaran lainnya yang mana yang paling signifikan berpengaruh pada Keputusan Pembelian.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Agnes Ligia. (2014). **Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Promosi Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Bentenan Center Sonder Minahasa**
- Aprih Santoso dan Sri Widowati. (2011). **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian**, Jurnal Dinamika Sosial Budaya, FE-USM.
- Effendi, Usman. (2014). **Asas Manajemen**. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- F Ghanitama. (2012). Analisis pengaruh harga, kualitas produk, dan lokasi terhadap keputusan pembelian Produk Bandeng
- Fahmi, Irham. (2019). **Perilaku Konsumen Teori dan Aplikasi**. Penerbit Alfabeta: Bandung.
- Fandy Tjiptono. (2011). **Strategi Pemasaran Edisi Kedua**. Gramedia Pustaka: Yogyakarta
- Ghozali, Imam. (2018). **Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 Edisi 9**. Undip: Semarang.
- Ginting, N. F. H. (2012). **Manajemen Pemasaran**. Cetakan Kedua. Yrama Widya: Bandung.
- GM Wariki. (2015). Pengaruh Bauran Promosi, Persepsi Harga dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian dan Kepuasan Konsumen pada Perumahan TamanSari Metropolitan
- Hendra Tawas. (2015). **Pengaruh Bauran Promosi, Persepsi Harga Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Dan Kepuasan Konsumen Pada Perumahan Tamansari Metropolitan Manado.**
- Kismono, G. (2011). **Bisnis Pengantar**. Edisi Kedua. BPFE: Yogyakarta.
- Kotler, Philip dan Keller. (2007). Manajemen Pemasaran. PT. Indeks: Jakarta.
- Kotler, P.& Amstrong, G. (2012). **Prinsip-Prinsip Pemasaran**. Edisi 12 Penerbit Erlangga.
- Kotler dan Keller. (2012). **Manajemen Pemasaran edisi tiga belas**. Penerbit Erlangga.

- Machfoedz Mahmud. (2010). **Pengantar Pemasaran Modern**. Cetakan Pertama. Yogyakarta. Unit Penerbit dan Percetakan
- Maharani Vinci. (2009). **Manajemen Bisnis Eceran.** Sinar Baru Algensindo: Bandung.
- Muhammad Taufik. (2017). **Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Lokasi, Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Pembelian Rumah.**
- Mursid. (2003). Manajemen Pemasaran. Bumi Aksara : Jakarta.
- Risma Yulia. (2017). **Pengaruh Harga dan lokasi terhadap Keputusan Konsumen dalam pembelian rumah di Perumahan Kembar Lestari Jambi.**
- Setiadi. (2008). Perilaku Konsumen. Kencana Prenada Media Group: Jakarta.
- Sofjan assauri. (2010). **Manajemen Pemasaran**. Raja Grafindo Persada : Jakarta.
- Sugiyono. (2019). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D**. Alfabeta: Bandung.
- Suhardi. (2018). **Pengantar Manajemen dan Aplikasinya**. GAVA MEDIA : Yogyakarta.
- Suharno. (2010). *Marketing in Practice*. Edisi pertama. Penerbit Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Suzy Widyasari. (2009). **Analisis Pengaruh Produk, Harga, Promosi Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Rumah (Studi pada Perumahan Graha Estetika Semarang ).**
- Umar. (2013). **Riset Pendidikan**. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Utami C.W. (2012). Manajemen Ritel: Strategi dan Implementasi Ritel Modern. Sinar Harapan: Jakarta.
- Vania Senggetang. (2019). **Pengaruh Lokasi, Promosi Dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Perumahan Kawanua Emerald City Manado.**

SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER Α.

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Yth Bapak/ Ibu

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu

syarat akademis untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi

Universitas Batanghari maka ditengah-tengah kesibukan anda, saya mohon

kesediaan waktu anda untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang kami ajukan.

Adapun identitas saya adalah sebagai berikut :

Nama

: Rangga Bagus Pangestu

NIM

: 1700861201102

Judul Skripsi : Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Perumahan

Annisa Asri 3 Pada PT. Nusa Indah KotaBaru

Para responden kami mohon untuk memberikan jawaban menurut

pendapat anda masing-masing (bukan menurut pandangan umum), agar sesuai

dengan tujuan penyelesaian tugas akhir ini. Seluruh informasi/jawaban yang

diberikan dijamin kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan

penyusunan skripsi ini, serta bukan merupakan penilaian pekerjaan anda. Akhir

kata kami mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas kesediaan responden

untuk mengisi kuesioner ini.

Jambi, 2021

Peneliti

61

## **B. PERTANYAAN SCREENING**

|     | Apa  | kah anda pernah                  | membeli   | Perumahan    | Annisa    | Asri    | 3, Jika | iya i | isilah |
|-----|------|----------------------------------|-----------|--------------|-----------|---------|---------|-------|--------|
| kui | sion | er ini Jika tidak sila           | ahkan Aba | nikan.       |           |         |         |       |        |
| a)  | IY.  | A                                |           |              |           |         |         |       |        |
| b)  | TII  | DAK                              |           |              |           |         |         |       |        |
| P   |      | L<br>ENGARUH LOK<br>UMAHAN ANNIS | ASI TER   |              | EPUTUS    |         |         |       | RU.    |
| C.  | ID   | ENTITAS RESPO                    | ONDEN     |              |           |         |         |       |        |
|     | Ве   | rikan tanda centang              | g (√) pa  | ada kolom i  | sian yang | g telah | disedia | kan s | esuai  |
| der | ngan | jawaban yang men                 | urut anda | tepat.       |           |         |         |       |        |
|     | 1)   | Jenis Kelamin                    |           | : a. Laki-L  | aki       |         |         |       |        |
|     |      |                                  |           | b. Peremp    | ouan      |         |         |       |        |
|     | 2)   | Umur                             |           | : a. 21 – 25 | tahun     |         |         |       |        |
|     |      |                                  |           | b. 26 – 30   | ) tahun   |         |         |       |        |
|     |      |                                  |           | c. 31 – 35   | tahun     |         |         |       |        |
|     |      |                                  |           | d. 36 – 40   | ) tahun   |         |         |       |        |
|     |      |                                  |           | e. 41 – 45   | tahun     |         |         |       |        |
|     | 3)   | Status Perkawinan                | 1         | : a. Belum   | Kawin     |         |         |       |        |
|     |      |                                  |           | b. Kawin     |           |         |         |       |        |
|     |      |                                  |           | c. Cerai     |           |         |         |       |        |
|     | 4)   | Pekerjaan                        |           | : a. Wirasw  | vasta     |         |         |       |        |
|     |      |                                  |           | b. Karyav    | van Swas  | ta      |         |       |        |

|               | c. ASN          |  |
|---------------|-----------------|--|
|               | d. TNI          |  |
|               | e. POLRI        |  |
| 5) Pendapatan | : a. 3 - 5 Juta |  |
|               | b. 5 - 7 Juta   |  |
|               | c. < 8 Juta     |  |

## D. PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

- a) Berilah tanda centang ( $\sqrt{\ }$ ) pada kolom jawaban yang anda pilih.
- b) Ada 5 pilihan jawaban yang tersedia untuk masing-masing pertanyaan yaitu:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

CS : Cukup Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

## E. PERTANYAAN PENELITIAN

## A. Lokasi

| NI. | D4  | Penilaian |    |    |   |    |  |  |  |  |
|-----|---|-----------|----|----|---|----|--|--|--|--|
| No  | Pertanyaan                                  | STS       | TS | CS | S | SS |  |  |  |  |
| Ket | erjangkauan Lokasi                          |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| 1   | Jarak lokasi Perumahan Annisa Asri 3        |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     | sangat terjangkau dari pusat kota jambi     |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| 2   | Menuju lokasi tidak memerlukan waktu        |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     | lama dari pusat kota ± 10 Menit             |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| 3   | Keterjangkauan Lokasi dapat menekankan      |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     | biaya                                       |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| Kel | ancaran Akses menuju Lokasi                 |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| 4   | Akses jalan menuju lokasi dalam kondisi     |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     | baik  |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| 5   | Jarak lokasi Perumahan Annisa Asri 3        |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     | sangat dekat dengan pusat keramaian         |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| 6   | Akses jalan ke Perumahan Annisa Asri 3      |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     | dapat dilalui berbagai jenis kendaraan roda |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     | dua maupun roda empat                       |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| 7   | Tersedianya transportasi umum menuju        |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     | lokasi perumahan                            |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| 8   | Tersedianya lampu penerangan jalan yang     |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     | terang                                      |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| 9   | Tersedianya jalan beton menuju lokasi       |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     | dalam kondisi baik                          |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| 10  | Jalan menuju lokasi perumahan lancar atau   |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     | tidak macet                                 |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| Ked | lekatan Lokasi                              |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| 11  | Lokasi yang mudah dijangkau merupakan       |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     | pertimbangan penting                        |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| 12  | Lokasi strategis dekat dengan persekolahan  |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     |   |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
| 13  | Keinginan mengunjungi karena lokasi yang    |           |    |    |   |    |  |  |  |  |
|     | dekat                                       |           |    |    |   |    |  |  |  |  |

## **B.** Keputusan Pembelian

| NT.  | D. 4                                     |     | Penilaian |    |   |    |  |  |  |  |  |
|------|--|-----|-----------|----|---|----|--|--|--|--|--|
| No   | Pertanyaan                               | STS | TS        | CS | S | SS |  |  |  |  |  |
| Ken  | nantapan pada sebuah produk              | _   |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
| 1    | Pembelian rumah Annisa Asri 3 secara     |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | kredit bersubsidi dapat membantu saya    |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | untuk memiliki rumah.                    |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
| 2    | Lokasi rumah lebih strategis daripada    |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | perumahan lain.                          |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
| 3    | Kualitas rumah lebih baik dari perumahan |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | lain.                                    |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
| Keb  | piasaan dalam membeli produk             |     |           | •  |   |    |  |  |  |  |  |
| 4    | Saya mencari informasi tentang perumahan |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | Annisa Asri 3 dengan mendatangi kantor   |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | pemasarannya.                            |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
| 5    | Saya memutuskan membeli rumah Annisa     |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | Asri 3 karena kebutuhan saya akan rumah  |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | dapat terpenuhi.                         |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
| 6    | Saya memutuskan membeli rumah Annisa     |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | Asri 3 karena kemudahan proses           |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | pembelian.                               |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
| 7    | Saya merasa yakin membeli rumah Annisa   |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | Asri 3.                                  |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | mberikan rekomendasi pada orang lain     |     |           | T  |   |    |  |  |  |  |  |
| 8    | Saya mendapatkan infomasi tentang        |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | Perumahan Annisa Asri 3 dari kerabat dan |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | kenalan.                                 |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
| 9    | Saya akan merekomendasikan tentang       |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | perumahan Annisa Asri 3 kepada teman     |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
| 3.7. | atau keluarga.                           |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | akukan pembelian ulang                   | 1   |           | 1  |   |    |  |  |  |  |  |
| 10   | Saya berniat untuk membeli lagi rumah    |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |
|      | pada Perumahan Annisa Asri 3             |     |           |    |   |    |  |  |  |  |  |

# Lampiran 2 Tabel Data Responden

| No | Nama             | Jenis Kelamin | Umur     | Pekerjaan       |
|----|------------------|---------------|----------|-----------------|
| 1  | Dahlinar         | Perempuan     | 39 Tahun | Karyawan Swasta |
| 2  | Sarno            | Laki-Laki     | 45 Tahun | Wiraswasta      |
| 3  | Adam Firman      | Laki-Laki     | 25 Tahun | POLRI           |
| 4  | Nurhayati        | Perempuan     | 23 Tahun | Wiraswasta      |
| 5  | M. Harahap       | Laki-Laki     | 37 Tahun | Karyawan Swasta |
| 6  | Irwan Efendi     | Laki-Laki     | 35 Tahun | Wiraswasta      |
| 7  | Yusnaini         | Perempuan     | 32 Tahun | Karyawan Swasta |
| 8  | Samsiah          | Perempuan     | 27 Tahun | Karyawan Swasta |
| 9  | Fitriani         | Perempuan     | 24 Tahun | ASN             |
| 10 | Sudirman         | Laki-Laki     | 44 Tahun | Wiraswasta      |
| 11 | Bambang Irawan   | Laki-Laki     | 35 Tahun | POLRI           |
| 12 | Budi Novanto     | Laki-Laki     | 32 Tahun | TNI             |
| 13 | M. Sabtono       | Laki-Laki     | 40 Tahun | Karyawan Swasta |
| 14 | Silvia Safitri   | Perempuan     | 25 Tahun | Karyawan Swasta |
| 15 | Gultom S         | Laki-Laki     | 44 Tahun | Karyawan Swasta |
| 16 | Rifki septiawan  | Laki-Laki     | 31 Tahun | Wiraswasta      |
| 17 | Maya Luvita Sari | Perempuan     | 24 Tahun | Karyawan Swasta |
| 18 | Devi Handoyo     | Perempuan     | 28 Tahun | ASN             |
| 19 | Romi Ramdani     | Laki-Laki     | 33 Tahun | POLRI           |
| 20 | Manto            | Laki-Laki     | 42 Tahun | Karyawan Swasta |
| 21 | Anggi Natali     | Perempuan     | 33 Tahun | ASN             |
| 22 | Meriel           | Laki-Laki     | 35 Tahun | POLRI           |
| 23 | Mia Egi Untari   | Perempuan     | 25 Tahun | Karyawan Swasta |
| 24 | Ardiansyah       | Laki-Laki     | 37 Tahun | POLRI           |
| 25 | Edi S            | Laki-Laki     | 30 Tahun | Karyawan Swasta |
| 26 | Edwar Tanjung    | Laki-Laki     | 33 Tahun | Karyawan Swasta |
| 27 | Budiman Chaniago | Laki-Laki     | 37 Tahun | POLRI           |
| 28 | Denni Furanto    | Laki-Laki     | 32 Tahun | Wiraswasta      |
| 29 | Purnomo          | Laki-Laki     | 40 Tahun | Wiraswasta      |
| 30 | Sarmi            | Perempuan     | 43 Tahun | Wiraswasta      |
| 31 | Linda Ayu Kumala | Perempuan     | 28 Tahun | ASN             |
| 32 | Idrus            | Laki-Laki     | 37 Tahun | POLRI           |
| 33 | Retno Silalahi   | Perempuan     | 36 Tahun | Karyawan Swasta |
| 34 | Jariah           | Perempuan     | 23 Tahun | Karyawan Swasta |
| 35 | Reno A           | Laki-Laki     | 24 Tahun | Wiraswasta      |
| 36 | Ikha Mauladi     | Perempuan     | 29 Tahun | ASN             |
| 37 | Iyas Wahyu       | Laki-Laki     | 25 Tahun | Wiraswasta      |
| 38 | Shinta Ramadani  | Perempuan     | 23 Tahun | Karyawan Swasta |
| 39 | Pajri            | Laki-Laki     | 36 Tahun | ASN             |
| 40 | Wiwit Novilda    | Perempuan     | 30 Tahun | Wiraswasta      |

| 41 | Dimas          | Laki-Laki | 27 Tahun | Wiraswasta |
|----|----------------|-----------|----------|------------|
| 42 | Rekit          | Laki-Laki | 32 Tahun | POLRI      |
| 43 | Zulaika        | Perempuan | 31 Tahun | Wiraswasta |
| 44 | Rahmat Maulana | Laki-Laki | 37 Tahun | Wiraswasta |

LAMPIRAN 3
TABEL TABULASI KUESIONER SEBELUM MSI

| Dogwandan | Variabel X (Lokasi) |           |           |    |    |           |    |    |           |     |     |     | Total |       |
|-----------|---------------------|-----------|-----------|----|----|-----------|----|----|-----------|-----|-----|-----|-------|-------|
| Responden | X.1                 | <b>X2</b> | <b>X3</b> | X4 | X5 | <b>X6</b> | X7 | X8 | <b>X9</b> | X10 | X11 | X12 | X13   | Total |
| 1         | 4                   | 4         | 5         | 4  | 4  | 4         | 3  | 3  | 3         | 4   | 4   | 5   | 4     | 51    |
| 2         | 4                   | 4         | 5         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 5   | 5   | 5     | 56    |
| 3         | 4                   | 4         | 4         | 3  | 4  | 4         | 3  | 3  | 2         | 4   | 4   | 4   | 4     | 47    |
| 4         | 4                   | 4         | 4         | 3  | 4  | 4         | 2  | 2  | 2         | 4   | 4   | 4   | 4     | 45    |
| 5         | 4                   | 3         | 4         | 4  | 4  | 4         | 3  | 3  | 3         | 4   | 4   | 4   | 4     | 48    |
| 6         | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 3  | 3  | 3         | 4   | 4   | 5   | 4     | 50    |
| 7         | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 5   | 4     | 53    |
| 8         | 4                   | 3         | 4         | 4  | 4  | 4         | 3  | 2  | 2         | 4   | 4   | 4   | 4     | 46    |
| 9         | 5                   | 5         | 5         | 5  | 5  | 5         | 4  | 4  | 4         | 5   | 5   | 5   | 5     | 62    |
| 10        | 4                   | 4         | 4         | 3  | 4  | 4         | 2  | 2  | 2         | 4   | 4   | 4   | 4     | 45    |
| 11        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 4   | 4     | 52    |
| 12        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 4   | 4     | 52    |
| 13        | 4                   | 4         | 5         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 5   | 4   | 5   | 4     | 55    |
| 14        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 4   | 4     | 52    |
| 15        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 3         | 4   | 4   | 4   | 4     | 51    |
| 16        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 4   | 4     | 52    |
| 17        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 5   | 4     | 53    |
| 18        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 3  | 3         | 4   | 4   | 5   | 4     | 51    |
| 19        | 4                   | 4         | 4         | 3  | 3  | 4         | 3  | 3  | 4         | 4   | 5   | 4   | 4     | 49    |
| 20        | 4                   | 4         | 5         | 3  | 4  | 4         | 4  | 3  | 3         | 4   | 4   | 5   | 5     | 52    |
| 21        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 5   | 4     | 53    |
| 22        | 4                   | 4         | 4         | 3  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 5   | 4   | 4   | 4     | 52    |
| 23        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 4   | 4     | 52    |
| 24        | 5                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 4   | 4     | 53    |
| 25        | 4                   | 4         | 4         | 3  | 3  | 4         | 4  | 3  | 3         | 5   | 4   | 4   | 4     | 49    |
| 26        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 4   | 4     | 52    |
| 27        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 4   | 4     | 52    |
| 28        | 5                   | 5         | 5         | 5  | 5  | 5         | 5  | 5  | 5         | 5   | 5   | 5   | 5     | 65    |
| 29        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 4   | 4     | 52    |
| 30        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 5         | 5   | 4   | 4   | 4     | 54    |
| 31        | 4                   | 4         | 4         | 3  | 4  | 4         | 4  | 5  | 4         | 4   | 3   | 4   | 4     | 51    |
| 32        | 4                   | 4         | 3         | 4  | 4  | 4         | 3  | 4  | 4         | 5   | 3   | 4   | 4     | 50    |
| 33        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 4   | 4     | 52    |
| 34        | 4                   | 4         | 4         | 4  | 4  | 4         | 4  | 4  | 4         | 4   | 4   | 4   | 4     | 52    |
| 35        | 5                   | 4         | 4         | 4  | 3  | 4         | 4  | 5  | 4         | 4   | 4   | 4   | 3     | 52    |
| 36        | 5                   | 5         | 5         | 5  | 5  | 5         | 5  | 5  | 5         | 5   | 5   | 5   | 5     | 65    |

| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 52 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 38 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 47 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 52 |
| 41 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 52 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 52 |
| 43 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 46 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 52 |

LAMPIRAN 3
TABEL TABULASI KUESIONER SETELAH MSI

| N  | Variabel X |           |           |      |      |           |      |           |           |      |      |      |      | Rata- |
|----|------------|-----------|-----------|------|------|-----------|------|-----------|-----------|------|------|------|------|-------|
| О  | X.1        | <b>X2</b> | <b>X3</b> | X4   | X5   | <b>X6</b> | X7   | <b>X8</b> | <b>X9</b> | X10  | X11  | X12  | X13  | rata  |
| 1  | 3,18       | 2,93      | 4,83      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 2,02 | 1,95      | 1,84      | 1,00 | 3,30 | 2,68 | 2,99 | 2,73  |
| 2  | 3,18       | 2,93      | 4,83      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 5,07 | 2,68 | 4,80 | 3,29  |
| 3  | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 1,00 | 2,84 | 3,29      | 2,02 | 1,95      | 1,00      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,28  |
| 4  | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 1,00 | 2,84 | 3,29      | 1,00 | 1,00      | 1,00      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,13  |
| 5  | 3,18       | 1,00      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 2,02 | 1,95      | 1,84      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,32  |
| 6  | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 2,02 | 1,95      | 1,84      | 1,00 | 3,30 | 2,68 | 2,99 | 2,60  |
| 7  | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 2,68 | 2,99 | 2,88  |
| 8  | 3,18       | 1,00      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 2,02 | 1,00      | 1,00      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,18  |
| 9  | 4,98       | 4,86      | 4,83      | 4,38 | 4,73 | 5,30      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 2,78 | 5,07 | 2,68 | 4,80 | 4,15  |
| 10 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 1,00 | 2,84 | 3,29      | 1,00 | 1,00      | 1,00      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,13  |
| 11 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75  |
| 12 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75  |
| 13 | 3,18       | 2,93      | 4,83      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 2,78 | 3,30 | 2,68 | 2,99 | 3,15  |
| 14 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75  |
| 15 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 1,84      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,67  |
| 16 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75  |
| 17 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 2,68 | 2,99 | 2,88  |
| 18 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 1,95      | 1,84      | 1,00 | 3,30 | 2,68 | 2,99 | 2,70  |
| 19 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 1,00 | 1,00 | 3,29      | 2,02 | 1,95      | 2,97      | 1,00 | 5,07 | 1,00 | 2,99 | 2,42  |
| 20 | 3,18       | 2,93      | 4,83      | 1,00 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 1,95      | 1,84      | 1,00 | 3,30 | 2,68 | 4,80 | 2,85  |
| 21 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 2,68 | 2,99 | 2,88  |
| 22 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 1,00 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 2,78 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,76  |
| 23 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75  |
| 24 | 4,98       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,89  |
| 25 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 1,00 | 1,00 | 3,29      | 3,42 | 1,95      | 1,84      | 2,78 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,44  |
| 26 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75  |
| 27 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75  |
| 28 | 4,98       | 4,86      | 4,83      | 4,38 | 4,73 | 5,30      | 5,20 | 4,60      | 4,53      | 2,78 | 5,07 | 2,68 | 4,80 | 4,52  |
| 29 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75  |
| 30 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 4,53      | 2,78 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 3,01  |
| 31 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 1,00 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 4,60      | 2,97      | 1,00 | 1,67 | 1,00 | 2,99 | 2,61  |
| 32 | 3,18       | 2,93      | 1,00      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 2,02 | 3,13      | 2,97      | 2,78 | 1,67 | 1,00 | 2,99 | 2,49  |
| 33 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75  |
| 34 | 3,18       | 2,93      | 3,11      | 2,63 | 2,84 | 3,29      | 3,42 | 3,13      | 2,97      | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75  |

| 35 | 4,98 | 2,93 | 3,11 | 2,63 | 1,00 | 3,29 | 3,42 | 4,60 | 2,97 | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 1,00 | 2,71 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 36 | 4,98 | 4,86 | 4,83 | 4,38 | 4,73 | 5,30 | 5,20 | 4,60 | 4,53 | 2,78 | 5,07 | 2,68 | 4,80 | 4,52 |
| 37 | 3,18 | 2,93 | 3,11 | 2,63 | 2,84 | 3,29 | 3,42 | 3,13 | 2,97 | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75 |
| 38 | 3,18 | 2,93 | 4,83 | 2,63 | 1,00 | 3,29 | 3,42 | 1,95 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 2,99 | 2,32 |
| 39 | 3,18 | 2,93 | 3,11 | 2,63 | 2,84 | 3,29 | 2,02 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,33 |
| 40 | 3,18 | 2,93 | 3,11 | 2,63 | 2,84 | 3,29 | 3,42 | 3,13 | 2,97 | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75 |
| 41 | 4,98 | 2,93 | 3,11 | 2,63 | 2,84 | 3,29 | 3,42 | 3,13 | 1,84 | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,80 |
| 42 | 3,18 | 2,93 | 3,11 | 2,63 | 2,84 | 3,29 | 3,42 | 3,13 | 2,97 | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75 |
| 43 | 1,00 | 1,00 | 3,11 | 2,63 | 2,84 | 1,00 | 2,02 | 1,95 | 2,97 | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 1,00 | 1,91 |
| 44 | 3,18 | 2,93 | 3,11 | 2,63 | 2,84 | 3,29 | 3,42 | 3,13 | 2,97 | 1,00 | 3,30 | 1,00 | 2,99 | 2,75 |

LAMPIRAN 3
TABEL TABULASI KUESIONER SEBELUM MSI

|           | Variabel Y (Keputusan Pembelian) |           |           |           |    |           |           |    |           |     |       |  |  |
|-----------|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|----|-----------|-----------|----|-----------|-----|-------|--|--|
| Responden | Y1                               | <b>Y2</b> | <b>Y3</b> | <b>Y4</b> | Y5 | <b>Y6</b> | <b>Y7</b> | Y8 | <b>Y9</b> | Y10 | Total |  |  |
| 1         | 5                                | 5         | 4         | 4         | 4  | 5         | 5         | 4  | 4         | 3   | 43    |  |  |
| 2         | 5                                | 5         | 5         | 5         | 5  | 5         | 5         | 5  | 5         | 4   | 49    |  |  |
| 3         | 4                                | 4         | 4         | 4         | 5  | 5         | 4         | 4  | 4         | 4   | 42    |  |  |
| 4         | 4                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 3   | 39    |  |  |
| 5         | 5                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 3   | 40    |  |  |
| 6         | 4                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 3   | 39    |  |  |
| 7         | 4                                | 5         | 4         | 4         | 4  | 5         | 5         | 4  | 4         | 4   | 43    |  |  |
| 8         | 4                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 3   | 39    |  |  |
| 9         | 5                                | 5         | 5         | 5         | 5  | 5         | 5         | 5  | 5         | 4   | 49    |  |  |
| 10        | 4                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 3   | 39    |  |  |
| 11        | 4                                | 4         | 4         | 4         | 5  | 4         | 4         | 4  | 4         | 4   | 41    |  |  |
| 12        | 5                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 4   | 41    |  |  |
| 13        | 5                                | 5         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 4   | 42    |  |  |
| 14        | 4                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 4   | 40    |  |  |
| 15        | 5                                | 5         | 4         | 4         | 4  | 4         | 5         | 4  | 4         | 4   | 43    |  |  |
| 16        | 5                                | 5         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 4   | 42    |  |  |
| 17        | 4                                | 4         | 4         | 5         | 5  | 5         | 4         | 4  | 4         | 4   | 43    |  |  |
| 18        | 4                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 5         | 4         | 4  | 4         | 4   | 41    |  |  |
| 19        | 4                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 3   | 39    |  |  |
| 20        | 5                                | 5         | 5         | 5         | 5  | 5         | 5         | 5  | 4         | 4   | 48    |  |  |
| 21        | 4                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 4   | 40    |  |  |
| 22        | 5                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 5         | 4  | 4         | 4   | 42    |  |  |
| 23        | 4                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 4   | 40    |  |  |
| 24        | 5                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 5         | 4  | 4         | 3   | 41    |  |  |
| 25        | 5                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 4   | 41    |  |  |
| 26        | 5                                | 4         | 4         | 4         | 5  | 4         | 4         | 4  | 4         | 3   | 41    |  |  |
| 27        | 5                                | 5         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 5         | 4   | 43    |  |  |
| 28        | 5                                | 4         | 4         | 5         | 4  | 4         | 5         | 4  | 4         | 4   | 43    |  |  |
| 29        | 5                                | 5         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 4   | 42    |  |  |
| 30        | 4                                | 4         | 5         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 4   | 41    |  |  |
| 31        | 5                                | 5         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 3   | 41    |  |  |
| 32        | 4                                | 4         | 3         | 4         | 5  | 4         | 4         | 4  | 4         | 3   | 39    |  |  |
| 33        | 4                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 4   | 40    |  |  |
| 34        | 4                                | 4         | 4         | 4         | 4  | 4         | 4         | 4  | 4         | 4   | 40    |  |  |
| 35        | 5                                | 4         | 4         | 4         | 3  | 3         | 5         | 5  | 4         | 4   | 41    |  |  |
| 36        | 5                                | 5         | 5         | 5         | 5  | 5         | 5         | 5  | 5         | 5   | 50    |  |  |

| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 39 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 38 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 41 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 40 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 43 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 38 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |

LAMPIRAN 3
TABEL TABULASI KUESIONER SETELAH MSI

| No  |           |           |           |           | Varia | bel Y     |      |      |           |      | Rata- |
|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------|------|------|-----------|------|-------|
| 110 | <b>Y1</b> | <b>Y2</b> | <b>Y3</b> | <b>Y4</b> | Y5    | <b>Y6</b> | Y7   | Y8   | <b>Y9</b> | Y10  | rata  |
| 1   | 2,60      | 2,68      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 4,32      | 4,64 | 1,00 | 1,00      | 1,00 | 2,45  |
| 2   | 2,60      | 2,68      | 5,07      | 2,86      | 4,76  | 4,32      | 4,64 | 2,91 | 2,98      | 2,57 | 3,54  |
| 3   | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 4,76  | 4,32      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,29  |
| 4   | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 1,00 | 1,80  |
| 5   | 2,60      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 1,00 | 1,96  |
| 6   | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 1,00 | 1,80  |
| 7   | 1,00      | 2,68      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 4,32      | 4,64 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,45  |
| 8   | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 1,00 | 1,80  |
| 9   | 2,60      | 2,68      | 5,07      | 2,86      | 4,76  | 4,32      | 4,64 | 2,91 | 2,98      | 2,57 | 3,54  |
| 10  | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 1,00 | 1,80  |
| 11  | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 4,76  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,13  |
| 12  | 2,60      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,12  |
| 13  | 2,60      | 2,68      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,29  |
| 14  | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 1,96  |
| 15  | 2,60      | 2,68      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 4,64 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,45  |
| 16  | 2,60      | 2,68      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,29  |
| 17  | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 2,86      | 4,76  | 4,32      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,47  |
| 18  | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 4,32      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,12  |
| 19  | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 1,00 | 1,80  |
| 20  | 2,60      | 2,68      | 5,07      | 2,86      | 4,76  | 4,32      | 4,64 | 2,91 | 1,00      | 2,57 | 3,34  |
| 21  | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 1,96  |
| 22  | 2,60      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 4,64 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,28  |
| 23  | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 1,96  |
| 24  | 2,60      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 4,64 | 1,00 | 1,00      | 1,00 | 2,13  |
| 25  | 2,60      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,12  |
| 26  | 2,60      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 4,76  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 1,00 | 2,13  |
| 27  | 2,60      | 2,68      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 2,98      | 2,57 | 2,48  |
| 28  | 2,60      | 1,00      | 3,21      | 2,86      | 3,08  | 2,72      | 4,64 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,47  |
| 29  | 2,60      | 2,68      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,29  |
| 30  | 1,00      | 1,00      | 5,07      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 2,14  |
| 31  | 2,60      | 2,68      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 1,00 | 2,13  |
| 32  | 1,00      | 1,00      | 1,00      | 1,00      | 4,76  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 1,00 | 1,75  |
| 33  | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 1,96  |
| 34  | 1,00      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 3,08  | 2,72      | 3,01 | 1,00 | 1,00      | 2,57 | 1,96  |
| 35  | 2,60      | 1,00      | 3,21      | 1,00      | 1,00  | 1,00      | 4,64 | 2,91 | 1,00      | 2,57 | 2,09  |

| 36 | 2,60 | 2,68 | 5,07 | 2,86 | 4,76 | 4,32 | 4,64 | 2,91 | 2,98 | 4,45 | 3,73 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 37 | 1,00 | 1,00 | 3,21 | 1,00 | 3,08 | 2,72 | 3,01 | 1,00 | 1,00 | 2,57 | 1,96 |
| 38 | 1,00 | 1,00 | 3,21 | 1,00 | 3,08 | 2,72 | 3,01 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,80 |
| 39 | 1,00 | 1,00 | 3,21 | 1,00 | 3,08 | 1,00 | 3,01 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,63 |
| 40 | 1,00 | 1,00 | 3,21 | 1,00 | 3,08 | 2,72 | 3,01 | 1,00 | 1,00 | 2,57 | 1,96 |
| 41 | 2,60 | 1,00 | 3,21 | 1,00 | 3,08 | 2,72 | 3,01 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,96 |
| 42 | 1,00 | 1,00 | 3,21 | 1,00 | 3,08 | 2,72 | 3,01 | 1,00 | 1,00 | 2,57 | 1,96 |
| 43 | 2,60 | 1,00 | 3,21 | 1,00 | 3,08 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,59 |
| 44 | 1,00 | 1,00 | 3,21 | 1,00 | 3,08 | 2,72 | 3,01 | 1,00 | 1,00 | 2,57 | 1,96 |

#### Correlations

|    |                        |            |            |                  |            | Cor        | reia       | tions      | •          |            |                       |            |            |            |            |
|----|------------------------|------------|------------|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
|    |                        | X1         | X2         | X<br>3           | X4         | X5         | X6         | X7         | X8         | X9         | X1<br>0               | X1<br>1    | X1<br>2    | X1<br>3    | LOK<br>ASI |
| X1 | Pearson<br>Correlation | 1          | .65<br>2** | 2<br>9<br>5      | .43<br>0** | .31<br>0*  | .77<br>2** | .45<br>9** | .46<br>9** | .24<br>1   | .31<br>6 <sup>*</sup> | .36<br>8*  | .21<br>8   | .41<br>3** | .665**     |
|    | Sig. (2-<br>tailed)    |            | .00        | 0<br>5<br>2      | .00        | .04        | .00        | .00        | .00        | .11<br>4   | .03<br>7              | .01<br>4   | .15<br>6   | .00<br>5   | .000       |
|    | N                      | 44         | 44         | 4                | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44                    | 44         | 44         | 44         | 44         |
| X2 | Pearson<br>Correlation | .65<br>2** | 1          | 4<br>2<br>1<br>* | .39<br>8** | .47<br>1** | .82<br>3** | .56<br>7** | .50<br>6** | .43<br>0** | .47<br>9**            | .42<br>5** | .41<br>5** | .62<br>2** | .809**     |
|    | Sig. (2-<br>tailed)    | .00        |            | 0<br>0<br>4      | .00<br>7   | .00<br>1   | .00        | .00        | .00        | .00<br>4   | .00<br>1              | .00<br>4   | .00<br>5   | .00        | .000       |
|    | N                      | 44         | 44         | 4                | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44                    | 44         | 44         | 44         | 44         |
| Х3 | Pearson<br>Correlation | .29<br>5   | .42<br>1** | 1                | .30<br>8*  | .28<br>6   | .45<br>4** | .37<br>0*  | .09        | .08        | .20<br>7              | .42<br>3** | .59<br>9** | .58<br>4** | .570**     |
|    | Sig. (2-<br>tailed)    | .05<br>2   | .00        |                  | .04        | .06        | .00        | .01        | .54<br>7   | .60<br>2   | .17<br>8              | .00        | .00        | .00        | .000       |
|    | N                      | 44         | 44         | 4                | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44                    | 44         | 44         | 44         | 44         |
| X4 | Pearson<br>Correlation | .43<br>0** | .39<br>8** | 3<br>0<br>8<br>* | 1          | .59<br>0** | .50<br>5** | .53<br>8** | .45<br>9** | .50<br>0** | .24                   | .35<br>1*  | .36<br>1*  | .28        | .690**     |
|    | Sig. (2-<br>tailed)    | .00<br>4   | .00<br>7   | 0<br>4<br>2      |            | .00        | .00        | .00        | .00<br>2   | .00        | .10<br>5              | .01<br>9   | .01<br>6   | .06<br>1   | .000       |
|    | N                      | 44         | 44         | 4<br>4           | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44                    | 44         | 44         | 44         | 44         |
| X5 | Pearson<br>Correlation | .31<br>0*  | .47<br>1** | 2<br>8<br>6      | .59<br>0** | 1          | .56<br>9** | .32<br>0*  | .29<br>9*  | .37<br>9*  | .32<br>9*             | .44<br>4** | .42<br>2** | .59<br>0** | .678**     |
|    | Sig. (2-<br>tailed)    | .04        | .00        | 0<br>6<br>0      | .00        |            | .00        | .03<br>4   | .04<br>9   | .01        | .02<br>9              | .00        | .00<br>4   | .00        | .000       |
|    | N                      | 44         | 44         | 4                | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44                    | 44         | 44         | 44         | 44         |
| X6 | Pearson<br>Correlation | .77<br>2** | .82<br>3** | 4<br>5<br>4<br>* | .50<br>5** | .56<br>9** | 1          | .50<br>1** | .39<br>8** | .31<br>5*  | .50<br>7**            | .49<br>4** | .41<br>1** | .74<br>8** | .833**     |
|    |                        |            |            |                  |            |            |            |            |            |            |                       |            |            |            |            |

|     | Sig. (2-<br>tailed)    | .00        | .00        | 0<br>0<br>2      | .00        | .00        |            | .00        | .00        | .03        | .00        | .00       | .00        | .00        | .000   |
|-----|------------------------|------------|------------|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|--------|
|     | N                      | 44         | 44         | 4                | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44        | 44         | 44         | 44     |
| X7  | Pearson<br>Correlation | .45<br>9** | .56<br>7** | 3<br>7<br>0      | .53<br>8** | .32<br>0*  | .50<br>1** | 1          | .80<br>0** | .69<br>7** | .32<br>8*  | .25<br>1  | .27<br>5   | .39<br>8** | .761** |
|     | Sig. (2-tailed)        | .00        | .00        | 0<br>1<br>3      | .00        | .03        | .00        |            | .00        | .00        | .03        | .10<br>1  | .07        | .00<br>7   | .000   |
|     | N                      | 44         | 44         | 4                | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44        | 44         | 44         | 44     |
| X8  | Pearson<br>Correlation | .46<br>9** | .50<br>6** | 0<br>9<br>3      | .45<br>9** | .29<br>9*  | .39<br>8** | .80<br>0** | 1          | .81<br>1** | .28<br>6   | .14<br>7  | .12<br>2   | .14<br>6   | .660** |
|     | Sig. (2-tailed)        | .00        | .00        | 5<br>4<br>7      | .00        | .04<br>9   | .00<br>7   | .00        |            | .00        | .06        | .34       | .43        | .34        | .000   |
|     | N                      | 44         | 44         | 4                | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44        | 44         | 44         | 44     |
| X9  | Pearson<br>Correlation | .24<br>1   | .43<br>0** | 0<br>8<br>1      | .50<br>0** | .37<br>9*  | .31<br>5*  | .69<br>7** | .81<br>1** | 1          | .43<br>0** | .37<br>4* | .17<br>3   | .19<br>1   | .670** |
|     | Sig. (2-<br>tailed)    | .11        | .00        | 6<br>0<br>2      | .00        | .01        | .03<br>8   | .00        | .00        |            | .00        | .01<br>2  | .26<br>1   | .21<br>5   | .000   |
|     | N                      | 44         | 44         | 4                | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44        | 44         | 44         | 44     |
| X10 | Pearson<br>Correlation | .31<br>6*  | .47<br>9** | 2<br>0<br>7      | .24<br>8   | .32<br>9*  | .50<br>7** | .32<br>8*  | .28<br>6   | .43<br>0** | 1          | .23<br>6  | .24<br>1   | .36<br>2*  | .554** |
|     | Sig. (2-<br>tailed)    | .03<br>7   | .00        | 1<br>7<br>8      | .10<br>5   | .02<br>9   | .00        | .03        | .06        | .00        |            | .12<br>3  | .11<br>6   | .01<br>6   | .000   |
|     | N                      | 44         | 44         | 4                | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44        | 44         | 44         | 44     |
| X11 | Pearson<br>Correlation | .36<br>8*  | .42<br>5** | 4<br>2<br>3<br>* | .35<br>1*  | .44<br>4** | .49<br>4** | .25<br>1   | .14<br>7   | .37<br>4*  | .23<br>6   | 1         | .41<br>0** | .50<br>0** | .610** |
|     | Sig. (2-tailed)        | .01<br>4   | .00        | 0<br>0<br>4      | .01        | .00        | .00        | .10<br>1   | .34        | .01        | .12        |           | .00        | .00        | .000   |
|     | N                      | 44         | 44         | 4<br>4           | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44        | 44         | 44         | 44     |

| X12        | Pearson<br>Correlation | .21        | .41<br>5** | 5<br>9<br>9<br>* | .36<br>1*  | .42<br>2** | .41<br>1** | .27        | .12        | .17        | .24        | .41<br>0** | 1          | .53<br>3** | .579** |
|------------|------------------------|------------|------------|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|
|            | Sig. (2-tailed)        | .15<br>6   | .00<br>5   | 0<br>0<br>0      | .01<br>6   | .00<br>4   | .00<br>6   | .07        | .43<br>0   | .26<br>1   | .11<br>6   | .00        |            | .00        | .000   |
|            | N                      | 44         | 44         | 4                | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44     |
| X13        | Pearson<br>Correlation | .41<br>3** | .62<br>2** | 5<br>8<br>4<br>* | .28        | .59<br>0** | .74<br>8** | .39<br>8** | .14        | .19<br>1   | .36<br>2*  | .50<br>0** | .53<br>3** | 1          | .704** |
|            | Sig. (2-tailed)        | .00<br>5   | .00        | 0<br>0<br>0      | .06<br>1   | .00        | .00        | .00<br>7   | .34        | .21<br>5   | .01<br>6   | .00        | .00        |            | .000   |
|            | N                      | 44         | 44         | 4<br>4           | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44     |
| LOK<br>ASI | Pearson<br>Correlation | .66<br>5** | .80<br>9** | 5<br>7<br>0<br>* | .69<br>0** | .67<br>8** | .83<br>3** | .76<br>1** | .66<br>0** | .67<br>0** | .55<br>4** | .61<br>0** | .57<br>9** | .70<br>4** | 1      |
|            | Sig. (2-tailed)        | .00        | .00        | 0<br>0<br>0      | .00        | .00        | .00        | .00        | .00        | .00        | .00        | .00        | .00        | .00        |        |
|            | N                      | 44         | 44         | 4<br>4           | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44         | 44     |

<sup>\*\*.</sup> Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### LAMPIRAN 5 HASIL PENGOLAHAN DATA MENGGUNAKAN SPSS

#### REGRESSION

/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT TOTAL\_Y
/METHOD=ENTER TOTAL\_X
/SCATTERPLOT=(\*SRESID ,\*ZPRED).

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables           | Variables | Method |
|-------|---------------------|-----------|--------|
|       | Entered             | Removed   |        |
| 1     | LOKASI <sup>b</sup> |           | Enter  |

- a. Dependent Variable: KEPUTUSAN\_PEMBELIAN
- b. All requested variables entered.

## Model Summary<sup>b</sup>

| Model |       |          | Adjusted R | Std. Error of the |
|-------|-------|----------|------------|-------------------|
|       | R     | R Square | Square     | Estimate          |
| 1     | .727ª | .529     | .518       | .33830            |

a. Predictors: (Constant), LOKASI

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN\_PEMBELIAN

#### **ANOVA**<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 5.393          | 1  | 5.393       | 47.127 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 4.807          | 42 | .114        |        |                   |
|       | Total      | 10.200         | 43 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN\_PEMBELIAN

b. Predictors: (Constant), LOKASI

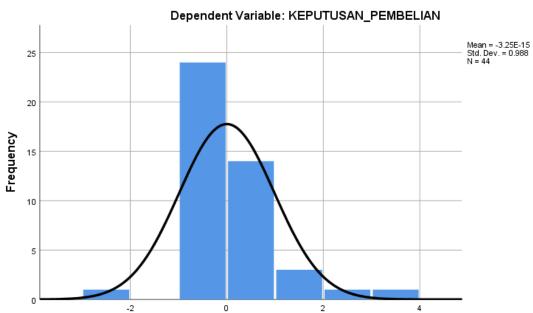
## Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            |               |                 | Standardized | t     | Sig. |
|-------|------------|---------------|-----------------|--------------|-------|------|
|       |            | Unstandardize | ed Coefficients | Coefficients |       |      |
|       |            | В             | Std. Error      | Beta         |       |      |
| 1     | (Constant) | .314          | .279            |              | 1.124 | .267 |
|       | LOKASI     | .680          | .099            | .727         | 6.865 | .000 |

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN\_PEMBELIAN

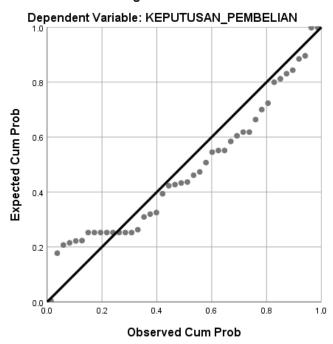
## **Charts**



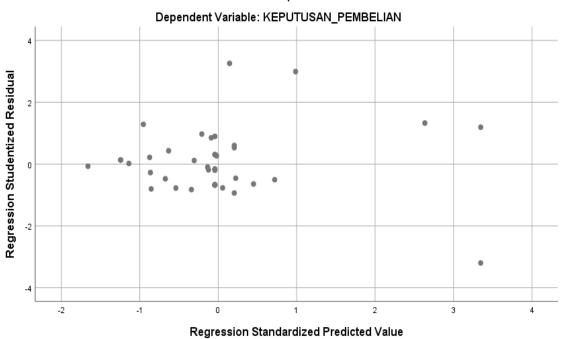


Regression Standardized Residual





## Scatterplot



#### RELIABILITY

/VARIABLES=X1 X2 X3 X4 X5 X6 X7 X8 X9 X10 X11 X12 X13 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE /SUMMARY=TOTAL.

## Reliability

## **Scale: ALL VARIABLES**

## **Case Processing Summary**

|       |           | N  | %     |
|-------|-----------|----|-------|
| Cases | Valid     | 44 | 100.0 |
|       | Excludeda | 0  | .0    |
|       | Total     | 44 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## **Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .898             | 13         |

### **Item Statistics**

|     | Mean   | Std. Deviation | N  |
|-----|--------|----------------|----|
| X1  | 337.59 | 72.342         | 44 |
| X2  | 293.00 | 72.094         | 44 |
| X3  | 337.48 | 76.302         | 44 |
| X4  | 245.30 | 82.213         | 44 |
| X5  | 280.16 | 75.010         | 44 |
| X6  | 337.50 | 62.963         | 44 |
| X7  | 310.45 | 85.333         | 44 |
| X8  | 280.18 | 91.469         | 44 |
| X9  | 260.23 | 90.028         | 44 |
| X10 | 132.36 | 69.447         | 44 |
| X11 | 337.48 | 77.793         | 44 |
| X12 | 145.82 | 75.686         | 44 |
| X13 | 310.52 | 74.266         | 44 |

### **Item-Total Statistics**

|     | Scale Mean if Item | Scale Variance if Item | Corrected Item-Total | Cronbach's Alpha if Item |
|-----|--------------------|------------------------|----------------------|--------------------------|
|     | Deleted            | Deleted                | Correlation          | Deleted                  |
| X1  | 3270.48            | 399115.511             | .598                 | .891                     |
| X2  | 3315.07            | 385184.065             | .767                 | .883                     |
| X3  | 3270.59            | 405881.317             | .487                 | .896                     |
| X4  | 3362.77            | 389032.970             | .617                 | .890                     |
| X5  | 3327.91            | 395823.759             | .610                 | .890                     |
| X6  | 3270.57            | 391969.367             | .801                 | .884                     |
| X7  | 3297.61            | 378352.708             | .699                 | .886                     |
| X8  | 3327.89            | 385691.405             | .572                 | .893                     |
| X9  | 3347.84            | 385492.555             | .586                 | .892                     |
| X10 | 3475.70            | 411698.166             | .477                 | .896                     |
| X11 | 3270.59            | 400743.085             | .531                 | .894                     |
| X12 | 3462.25            | 405355.494             | .498                 | .895                     |
| X13 | 3297.55            | 393724.579             | .642                 | .889                     |

#### RELIABILITY

/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5 Y6 Y7 Y8 Y9 Y10 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE /SUMMARY=TOTAL.

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

## **Case Processing Summary**

|       |           | N  | %     |
|-------|-----------|----|-------|
| Cases | Valid     | 44 | 100.0 |
|       | Excludeda | 0  | .0    |
|       | Total     | 44 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## **Reliability Statistics**

|   | Cronbach's Alpha | N of Items |   |
|---|------------------|------------|---|
| _ | .855             | 10         | ) |

## **Item Statistics**

|     | Mean   | Std. Deviation | N  |
|-----|--------|----------------|----|
| Y1  | 176.36 | 80.841         | 44 |
| Y2  | 145.82 | 75.686         | 44 |
| Y3  | 337.11 | 69.950         | 44 |
| Y4  | 125.36 | 64.568         | 44 |
| Y5  | 337.64 | 77.555         | 44 |
| Y6  | 293.00 | 83.492         | 44 |
| Y7  | 337.18 | 79.979         | 44 |
| Y8  | 121.70 | 61.318         | 44 |
| Y9  | 118.00 | 57.579         | 44 |
| Y10 | 207.75 | 83.297         | 44 |

## **Item-Total Statistics**

|     | Scale Mean if Item | Scale Variance if Item | Corrected Item-Total | Cronbach's Alpha if Item |
|-----|--------------------|------------------------|----------------------|--------------------------|
|     | Deleted            | Deleted                | Correlation          | Deleted                  |
| Y1  | 2023.57            | 205602.158             | .347                 | .861                     |
| Y2  | 2054.11            | 191926.894             | .602                 | .838                     |
| Y3  | 1862.82            | 192063.222             | .663                 | .833                     |
| Y4  | 2074.57            | 190817.832             | .755                 | .827                     |
| Y5  | 1862.30            | 202612.213             | .415                 | .855                     |
| Y6  | 1906.93            | 188641.925             | .579                 | .840                     |
| Y7  | 1862.75            | 190748.610             | .579                 | .840                     |
| Y8  | 2078.23            | 194796.784             | .721                 | .831                     |
| Y9  | 2081.93            | 199544.763             | .675                 | .835                     |
| Y10 | 1992.18            | 198620.896             | .431                 | .854                     |