PENGARUH INSENTIF TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN PADA PT. JAMBI DISTRIBUSINDO RAYA



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi

Oleh

Nama : Eko Wahyudi

Nim 1700861201419

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI

TAHUN 2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Komisi Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa skripsi sebagai berikut :

Nama

: Eko Wahyudi

NIM

: 1700861201419

Program Studi

: Manajemen

Judul

: PENGARUH INSENTIF TERHADAP MOTIVASI

KARYAWAN PADA PT.JAMBI DISTRIBUSINDO RAYA

Telah memenuhi persyaratan dan layak untk diuji pada ujian skripsi dan Komprehensif sesuai dengan prosedur yang berlaku pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

Jambi, Februari 2023

Pembimbing Skripsi I

Pembimbing Skripsi II

(Dr. Jonner Simarmata, MM)

(Muhammad Emil, SE,MM)

Mengetahui, Ketua Program Studi Manajemen

(Anisah, SE, MM)

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini dipertahankan di hadapan Tim Pengiuji Ujian Komprehensif dan Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada:

Hari : Senin

Tanggal : 20 Februari 2023 : 13.00 - 15.00Jam

: Ruang sidang Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi Tempat

PANITIA PENGUJI

JABATAN NAMA TANDA TANGAN

Ketua : Dr. H. Saiyid Syekh, M. Si

: Muhammad Emil, SE, MM Sekretaris

Penguji Utama : Anisah, SE, MM

: Dr. Jonner Simarmata, MM Anggota

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari

Dr. Hj. Arna Suryani, SE, M.Ak, Ak, CA

Ketua Program Studi Manajemen

Anisah, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eko Wahyudi Nim : 1700861201419

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Jonner Simarmata, MM

2. Muhammad Emil, SE, MM

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Pada

PT Jambi Distribusindo Raya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinil bukan hasil plagiarism atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan cantumkan sumber yang jelas.

Demikan pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karna karya tulis ini dan sanksi yang lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di program studi Manajemen Fakultas Ekonomi. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, Februari 2023 Pembuat Pernyataan

Eko Wahvudi

iii

Kupersembahkan Skripsi ini kepada,,

Almamaterku,,

Bapak, Ibu, Saudariku,,

Serta,,

Para Dosen terutama,,

Kedua Dosen Pembimbing Skripsiku

Tubuh dibersihkan dengan air.

Jiwa dibersihkan dengan air mata.

Akal dibersihkan dengan pengetahuan.

Dan jiwa dibersihkan dengan cinta.

Tiada kekayaan yang lebih utama daripada akal,

Tiada keadaan yang lebih menyedihkan daripada kebodohan,

Dan tiada warisan yang lebih baik daripada pendidikan.

(Ali Bin Abi Thalib)

Jadilah manusia yang baik dalam pandangan Allah. Jadilah manusia yang buruk dalam pandangan sendiri.

Jadilah manusia yang biasa dalam pandangan orang lain.

HASIL TIDAK AKAN MENGHINATI USAHA

ABSTRACT

Eko wahyudi / 1700861201419 / The Influence of incentives on the Motivation of Employees At PT. Jambi Distribusindo Raya / 1^{st} Advisor Dr. Jonner Simarmata, MM / 2^{nd} Advisor Muhammad Emil, SE, MM.

In an organization, the success of achieving organizational goals can not be sparated from the human resources owned. Work incentive has an effect on the quality of the motivation of the land office. The purpose of the study is to analyze the relationship between incentive and motivation.

There are two purposes on this research, the first purposes to find how the effect of Incentives on the Motivation of Employees at PT Jambi Distribusindo Raya and second purpose is to find out whether Incentives effect on Motivation at PT Jambi Distribusindo Raya.

The method used in this research is descriptive quantitative method. The type of data used for this research is primary data. Data collection methods with field research such questionnares, observation methods, interviews and library research. The research sample was 38 employees at PT Jambi Distribusindo Raya.

Based on results of the study, the linear regression value that is Y = 1.439 + 0.526X + e, with a R value and a R² value of 0.284 on test t work Insentives has an effect on employee Motivasion at the PT Jambi Distribusindo Raya with a value of 3.777 and a significance value of 0.001.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr, wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia — Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Karyawan Pada PT. Jambi Distribusindo Raya".

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menjadi Sarjana Manajeman pada Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis masih merasa jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki, dengan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak yang dengan sabar berusaha meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Sebagai ungkapan syukur, penulis tak lupa menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua serta saudari yang telah memberikan dukungan moril serta materil selama penulis menyelesaikan Studi di Universitas Batanghari Jambi.

Selanjutnya tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

- 1. Bapak Prof. Dr. Herri, M.B.A selaku Pj. Rektor Universitas Batanghari Jambi.
- 2. Ibu Dr. Hj. Arna Suryani, SE, M.Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.
- 3. Ibu Anisah, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus Pembimbing Akademik selama menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.
- 4. Bapak Dr. Jonner Simarmata, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak bimbingan, pengarahan, saran dan motivasi berharga dalam penyusunan skripsi ini.

- 5. Bapak Muhammad Emil, SE, MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak bimbingan, pengarahan, saran dan motivasi berharga dalam penyusunan skripsi ini.
- 6. Seluruh Dosen-dosen Fakultas Ekonomi yang telah membimbing selama proses perkuliahan di Universitas Batanghari Jambi.
- 7. Seluruh Staff Universitas Batanghari khususnya Staff Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam urusan akademik.
- 8. Bapak Pimpinan beserta seluruh Staff PT Jambi Distribusindo Raya yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.

Akhir kata, tiada usaha yang akan sampai pada hasil akhir yang baik jikalau tidak didiringi dengan kerja keras dan do'a, disamping itu penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan kita semua.

Jambi, Februari 2023
Penulis

Eko Wahyudi

DAFTAR ISI

| | | Hal |
|-----|--|-----|
| HA | LAMAN JUDUL | i |
| TA | NDA PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| PEI | RNYATAAN KEASLIAN | iii |
| PEI | RSEMBAHAN | iv |
| ABS | STRACT | v |
| KA | TA PENGANTAR | vi |
| DA | FTAR ISI | vii |
| | FTAR TABEL | |
| | FTAR GAMBAR | |
| | FTAR LAMPIRAN | |
| | B I PENDAHULUAN | А |
| 1.1 | Latar Belakang | 1 |
| 1.2 | Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3 | Rumusan Masalah | 8 |
| 1.4 | | 8 |
| 1.5 | Manfaat Penelitian | 9 |
| BA | B II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN | |
| 2.1 | Tinjauan Pustaka | 10 |
| | 2.1.1 Landasan Teori | 10 |
| | 2.1.2 Manajemen | 11 |
| | 2.1.3 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| | 2.1.4 Insentif | |
| | 2.1.5 Motivasi | |
| | 2.1.6 Faktor-faktor Motivasi | |
| | 2.1.7 Hubungan Antara Insentif Dengan Motivasi | |
| | 2.1.8 Kerangka Pemikiran | |
| | 2.1.9 Hipotesis Penelitian | 42 |
| 2.2 | Metodologi Penelitian | 42 |
| | 2.2.1 Jenis dan Sumber Data | |
| | 2.2.2 Metode Pengumpulan Data | 43 |

| | 2.2.3 | Populasi dan sampel | 44 |
|-----|----------|--|-----------|
| | 2.2.4 | Metode Analisis Data | 45 |
| | 2.2.5 | Uji Hipotesa | 49 |
| | 2.2.6 | Operasional Variabel | 49 |
| | | | |
| BA | B III (| GAMBARAN UMUM | |
| 3.1 | Sejara | h Perusahaan | 51 |
| 3.2 | Visi D | Oan Misi Perusahaan | 52 |
| 3.3 | Strukt | ur Organisasi | 53 |
| 3.4 | Deskr | ipsi Pekerjaan | 55 |
| RA1 | RIV E | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| | | | |
| 4.1 | | Penelitian | |
| | 4.1.1 | 1 | |
| | | Insentif Pada PT. Jambi Distribusindo Raya | |
| | | Motivasi Pada PT. Jambi Distribusindo Raya | |
| | 4.1.4 | Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Pada PT. Jambi Distribusindo Raya | |
| | | PT. Jambi Distribusindo Raya | 71 |
| 4.2 | A a 1: a | sis dan Pembahasan | 71 |
| 4.2 | | | /4 |
| | 4.2.1 | Analisis Insen <mark>tif Karyawan Pada</mark> PT. Jambi Distribusindo Raya | 71 |
| | 422 | | /4 |
| | 4.2.2 | Analisis Motiva <mark>si</mark> Karyawan Pada PT. Jambi Distrib <mark>u</mark> sindo Raya | 71 |
| | 122 | | /4 |
| | 4.2.3 | Analisis Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Karyawan Pada PT. Jambi Distribusindo Raya | 75 |
| | | 1 1. Janior Distribusindo Raya | 13 |
| BA | BV K | ESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 | Kesin | npulan | 76 |
| 5.2 | Saran | l | 77 |
| | | | |
| DA] | FTAR | PUSTAKA | 81 |
| LA | MPIRA | AN | 83 |

DAFTAR TABEL

| No. | Tabel | Hal |
|------|--|-----|
| 1.1 | Data Perkembangan Karyawan | 5 |
| 1.2 | Data Pengeluaran Insentif | 6 |
| 1.3 | Data Pencapian Target Penjualan | 7 |
| 2.2 | Skala Pengukuran Instrumen | 46 |
| 2.3 | Operasional Variabel | 50 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 57 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 58 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 58 |
| 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 59 |
| 4.5 | Jawaban Dimensi Keadilan | 60 |
| 4.6 | Jawaban Dimensi Kompetitif | 61 |
| 4.7 | Jawaban Dimensi Kinerja | 62 |
| 4.8 | Jawaban Dimensi Senioritas | 63 |
| 4.9 | Rekap Jawaban 6 Item Indikator Insentif | 63 |
| 4.10 | Rekap Jawaban Dimensi Insentif | 64 |
| 4.11 | Jawaban Dimensi Engagement | 65 |
| 4.12 | Jawaban Dimensi Commitment | 66 |
| 4.13 | Jawaban Dimensi Satisfaction | 67 |
| 4.14 | Jawaban Dimensi Turn Over | 68 |
| 4.15 | Rekap Jawaban 8 Item Indikator Motivasi | 69 |
| 4.16 | Rekap Jawaban Dimensi Motivasi | 70 |
| 4.17 | Regresi Linear Sederhana | 71 |
| 4.18 | Korelasi Dan determinasi | 72 |
| 4.19 | Uii t | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| No. | Judul Gambar | Hal |
|-----|---|-----|
| 2.1 | Bagan Kerangka Pemikiran | 41 |
| 3.1 | Struktur Organisasi PT Jambi Distribusindo Raya | 54 |



DAFTAR LAMPIRAN

| No. | Hal |
|---|-----|
| 1. Surat Permohonan Kuesiner | 83 |
| 2. Contoh Kuesioner | 84 |
| 3. Tabulasi Data dan Jumlah Responden | 85 |
| 4. Konversi Data Skala Ordinal ke Data Interval | 89 |
| 5. Hasil Pengolahan Data SPSS | 91 |
| 6 Tabel Distribusi T | 92 |



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Suatu organisasi dibentuk untuk mencapai tujuan bersama, namun untuk mencapai tujuan secara efektif diperlukan manajemen yang baik dan benar. Terhadap pendapat yang menyatakan bahwa manajemen sebagai suatu seni untuk mendapatkan segala sesuatu melalui orang lain. Pendapat ini berkembang berdasar kenyataan bahwa pemimpin mencapai tujuan organisasi dengan cara mengatur orang lain untuk mengatur pekerjaan yang diperlukan, tanpa harus melakukan pekerjaan sendiri. Manajemen merupakan praktik spesifik yang mengubah sekumpulan orang menjadi kelompok yang efektif, berorientasi pada tujuan, dan produktif. Potensi setiap sumber daya manusia yang ada dalam suatu organisasi harus dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya sehingga mampu memberikan hasil kerja yang optimal. Tercapainya tujuan yang telah ditetapkan suatu organisasi tidak hanya tergantung pada peralatan modern, sarana dan prasarana yang lengkap, tetapi juga tergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaan tersebut.

Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam menjalankan kehidupan perusahaan apabila sumber daya manusia memiliki produktivitas dan motivasi kerja yang tinggi, maka kehidupan perusahaan akan berjalan dengan baik dan pada akhirnya akan menghasilkan kinerja dan pencapaian yang baik bagi perusahaan.

Salah satu faktor yang menentukan tingkat keberhasilan dalam bekerja adalah pemberian insentif. Pemberian Insentif, baik jumlahnya, maupun waktu pemberiannya dapat memacu gairah kerja dan kemauan karyawan untuk bekerja lebih baik agar mencapai prestasi kerja yang optimal. Selain itu, pemberian insentif dapat membantu dalam memberi pengetahuan terhadap nilai-nilai kunci organisasi sehingga memuluskan terwujudnya tujuan organisasi.

Insentif merupakan salah satu strategi yang dilakukan oleh sebuah perusahaan atau organisasi yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat ddalam dunia bisnis, dimana produktivitas menjadi salah satu yang sangat penting dengan memanfaatkan perilaku pegawai yang mempunyai kemungkinan bekerja seadanya atau tidak opimal jika menerima upah (gaji) yang tetap tanpa adanya tambahan apapun. Sebaliknya, jika pegawai menerima *reward* (dalam bentuk insentif atau bonus) para pegawai akan terpacu untuk bekerja dengan optimal dan memberikan yang terbaik untuk perusahaan. (Suwatno, 2011:121)

Kebijakan insentif yang ditetapkan oleh perusahaan juga dapat dibagi dalam berbagai jenis, misalnya berupa bonus, komisi, jaminan social, dan lain-lain. Dimana insentif merupakan salah satu alat untuk meningkatkan motivasi karyawan dalam upaya untuk mencapai tujuan perusahaan.

Didalam manajemen sumber daya manusia tidak pernah terlepas dari pembahasan mengenai motivasi. Seseorang yang memiliki motivasi tentunya akan bedampak pada meningkatnya kinerja yang apabila motivasi pegawai ini meningkat dapat memacu produktivitas kerja kearah yang lebih baik.

Menurut Hasibuan (2010:185) pegawai perlu dimotivasi agar tetap mau bekerja pada perusahaan sampai pensiun. Untuk mempekerjakan pegawai ini kepadanya diberikan kesejahteraan. Kesejahteraan yang diberikan sangat berarti dan bermanfaat untuk memenuhi kebutuhan fisik dan mental pegawai beserta keluarganya.

Pada dasarnya manusia termotivasi untuk mendapatkan hal yang dapat memenuhi kebutuhan hidup mereka dan keluarganya. Oleh karena itu, motivasi akan tumbuh apabila kelayakan akan kebutuhan pegawai terpenuhi.

Motivasi juga tampak sebagai kebutuhan sekaligus sebagai pendorong yang dapat menggerakkan semua pootensi pegawai. Pentingnya motivasi karena motivasi adalah hal yang menyebabkan, menyalurkan, dan mendukung perilaku manusia agar mau bekerja secara giat dapat mencapai hasil yang optimal.

Mengingat pentingnya motivasi, maka wujud perhatian perusahaan mengenai masalah motivasi dalam bekerja ialah dengan melakukan usaha pemotivasian pada sumber daya manusia yang dimiliki melalui serangkaian usaha tertentu dengan kebijakan

perusahaan, sehingga motivasi sumber daya manusia tetap terjaga. Untuk memotivasi sumber daya manusia yang dimilikinya, perusahaan harus mengetahui motif dan motivasi yang diinginkan oleh para sumber daya manusianya. Hal penting yang harus dipahami oleh pihak perusahaan, bahwa seseorang mau bekerja karena mereka ingin memenuhi kebutuhannya.

PT Jambi Distribusindo Raya sebagai salah satu anak usaha dari Wings Grup yang merupakan distributor tunggal produk FMCG (Wings dan Lion Japan) yang mana produknya telah dipercaya oleh hampir seluruh konsumen terutama ibu rumah tangga dengan banyaknya konsumen setiap daerah yang harus dilayani maka jumlah karyawanpun harus mencukupi demi tercapainya target yang telah ditetapkan.

Adapun jumlah karyawan divisi marketing PT Jambi Distribusindo Raya dalam lima tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 1.1
Data Perkembangan Karyawan Divisi Marketing
PT Jambi Distribusindo Raya
Tahun 2017-2021

| Tahun | Jumlah Karyawan | Persentase |
|-------|-----------------|------------------|
| | (orang) | Perkembangan (%) |
| 2017 | 36 | - |
| 2018 | 34 | (5,5) |
| 2019 | 39 | 14,7 |
| 2020 | 39 | 0 |
| 2021 | 38 | (2,5) |

Sumber: PT. Jambi Distribusindo Raya tahun 2022

Dari data tabel 1.1 jumlah karyawan divisi marketing pada PT Jambi Distribusindo Raya mengalami fluktuasi namun tidak begitu signifikan kenaikannya yang cenderung konstan atau tetap berawal dari tahun 2017 berjumlah 36 orang karyawan dan jumlah pada tahun 2021 berjumlah 38 orang karyawan.

Adapun jenis insentif yang diberikan kepada karyawan PT Jambi Distribusindo Raya berupa insentif dari hasil penjualan produk yang memenuhi target setiap bulannya kepada tim sales dan tim promosi (SPG/SPB).

Pemberian insentif diharapkan dapat meningkatkan motivasi karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya kepada perusahaan sehingga tercapainya target-target yang telah ditetapkan serta dapat meningkatkan kesejahteraan karyawan.

Berikut ini data mengenai jumlah insentif yang dikeluarkan PT Jambi Distribusindo Raya periode tahun 2017-2021 dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.2
Insentif Karyawan Divisi Marketing PT Jambi Distribusindo Raya
Tahun 2017-2021

| Tahun | Insentif Karyawan | Persentase |
|-------|-------------------|------------------|
| | (Rp) | perkembangan (%) |
| 2017 | 400 | - |
| 2018 | 450 | 5,7 |
| 2019 | 320 | (4,3) |
| 2020 | 253 | (2,5) |
| 2021 | 280 | 0,9 |

Sumber: PT. Jambi Distribusindo Raya tahun 2022

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa besaran insentif yang diterima para karyawan setiap tahunnya berbeda-berbeda mengikuti hasil

penjualan yang telah ditargetkan dan cenderung fluktuatif meskipun tidak terlalu signifikan.

Pemberian insentif dimaksudkan dalam rangka memotivasi karyawan dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya agar lebih baik lagi dan meningkatkan kinerja karyawan dilingkungan perusahaan. Selain itu, insentif yang sesuai akan menciptakan hubungan kerjasama yang sehat kemajuan kinerja perusahaan serta dapat memacu motivasi karyawan agar bekerja lebih baik dari biasanya, sehingga memberikan pengaruh yang positif bagi peningkatan hasil kerja karyawan. Kepuasan insentif juga berperan membentuk sikap seorang karyawan dalam bekerja. Dibawah ini merupakan realis<mark>asi pencapaian target penjualan</mark> produk PT Jambi Distribusindo Raya dalam lima (5) tahun terakhir dapat dilihat pada tabel 3 (tiga).

Tabel 1.3
Pencapaian Target Penjualan
PT Jambi Distribusindo Raya
Periode Tahun 2017-2021

| Tahun | Target (Rp) | Realisasi (Rp) | Pencapaian |
|-------|-------------|----------------|------------|
| | Miliar | Miliar | Target % |
| 2017 | 2000 | 2593 | 90,8 |
| 2018 | 3000 | 2970 | 99,1 |
| 2019 | 3350 | 2560 | 76,4 |
| 2020 | 3470 | 2610 | 75,2 |
| 2021 | 3550 | 3101 | 87,3 |

Sumber: PT.Jambi Distribusindo Raya tahun 2022

Berdasarkan tabel diatas rata-rata realisasi pencapaian target penjualan mengalami fluktuasi pencapaian target terendah pada tahun 2020 yaitu sebesar 75,2% dan tertinggi pada tahun 2018 sebesar 99,1%.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai "Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Jambi Distribusindo Raya".

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang pencapaian target dan realisasi dalam kurun waktu 5 tahun terakhir ini tidak semua dapat terealisasi dengan target yang ada . Melalui pemberian insentif diharapkan dapat meningkatkan motivasi karyawan agar dapat termotivasi dalam melakukan pekerjaannya.

Berdasarkan uraian singkat diatas penulis mengindentifikasi masalah sebagai berikut:

- Jumlah karyawan pada PT Jambi Distribusindo Raya berfluktuasi cenderung menurun.
- Insentif yang diterima karyawan cenderung rendah dari beban target yang ditetapkan.
- Masih terdapat target penjualan yang belum terealisasi pada
 PT Jambi Distribusindo Raya.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

- Bagaimana insentif dan motivasi karyawan pada PT Jambi Distribusindo Raya?
- 2. Bagaimana pengaruh insentif terhadap motivasi karaywan pada PT Jambi Distribusindo Raya?

1.4 Tujuan Penelitian

- 1. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan insentif dan motivasi karyawan pada PT Jambi Distribusindo Raya.
- 2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh insentif terhadap motivasi kerja karyawan PT Jambi Distribusindo Raya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat pada penelitian ini ada dua secara Akademis dan secara Praktis.

1.5.1 Secara Akademis

Adapun manfaat akademis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Dapat memberikan pengetahuan mengenai pengaruh insentif sehingga dapat berguna dimasa yang akan datang.
- b. Memperluas wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh insentif terhadap motivasi pada suatu organisasi atau perusahaan.

1.5.2 Secara Praktis

Adapun manfaat praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Dapat mengetahui mengenai pengaruh Insentif yang signifikan yang dilaksanakan terhadap motivasi karyawan.
- b. Dapat menjadi sumbangan pemikiran dan bahan pertimbangan dalam menentukan metode yang tepat tentang pengaruh insentif terhadap motivasi.



BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka

2.1.1 Landasan Teori

Ekonomi atau *economic* dalam banyak literatur ekonomi disebutkan berasal dari bahasa Yunani yaitu kata Oikos atau Oiku dan Nomos yang berarti peraturan rumah tangga. Dengan kata lain pengertian ekonomi adalah semua yang menyangkut hal-hal yang berhubungan dengan perkehidupan dalam rumah tangga tentu saja yang dimaksud dan dalam perkembangannya kata rumah tangga bukan hanya sekedar merujuk pada satu keluarga yang terdiri dari suami, istri, dan anak-anaknya, melainkan juga rumah tangga bangsa, negara, dan dunia.

Menuruut Adam Smith (2013) menyebutkan bahwa ekonomi adalah ilmu penyelidikan tentang keadaan dan sebab adanya kekayaan negara.

Menurut P.A Samuelson (2013) ekonomi adalah suatu studi bagaimana orang-orang dan masyarakat membuat pilihan, dengan atau tanpa pengetahuan uang, dengan menggunakan sumber daya-sumber daya yang terbatas tetapi dapat dipergunakan dalam berbagai cara untuk menhasilkan berbagai jenis barang dan jasa dan mendistribusikannya untuk keperluan konsumsi, sekarang dan dimasa yang akan datang kepada berbagai orang dan golongan masyarakat.

Menurut Mankiw (2013) ekonomi adalah suatau studi bagaiamana masyarakat mengelola sumber daya-sumber daya yang terbatas atau langka. Artinya ilmu ekonomi adalah suatu ilmu yang mempelajari bagaimana masyarakat mampu menghasilkan berbagai jenis barang dan jasa yang berguna kepada masyarakat itu sendiri.

2.1.2 Manajemen

Manajemen adalah aktivitas dalam organisasi, terdiri dari penentuan tujuan-tujuan (sasaran) suatu organisasi, dan penentuan sarana-sarana untuk mencapai sasaran secara efektif. (Kartono, 2010:13)

Menurut Rivai (2011:2) manajemen adalah ilmu dan seni mengatur proses pendayagunaan sumber daya lainnya secara efektif, efisien, dan produktif merupakan hal yang paling penting untuk mencapai tujuan.

Menurut Hasibuan (2016:1) manajemen adalah ilmu dan seni mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnya secara efektif untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

Menurut George (2016:1) manajemen adalah proses atau kerangka kerja, yang melibatkan bimbingan atau pengarahan suatu kelompok orangorang kearah tujuan-tujuan organisasional atau maksud-maksud yang nyata.

Menurut Filippo yang dikutip oleh Suwatno (2011:30) menyebutkan fungsi manajemen adalah sebagai berikut :

1. Perencanaan

Perencanaan adalah proses penentuan tindakan untuk mencapai tujuan. Fungsi perencanaan manajemen kepegawaian adalah membantu pimpinan organisasi untuk memberi informasi yang lengkap dan bentuk nasihat atau saran-saran yang berkaitan dengan pegawai.

2. Pengorganisasian

Proses pengorganisasian adalah membentuk organisasi, kemudian membaginya dalam unit-unit yang sesuai dengan fungsi-fungsi yang telah ditentukan, dan dilengkapi dengan pegawai serta ditambah dengan fasilitas-fasilitas tertentu.

3. Pengarahan

Pengarahan berarti memberi petunjuk dan mengajak para pegawai agar mereka berkemauan secara sadar untuk melaksanakan pekerjaan sesuai dengan yang telah ditentukan organisasi. Penekanan dalam pengarahan ini adalah pegawai, bekerja secara sukarela tanpa merasa dirinya dipaksa dan mau bekerjasama dengan pegawai lainnya.

4. Pengendalian

Pengendalian berarti melihat, mengamati dan menilai tindakan atau pekerjaan pegawai, apakah mereka benar-benar melaksanakan pekerjaan sesuai dengan rencana. Pengendalian membandingkan hasil yang dicapai pegawai dengan hasil atau target yang direncanakan.

2.1.3 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi. Unsur manajemen sumber daya manusia adalah manusia yang merupakan tenaga kerja pada perusahaan.

Dengan demikian fokus yang yang dipelajari manajeman sumber daya manusia hanyalah masalah yang berhubungan dengan tenaga kerja manusia saja.

Manajemen sumber daya manusia adalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan kegiatan-kegiatan. Pengadaan, pengembangan, pemberian kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan dan pelepasan sumber daya manusia agar tercapai berbagai tujuan individu, organisasi, dan masyarakat. (Filippo dalam Sedarmayanti,2009:4)

Menurut Sinambela (2016:7) manajemen sumber daya manusia adalah pendayagunaan, pengembangan, penilaian, pemberian, balas jasa, dan pengelolaan individu anggota organisasi atau kelompok pekerja.

Menurut Hasibuan (2016:10) manajemen sumber daya manusian adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.

Menurut Fahmi (2016:1) manajemen sumber daya manusia (human resources management) adalah rangkaian aktivitas organisasi yang diarahkan untuk menarik, mengembangkan, dan mempertahankan tenaga kerja yang efektif.

Menurut Kasmir (2018:6) manajemen sumber daya manusia adalah proses pengelolaan manusia, malalui perencanaan, rekruitmen, seleksi, pelatihan, pengembangan, pemberian kompensasi, karir, keselamatan dan kesehatan serta menjaga hubungan industrial sampai pemutusan hubungan kerja guna mencapai tujuan perusahaan dan peningkatan kesejahteraan *stakeholder*.

Menurut Hasibuan dalam Supiah Ningsih, Budi Karyanto, M. Zahari MS (2021:3) terdapat beberapa fungsi dari manajemen sumber daya manusia sebagai berikut:

1. Perencanaan

Perencanaan (Human Resource Planning) adalah merencanakan tenaga kerja secara efektif serta efisien agar sesuai dengan kebutuhan perusahaan dalam membantu terwujudnya tujuan. Perencanaan dilakukan dengan menetapakan program kepegawaian. Program kepegawaian meliputi pengorganisasian, pengarahan, pengendalian, pengadaan, pengembangan, kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan, kedisiplinan, dan pemberhentian karyawan. Program kepegawaian yang baik akan membantu tercapainya tujuan perusahaan karyawan dan masyarakat.

2. Pengorganisasian

Pengorganisasian adalah kegiatan untuk mengorganisasi semua karyawan dengan menetapkan pembagian kerja, hubungan kerja, delegasi wewenang, integrasi, dan koordinasi dalam bagan organisasi (organization chart). Organisasi hanya merupakan alat untuk mencapai tujuan. Dengan organisasi yang baik akan membantu terwujudnya tujuan secara efektif.

3. Pengarahan

Pengarahan (*Directing*) adalah kegiatan mengarahkan semua karyawan agar mau bekerjasama dan bekerja efektif serta efisien dalam membantu tercapainya tujuan perusahaan, karayawan, dan masyarakat. Pengarahan dilakukan pimpinan dengan menugaskan bawahan agar mengerjakan semua tugasnya dengan baik.

4. Pengendalian

Pengendalian (Controlling), adalah kegiatan mengendaliakan semua karyawan, agar mentaati peraturan-peraturan perusahaan dan bekerja sesuai dengan rencana. Apabila terdapat penyimpangan atau kesalahan, diadakan Tindakan perbaiakn dan penyempurnaan rencana. Pengendalian karyawan meliputi kehadiran, kedisiplinan, perilaku Kerjasama, pelaksanaan pekerjaan, dan menjaga situasi lingkungan pekerjaan.

5. Pengadaan

Pengadaan (*Procurement*) adalah proses penarikan, seleksi, penempatan, orientasi, dan induksi untuk mendapatkan karyawan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Pengadaan yang baik akan membantu terwujudnya tujuan.

6. Pengembangan

Pengembangan (Development) adalah proses peningkatan keterampilan teknis, teoritis, konseptual, dan moral karyawan melalui Pendidikan dan pelatihan. Pendidikan dan pelatihan yang diberikan harus sesuai dengan kebutuhan pekerjaan masa kini maupun masa depan.

7. Kompensasi

Kompensasi (*Compensation*) adalah pemberian balas jasa langsung (*direct*) dan tidak langsung (*indirect*) uang atau barang kepada karyawan sebagai imbalan jasa yang diberikan oleh perusahaan. Prinsip kompensasi adil dan layak. Adil diartikan sesuai dengan prestasi kerjanya, layak diartikan dapat memenuhi kebutuhan primernya serta berpedoman pada batas upah minimum pemerintah dan berdasarkan internal dan eksternal konsistensi.

8. Pengintegrasian

Pengintegrasian (Integration) adalah kegiatan untuk mempersatukan kepentingan perusahaan dan kebutuhan karyawan, agar tercipta Kerjasama yang serasi dan saling menguntungkan. Perusahaan memperoleh laba, karyawan dapat memenuhi kebutuhan dari hasil pekerjaannya. Pengintegrasian merupakan hal penting dan sulit dalam MSDM, karena mempersatukan dua kepentingan yang bertolak belakang.

9. Pemeliharaan

Pemeliharaan (*Maintenance*) adalah kegiatan memelihara atau meningkatkan kondisi fisik, mental, dan loyalitas karyawan, agar mereka tetap mau bekerjasama sampai pension. Pemeliharaan yang baik dilakukakan dengan program kesejahteraan yang berdasarkan kebutuhan Sebagian besar karyawan serta berpedoman kepada internal dan eksternal konsistensi.

10. Kedisiplinan

Kedisiplinan merupakan fungsi MSDM yang terpenting dan kunci terwujudnya tujuan karena tanpa disiplin yang baik sulit terwujud tujuan tujuan yang maksimal. Kedisiplinan adalah keinginan dan kesadaran untuk mentaati peraturan-peraturan perusahaan dan normanorma sosial.

11. Pemberhentian

Pemberhentian (*Separation*) putusnya hubungan kerja seseorang dari suatu perusahaan. Pemberhentian ini disebabkan oleh keinginan karyawan, keinginan perusahaan, kontrak kerja berakhir, pension, dan sebab-sebab lainnya. Pelepasan ini diatur oleh undang-undang No.12 tahun 1964.

2.1.4 Insentif

Menurut Nawawi (2011:143) insentif adalah penghargaan atau ganjaran yang diberikan untuk memotivasi para pekerja agar produktivitas kerja tinggi, sifatnya tidak tetap atau sewaktu-waktu.

Menurut Simamora (2008:510) berpendapat insentif adalah pemberian uang diluar gaji yang dilakukan oleh pihak pimpinan organisasi sebagai pengakuan terhadap prestasi kerja dan kontribusi pegawai kepada organisasi.

Suwatno(2011:143) menyebutkan insentif adalah sarana motivasi yang dapat langsung diberikan sebagai suatu perangsang ataupun pendorong yang diberikan dengan sengaja kepada para pekerja agar dalam hati mereka tumbuh semangat yang lebih besar untuk berprestasi bagi organisasi.

Hasibuan (2010:183) berpendapat bahwa insentif merupakan daya perangsang yang diberikan karyawan tertentu berdasarkan prestasi kerjanya agar karyawan terdorong meningkatkan produktivitas kerjanya.

Menurut Mangkunegara (2010:89) insentif merupakan suatu bentuk motivasi yang dinyatakan dalam bentuk uang atas dasar kinerja yang tinggi dan juga merupakan rasa pengakuan dari pihak organisasi terhadap kinerja pegawai dan kontribusi terhadap organisasi perusahaan.

Berdasarkan pendapat para ahli diatas, dapat disimpulkan bahwa insentif adalah imbalan diluar gaji yang diberikan kepada karyawan yang memiliki prestasi kerja tinggi atau bekerja diatas standar yang telah ditentukan oleh perusahaan sebagai balas jasa atau dengan kata lain insentif diberikan kepada setiap karyawan harus sesuai dengan prestasi kerja yang berdasarkan kepada prinsip adil dan layak serta memenuhi kebutuhannya, sehingga karyawan merasa puas atas balas jasa yang diberikan oleh pihak perusahaan.

Tujuan utama diberikannya insentif itu sendiri ialah untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan yang dapat meningkatkan prestasi dan produktivitasnya dalam upaya mencapai tujuan-tujuan perusahaan dengan menawarkan perangsang pendapatan yang melebihi upah atau gaji dasar.

Terdapat 5 pendekatan pembayaran berdasarkan kinerja yang dominan diterapkan pada program pembayaran insentif yaitu:

1. Lump-sum Bonus

Untuk memperbaiki situasi ini, banyak perusahaan menggantikan peningkatan pendapatan berdasarkan mutu dengan bonus kinerja setengah tahunan atau triwulan. Bonus ini sering dibagikan sekali dalam setahun.

2. Insentif Langsung

Imbalan atas kinerja yang kadang-kadang disebut bonus langsung ini dirancang untuk mengakui kontribusi luar biasa pegawai, yang meliputi:

a. Masa Kerja

Untuk mengakui lamanya masa kerja, sebagian perusahaan memberikan pin atau perhiasan lain. Penghargaan atas lamanya masa kerja digunakan pada layanan kesehatan sebagai strategi untuk mempertahankan para professional dibidang-bidang yang mempunyai tuntutan sangat penting.

b. Prestasi

Bonus untuk prestasi biasanya mengarah pada bidang-bidang kinerja yang punya nilai strategis tertentu, seperti keamanan, layanan pelanggan, produktivitas, kualitas serta kehadiran.

c. Inovasi

Untuk mendorong gagasan-gagasan inovatif, banyak perusahaan yang mempunyai system saran yang melibatkan suatu bentuk insentif langsung.

3. Insentif Individu

Dalam program ini, standar kinerja individu ditetapkan dan dikomunikasikan sebelumnya dan penghargaan didasarkan pada output individu. Macam-macam insentif individu yaitu:

a. Piecework Plan

Dalam program ini, pegawai dibayar dalam jumlah tertentu untuk tiap unit yang dihasilkan

b. Standard Hour Plan

Pendekatan ini didasarkan pada penetapan waktu standar untuk tiap unit produksi. Tugas dipisah-pisah sesuai dengan jumlah waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikannya.

c. Executive Incentive Plan

Insentif individu juga bisa digunakan untuk memberikan penghargaan kepada manajer tingkat puncak. Program insentif eksekutif menggunakan sebuah rumus untuk menghubungkan dengan pencapaian sasaran korporat atau unit bisnis strategis dengan berbagai sasaran yang diberi bobot.

4. Insentif Tim

Secara strategis, insentif tim menghubungkan tujuan individu dengan tujuan kelompok kerja (biasanya orang atau kelompok) yang pada gilirinnya biasanya dihubungkan dengan tujuan finansial-finansial.

5. Pembagian Keuntungan (Profit Sharing)

Ada 4 kategori yaitu:

- a. Program distribusi sekarang (Current Distribution Plans) yang menyediakan persentase keuntungan untuk dibagikan tiap triwulan atau tiap tahun pada pegawainya.
- b. Program pembagian keuntungan yang ditangguhkan (*Deffered Plans*) yaitu menempatkan penghasilan dalam suatu dana titipan untuk pensiun, pemberhentian dan kematian atau cacat tetap.
- c. Program gabungan (Combined Plans) yaitu program yang membagikan sebagian keuntungan langsung kepada pegawai dan menyisihkan sisanya dalam rekening yang ditentukan.
- d. Bagi Hasil, program ini dilandasi oleh asumsi adanya kemungkinan mengurangi biaya dengan menghilangkan bahanbahan dan pegawai yang kurang produktif dengan mengembangkan produk atau jasa yang baru atau yang lebih bagus atau bekerja lebih baik.

Menurut Kaswan (2012:165) rencana insentif individu cenderung lebih efektif dibawah kondisi sebagai berikut :

- 1. Tugasnya Disenangi
- 2. Tugasnya tidak membosankan
- 3. Penyedia menguatkan dan mendukung sistem itu

- 4. Rencana itu diterima oleh pegawai dan manajer dan barangkali melibatkan mereka didalam mendesain rencana
- 5. Insentif secara finansial memadai untuk membuat output meningkat
- 6. Kualitas pekerjaan tidak terlalu penting
- 7. Kebanyakan keterlambatan ada dibawah kendali pegawai
- 8. Jika kontribusi individu dapat secara akurat diidentifikasi
- 9. Ketika pekerjaan menghendaki otonomi
- 10. Kinerja atau ketika kompensasi dipacu

Sementara itu Suwatno (2011:235) menyebutkan macam-macam insentif yang dapat diberikan kepada pegawai :

1. Insentif Material

Yaitu daya perangsang yang diberikan kepada pegawai berdasarkan prestasi kerjanya, berbentuk uang atau barang.

Insentif ini bernilai ekonomis sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan pegawai beserta keluarganya. Beberapa macam insentif yang diberikan kepada pegawai meliputi:

a. Bonus

Bonus merupakan uang yang dibayarkan sebagai balas jasa atau hasil pekerjaan yang berhak menerima serta diberikan berkala, sekali terima tanpa adanya suatu ikatan pada masa yang akan datang.

b. Komisi

Komisi merupakan bonus yang dibayarkan kepada pihak yang menghasilkan penjualan yang baik dan lazim dipergunakan sebagai bagian dari penjualan.

c. Profit Sharing

Profit Sharing adalah insentif yang diterima pegawai yang diambil dari sebagian laba bersih.

d. Kompensasi yang ditangguhkan (Defferd Compensation).

Terdapat dua jenis program balas jasa yang dibayar dikemudian hari, diantaranya pensiun dan pembayaran kontraktual. Dana pensiun memiliki nilai insentif karena memenuhi kebutuhan pokok seseorang yaitu menyediakan jaminan ekonomi setelah pegawai tidak bekerja lagi.

2. Insentif Non Material

Yaitu daya perangsang yang diberikan kepada pegawai yang berbentuk penghargaan, pengukuhan berdasarkan prestasi kerjanya.

Beberapa macam insentif non material:

- a. Pemberian gelar secara resmi.
- b. Pemberian tanda jasa atau medali.
- c. Pemberian pujian lisan atau tulisan.
- d. Pemberian promosi.
- e. Pemberian hak untuk memakai suatu atribut jabatan.
- f. Pemberian perlengkapan khusus pada ruang kerja.

- g. Pemberian hak untuk apabila meninggal dimakamkan pahlawan.
- h. Ucapan terima kasih secara formal maupun informal.

Menurut Heidjrachman (2012:142) ada beberapa macam dasar yang dapat dipakai sebagai dasar pemberian insentif, yaitu :

1. Amount Of Output

Pemberian berdasarkan jumlah output, misalnya komisi penjualan, jika omset penjualan dalam kuantitasnya melebihi target yang telah ditetapkan maka selisih antara target penjualan dan omzet penjualan akan dihitung.

2. Quality Of Output

Berdasarkan kualitas output, jadi output yang telah memenuhi standar akan diperhitungkan dengan besarnya insentif.

3. Success In Reaching Goods

Berdasarkan keberhasilan mencapai target, jika seseorang telah berhasil mencapai suatu target tertentu maka akan diperhitungkan dengan uang yang besarnya telah ditetapkan. Disini dapat terlihat adanya tingkat besar insentif, maka insentif yang diterimanya juga akan semakin besar.

4. Amount Of Profit

Pemberian insentif didasarkan pada jumlah keuntungan yang dihasilkan, misalnya profit sharing.

5. Cost efficiency

Pemberian insentif didasarkan pada penghematan biaya-biaya yang digunakan perusahaan, misalnya dengan *product sharing*, dimana karyawan akan memperoleh tambahan upah dari hasil efisiensi biaya tenaga kerja.

Menurut Suwatno (2011:236) ada beberapa faktor yang mempengaruhi besarnya insentif, yaitu :

1. Jabatan atau Kedudukan

Seseorang yang menduduki jabatan atau kedudukan lebih tinggi di dalam suatu perusahaan secara otomatis tanggung jawab dan ruang lingkup kerjanya lebih besar atau sangat berpengaruh bagi roda kegiatan atau usaha suatu perusahaan, maka perusahaan dalam memberikan insentif harus melihat seberapa besar tugas dan tanggung jawab yang diemban oleh seorang pegawai yaitu apabila jabatan atau kedudukan lebih besar atau lebih tinggi maka perusahaan tersebut dalam memberikan insentif lebih besar dari pegawai yang lainnya.

2. Prestasi Kerja

Pegawai yang mempunyai atau memiliki prestasi kerja yang baik atau menonjol akan diberikan insentif yang lebih baik dan lebih besar daripada pegawai yang memiliki prestasi kerja yang kurang atau tidak menonjol. Oleh sebab itu, maka pegawai yang prestasi kerjanya kurang atau tidak menonjol akan lebih giat dan bersemangat dalam melakukan suatu pekerjaan agar perusahaan dapat memberikan insentif yang lebih besar atau lebih baik.

3. Laba Perusahaan

Pemberian insentif yang dilakukan oleh suatu perusahaan kepada pegawainya bukan hanya akan menguntungkan kepada pegawainya saja tapi akan menguntungkan pihak perusahaan itu sendiri, maka dari itu suatu perusahaan tidak akan segan-segan memberikan insentif kepada para pegawai yang prestasi kerjanya baik, karena akan meningkatkan laba atau keuntungan bagi perusahaan itu sendiri.

Menurut Simamora (2015:520) sistem insentif menawarkan keunggulan-keunggulan sebagai berikut :

- 1. Sistem insentif ini memberikan kontribusi terhadap peningkatan produktivitas.
- 2. Sistem insentif mendorong pegawai untuk mengurangi waktu yang hilang dan penggunaan waktu serta peralatan yang lebih efektif.
- Sistem ini menghasilkan penentuan biaya tenaga kerja yang lebih akurat.

Menurut Rivai (2016:384) dimensi pertimbangan pembagian insentif dibagi menjadi beberapa macam antara lain :

1. Kinerja

Besarnya insentif yang diterima dapat ditunjukkan oleh karyawan yang bersangkutan dengan kinerja dalam Lembaga.

2. Lama Kerja

Besarnya insentif yang diberikan kepada karyawan dapat ditentukan atas dasar lamanya karyawan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

3. Senioritas

Dalam sistem ini insentif diberikan berdasarkan masa kerja karyawan atau senioritas yang bersangkutan dalam suatu organisasi. Semakin senior seorang karyawan akan menunjukkan adanya kesetiaan yang tinggi dan loyalitasnya terhadap lembaga tersebut.

4. Kebutuhan

Insentif yang diberikan pada sistem ini bedasarkan urgensi kebutuhan hidup yang layak dari seorang karyawan.

5. Keadilan dan Kelayakan

Dalam sistem insentif keadilan, pemberian insentif didasarkan pada adanya suatu hubungan antara suatu pengorbanan input (tugas) dan output (keadilan). Semakin tinggi pengorbanan karyawan untuk perusahaan, maka semakin tinggi pula insentif yang diberikan. Sedangkan dalam sistem kelayakan sangat diperlukan bagi perusaaan.

Kelayakan disini dapat diartikan dengan membandingkan besarnya insentif yang diberikan dengan perusahaan lain yang bergerak dibidang yang sama. Jika insentif yang diberikan perusahaan lebih rendah dibandingkan perusahaan yang lain, maka perusahaan tersebut akan mendapat hambatan berupa menurunnya kinerja karyawan yang dapat dilihat dari ketidakpuasan karyawan akan insentif yang diberikan.

6. Evaluasi Jabatan

Evaluasi jabatan merupakan suatu cara yang digunakan untuk menentukan dan membandingkan nilai suatu jabatan tertentu dengan nilai jabatan yang lain dalam suatu Lembaga. Penentuan nilai harga atau relatif ini sebagai penyusun ranking dalam menentukan insentif.

Sementara itu menurut Gary Dessler yang dikutip dari kajian pustaka mengatakan "insentif adalah ganjaran yang berupa hal yang telah disepakati dan diberikan kepada karyawan yang tingkat produksinya melampaui standar yang sudah ditetapkan sebelumnya".

Sehingga ditarik dimensi insentif dengan mempertimbangkan beberapa dimensi seperti :

1. Keadilan (Justice)

Berkeadilan terhadap perhitungan insentif yang akan diterima para karyawan yang menyelesaikan tugas dan tanggung jawab dan telah melampaui target yang ditetapkan sebelumnya.

2. Kompetitif (*Competitive*)

Kompetitif dalam hal ini berupa ukuran insentif itu sendiri dengan pembanding perusahaan sejenis ataupun pekerjaan sejenis.

2.1.5 Motivasi

Motivasi berasal dari kata latin *movere* yang berarti dorongan atau mengerakkan. Motivasi pada manajemen hanya ditujukan pada sumber daya manusia pada umumnya dan bawahan khususnya. Motivasi mempersoalkan bagaimana caranya mengarahkan daya dan potensi bawahan, agar mau bekerja sama secara produktif berhasil mencapai dan mewujudkan tujuan yang telah ditentukan. Karyawan harus selalu dimotivasi agar lebih meningkatkan produktivitasnya.

Sebab adakalanya pada diri karyawan timbul kejenuhan pada pekerjaannya ditambah dengan rasa bosan.

Hasibuan (2010:141) menyatakan bahwa pentingnya motivasi karena motivasi adalah hal yang menyebabkan, menyalurkan dan mendukung perilaku manusia, supaya mau bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal. Motivasi semakin penting karena manajer membagikan pekerjaan kepada bawahannya untuk dikerjakan dengan baik dan terintegrasi kepada tujuan yang diinginkan.

Menurut Hasibuan (2010:143) motivasi adalah kecendrungan (suatu sifat yang merupakan pokok pertentangan) dalam diri

seseorang yang membangkitkan topangan dan mengarahkan tindak tanduknya.

Menurut Uno (2013:1) motivasi adalah dorongan dasar yang menggerakkan seseorang bertingkah laku.

Mangkunegara (2015:61) menyatakan motivasi terbentuk dari sikap (attitude) karyawan dalam menghadapi situasi kerja di perusahaan (situation). Motivasi merupakan kondisi atau energi yang menggerakkan diri karyawan yang terarah atau tertuju untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan. Sikap mental karyawan yang pro dan positif terhadap situasi kerja itulah yang memperkuat motivasi kerjanya untuk mencapai kinerja maksimal.

Sutrisno (2011:108) menyebutkan motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan aktivitas tertentu oleh karena itu motivasi seringkali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang.

Menurut Sedarmayanti (2009:66) motivasi adalah kondisi mental yang mendorong kreatifitas dan memberi energi yang mengarah kepada pencapaian kebutuhan, memberi kepuasan atau mengurangi ketidakseimbangan.

Sunyoto (2013:13) menyebutkan ada tujuh faktor-faktor motivasi antara lain sebagai berikut :

1. Promosi

Promosi adalah kemajuan seorang pegawai pada suatu tugas yang lebih baik, baik dipandang dari sudut tanggung jawab yang lebih berat, martabat atau status yang lebih tinggi, kecakapan yang lebih baik dan terutama pembayaran gaji.

2. Prestasi kerja

Tanpa prestasi kerja yang memuaskan, sulit bagi seorang pegawai untuk diusulkan oleh atasannya agar dipertimbangkan untuk dipromosikan ke jabatan atau pekrjaan yang lebih tinggi.

3. Perkerjaan itu sendiri

Pada akhirnya tanggung jawab dalam mengembangkan karir terletak pada masing-masing pekerja.

4. Penghargaan

Pemberian motivasi melalui kebutuhan penghargaan seperti penghargaan atas prestasinya, pengakuan atas keahlian dan sebagainya.

5. Tanggung jawab

Saling menghargai dan saling bertanggung jawab merupakan dua sisi yang harus dipenuhi, sehingga keberlangsungan kemitraan mereka akan terjadi dengan baik

6. Pengakuan

Pengakuan merupakan salah satu kompensasi yang harus diberikan perusahaan kepada pegawai yang mempunyai suatu keahlian tertentu dan dapat melaksanakan pekerjaannya dengan baik pula.

7. Keberhasilan dalam bekerja

Keberhasilan dalam bekerja dapat memotivasi pegawai untuk lebih bersemangat dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan.

Menurut Sardiman (2014:89-91) motivasi dibedakan menjadi dua jenis, yaitu :

a. Motivasi Intrinsik

Motivasi intrinsik adalah motif-motif (daya penggerak) yang menjadi aktif atau berfungsinya tidak perlu dirangsang dari luar, karena didalam dirii setiap individu sudah terdapat dorongan untuk melakukan sesuatu.

b. Motivasi Ekstrinsik

Dorongan yang menggerakkan seseorang untuk melakukan sumber pada suatu kebutuhan yang harus dipenuhi.

Menurut Hasibuan (2013) motivasi memiliki maksud dan tujuan yang luas dalam rangka penegembangan organisasi, antara lain :

- 1. Meningkatkan gairah dan semangat kerja pegawai atau karyawan.
- Meningkatkan kepuasan kerja karyawan, yang akhirnya meningkatkan kinerjanya.

- 3. Meningkatkan produktifitas karyawan.
- 4. Meningkatkan loyalitas dan integritas karyawan.
- 5. Meningkatkan kedisiplinan karyawan.
- 6. Meningkatkan kehadiran karyawan.

2.1.8 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi

Motivasi seseorang sangat dipengaruhi oleh dua faktor, yaitu:

1. Faktor Internal

Faktor internal adalah faktor yang berasal dari dalam diri individu itu sendiri, terdiri atas :

- a. Persepsi individu mengenai diri sendiri : Seseorang termotivasi atau tidak untuk melakukan sesuatu banyak tergantung pada proses kognitif berupa persepsi. Persepsi seseorang tentang dirinya sendiri akan mendorong dan mengarahkan perilaku seseorang untuk bertindak.
- b. Harga diri dan prestasi : Faktor ini mendorong atau mengarahkan individu untuk berusaha agar menjadi pribadi yang mandiri, kuat, dan memperoleh kebebasan serta mendapatkan status tertentu dalam lingkungan masyaraka, serta dapat mendorong individu untuk berprestasi.
- c. Harapan : Harapan ini merupakan informasi objektif dari lingkungan yang mempengaruhi sikap dan perasaan subjektif seseorang. Harapan merupakan tujuan dari perilaku.

- d. Kebutuhan : Manusia dimotivasi oleh kebutuhan untuk menjadikan dirinya sendiri yang berfungsi penuh, sehingga mampu meraih potensinya secara total. Kebutuhan akan mendorong dan mengarahkan seseorang untuk mencari atau menghindar, mengarahkan dan memberi respon terhadap tekanan yang dialaminya.
- e. Kepuasan Kerja: Lebih merupakan suatu dorongan efektif yang muncul dalam diri individu untuk mencapai tujuan yang diinginkan dari suatu perilaku.

2. Faktor Eksternal

Faktor yang berasal dari luar diri individu, terdiri atas :

- a. Jenis dan sifat pekerjaan : Dorongan untukk bekerja pada jenis dan sifat pekerjaan tertentu sesuai dengan objek pekerjaan yang tersedia akan mengarahkan individu untuk menentukan sikap atau pilihan pekerjaan yang akan ditekuni. Kondisi ini juga dipengaruhi oleh sejauh mana nilai imbalan yang dimiliki oleh objek pekerjaan dimaksud.
- b. Kelompok kerja dimana individu bergabung : Kelompok kerja atau organisasi tempat dimana individu bergabung dapat mendorong atau mengarahkan perilaku individu dalam mencapai suatu tujuan perilaku tertentu, peranan kelompok atau organisasi ini dapat membantu individu

mendapatkan kebutuhan akan nilai-nilai kebenaran, kejujuran, kebajikan serta dapat memberikan arti bagi individu sehubungan dengan kiprahnya dalam kehidupan sosial.

- c. Situasi lingkungan pada umumnya : Setiap individu terdorong untuk berhubungan dengan rasa mampunya dalam melakukan interaksi secara efektif dengan lingkungannya.
- yang diterima : Imbalan merupakan d. Sistem imbalan karakteristik atau kualitas dari objek pemuas yang dibutuhkan oleh seseorang yang dapat mempengaruhi motivasi atau dapat mengubah arah tingkah laku dari satu objek ke objek lain yang mempunyai nilai imbalan yang lebih besar. Sistem pemberian imbalan dapat mendorong individu untuk berperilaku dalam mencapai suatu tujuan, perilaku dipandang sebagai tujuan, sehingga ketika tujuan tercapai maka akan timbul imbalan.

Menurut Hasibuan (2013 : 150) mengemukakan bahwa proses motivasi adalah sebagai berikut :

1. Tujuan

Dalam proses memotivasi perlu ditetapkan terlebih dahulu tujuan organisasi, baru kemudian karyawan dimotivasi kearah tujuan.

2. Mengetahui Kepentingan

Hal terpenting dalam komunikasi yang baik dengan karyawan dan tidak hanya melihat dari sudut kepentingan pimpinan atau perusahaan.

3. Komunikasi Efektif

Dalam proses memotivasi harus dilakukan komunikasi yang baik dengan karyawan, karyawan harus mengetahui apa yang akan diperolehnya dan syarat yang harus dipenuhi secara intensif tersebut diperolehnya.

4. Integrasi Tujuan

Proses motivasi perlu untuk menyatukan tujuan perusahaan dan tujuan kepentingan karyawannya. Dimana tujuan karyawan harus disatukan dan untuk itu penting adanya penyesuaian komunikasi.

5. Fasilitas

Pimpinan penting untuk memberikan bantuan fasilitas kepada organisasi (perusahaan) dan individu karyawan yang akn mendukung kelancaran pelaksanaan pekerjaan.

6. Team Work

Pimpinan harus membentuk *team work* yang terkoordinir baik yang bisa mencapai tujuan perusahaan. Ini penting karena dalam suatu perusahaan biasanya terdapat banyak bagian.

Motivasi menurut Newstroom yang dikutip Wibowo (2013:110) merupakan dorongan untuk bertindak terhadapa serangkaian proses perilaku manusia dengan mempertimbangkan arah, intensitas dan ketekunan pada pencapaian tujuan. Dimensi motivasinya antara lain:

1. Engagement

Perjanjian merupakan janji pekerja untuk menunjukkan tingkat antusiasme, inisiatif dan usaha untuk meneruskan.

2. Commitment

Komitmen merupakan suatu tingkatan diamna pekerja mengikuti dengan organisasi dan menunjukkan tindakan *organizational* citizenship.

3. Satisfaction

Kepuasan merupakan refleksi pemenuhan kontrak psikologis dan memenuhi harapan tempat kerja.

4. Turn Over

Turn over kehilangan pekerja yang dihargai.

2.1.7 Hubungan Insentif terhadap Motivasi Kerja Karyawan

Salah satu tujuan karyawan bekerja pada suatu perusahaan adalah agar kebutuhan-kebutuhannya dapat terpenuhi, dengan kata lain mereka bekerja dengan harapan bahwa balas jasa perusahaan atas kontribusi karyawan akan mengarah pada pemenuhan kebutuhan dan kepuasan karyawan yang bersangkutan, maka karyawan akan

termotivasi untuk meningkatkan prestasinya, sehingga kepuasan atas pemenuhan kebutuhan-kebutuhan karyawan akan berpengaruh terhadap sikap dan tingkah laku mereka dalam melakukan pekerjaannya. Perusahaan memberikan kompensasi untuk menarik, mempertahankan dan memotivasi karyawan agar mencapai tujuan yang diinginkan.

Sementara karyawan menukarkan waktu, kemampuan, keahlian, dan usaha mereka untuk balas jasa yang diberikan perusahaan. Salah satu sistem balas jasa atau imbalan yang dapat diterapkan oleh perusahaan adalah insentif.

Insentif merupakan daya tarik yang menyebabkan seseorang melakukan sesuatu karena bisa mendapatkan imbalan yang akan memuaskan kebutuhannya. Apabila insentif tersebut sesuai dengan motif yang ada, maka individu akan tertarik untuk memanfaatkan insentif tersebut. Pemmberian insentif dimaksudkan untuk agar para karyawan akan lebih termotivasi dan bersemangat dalam melaksanakan tugasnya sehingga prestasi kerja meningkat.

Motivasi dapat ditimbulkan dengan adanya kepuasan. Jadi, apabila motivasi karyawan kerja karyawan ingin tercapai maka kebutuhan diri harus terpenuhi supaya karyawan tersebut akan terpacu untuk bekerja lebih baik.

Pemberian insentif, motivasi serta produktivitas kerja sangat erat hubungannya dimana diantaranya ada hubungan yang positif, insentif adalah penghargaan atau ganjaran yang diberikan untuk memotivasi para pekerja agar produktivitas kerjanya tinggi, dimana tanpa adanya insentif maka sulit untuk memotivasi pegawai dan tanpa motivasi yang

tinggi dari pegawai untuk bekerja maka mungkin tidak terwujud suatu produktifitas kerja yang tinggi dari seorang karyawan. Dengan melihat kenyataan jika seorang karyawan diberi daya perangsang (insentif) akan lebih termotivasi untuk bekerja lebih giat, maka perusahaan atau organisasi tersebut telah maju satu langkah dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawainya.

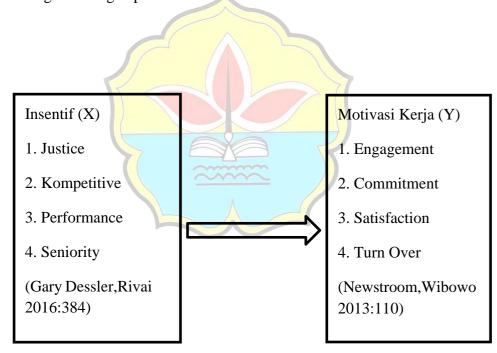
Dari uraian diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa insentif dapat mempengaruhi motivasi kerja. Jika insentif yang diberikan baik faktor-faktor lain diluar insentif dianggap konstan (tetap) maka diharapkan motivasi kerja meningkat.

Menurut Nawawi (2011:317) dimana tanpa adanya insentif maka sulit untuk memotivasi pegawai dan tanpa motivasi yang tinggi dari pegawai untuk bekerja maka mungkin tidak terwujud suatu produktivitas kerja yang tinggi dari seorang pegawai.

2.1.8 Kerangka Pemikiran

Sesuai dengan pengamatan yang telah penulis laksanakan dengan seksama maka penulis menarik kesimpulan bahwa ada empat dimensi dari insentif dan empat dimensi dari motivasi yang sesuai dengan kondisi diperusahaan tempat pengamatan yang telah dilakukan yang berdasarkan dengan landasan teori Insentif dari Gary Dessler serta landasan teori dari motivasi dari Wibowo (2013:110).

Agar lebih mudah memahami keterangan diatas maka dapat dilihat pada bagan kerangka pemikiran berikut ini :



Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran

2.1.9 Hipotesis Penelitian

Hipotesis menurut Setiawan (2013:99) merupakan suatu jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. Dikatakan sementara karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada faktafakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data. Sehingga hipotesis dalam penelitian ini adalah:

- Diduga insentif dan motivasi karyawan pada PT. Jambi Distribusindo Raya tinggi.
- 2. Diduga insentif berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Jambi Distribusindo Raya tinggi.

2.2 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan metode verifikatif. Kedua metode ini bertujuan untuk menggambarkan sifat sesuatu yang tengah berlangsung pada saat riset dilakukan dan memeriksa sebab-sebab dari suatu gejala tertentu. Metode penelitian kualitatif lebih berdasarkan pada data yang dapat dihitung untuk menghasilkan penaksiran kualitatif yang kokoh.(Umar,2011:225)

2.2.1 Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data

a. Data Primer

Data primer diperoleh langsung dari responden yakni karyawan PT Jambi Distribusindo Raya. Data ini merupakan hasil wawancara dan instrumen kuisioner.

b. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini didapat dari bagian personalia yang telah diolah lebih lanjut dan merupakan data pendukung bagi penelitian ini.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Jambi Distribusindo Raya yang diambil melalui metode wawancara dengan menyebarkan kuisioner.

2.2.2 Metode Pengumpulaan Data

Untuk memperoleh data informasi yang diperlukan maka pengumpulan data dan informasi dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Penelitian Lapangan (Field Research)

Dalam penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuisioner pada staf marketing PT Jambi Distribusindo Raya yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Menurut Sugiyono (2017:142) angket atau kuisioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.

2.2.3 Populasi Dan Sampel

Menurut Sugiyono (2010:117) populasi adalah kumpulan wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Menurut Sugiyono (2010:118) sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.

Populasi dalam penelitian ini yaitu Karyawan Divisi Marketing PT Jambi Distribusindo Raya pada tahun 2021 yaitu berjumlah 38 orang, karena jumlah pupulasinya hanya 38 orang maka menggunakan metode sensus yaitu semua populasi dijadikan responden.

2.2.4 Metode Analisis Data

Untuk mendapatkan data primer maka digunakan instrumen penelitian. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuisioner yang ditujukan kepada karyawan PT Jambi Distribusindo Raya dengan menggunakan dua alat analisis berikut ini :

1. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif digunakan untuk menggambarkan karakteristik responden dan variabel penelitian tanpa melakukan pengujian.

Langka analisis ini adalah dengan menyusun tabel distribusi frekuensi untuk melihat apakah tingkat perolehan nilai (skor variabel) yang diteliti masuk dalam kategori sangat rendah, rendah, sedang, tinggi, sangat tinggi.

Menurut Sudirman dan kawan-kawan (2020:231) skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan skala Likert mempunyai gradasi dari sangat negatif, yang berupa kata-kata antara lain :

Tabel 2.2
Skala Pengukuran Instrumen

| JAWABAN | NILAI |
|--------------------|-------|
| Sangat Tinggi (ST) | 5 |
| Tinggi (T) | 4 |
| Sedang (S) | 3 |
| Rendah (R) | 2 |
| Sangat Rendah (SR) | 1 |

Menurut Umar (2013:225) bahwa perhitungan skor setiap komponen yang diteliti dengan mengalihkan seluruh frekuensi data dengan nilai bobot. Rumus yang digunakan adalah:

Skor Terendah = Bobot Terendah X Jumlah Sampel

Skor Tertinggi = Bobot Tertinggi X Jumlah Sampel

Skor Terendah = 1×38

= 38

Skor Tertinggi = $(5 \times 38) = 190$

Rentang Skala (RS) =
$$\frac{n (m-1)}{m}$$

Dimana : n = jumlah sampel

m = nilai skor tertinggi

Perhitungan:

$$RS = \frac{38(5-1)}{5} = \frac{152}{5} = 30,4$$

Sehingga interval kelasnya adalah:

| 38 – 68,3 | Sangat Rendah | |
|---------------|---------------|--|
| 68,4 – 98,7 | Rendah | |
| 98,8 – 129,2 | Sedang | |
| 129,2 – 159,5 | Tinggi | |
| 159,6 - 190 | Sangat Tinggi | |

2. Analisis Verifikatif

1. Uji Prasyarat

Uji prasyarat dapat dibedakan menjadi beberapa jenis seperti uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji normalitas, dan uji linearitas.

a. Uji Validitas

Instrumen penelitian digunakan untuk mengukur nilai variabel yang diteliti. Jumlah instrumen yang digunakan untuk penelitian tergantung jumlah variabel dalam penelitian tersebut

Uji validitas bisa dihitung dengan korelasi antara masingmasing pernyataan dengan skor total dengan menggunakan rumus teknik korelasi"*product moment*". Pengambilan keputusan pada uji validatas dalam penelitian ini dilakukan dengan dasar sebagai berikut :

- a) Jika nilai Sig.(2-tailed) < 0,05 maka variabel (X)
 maupun (Y) dinyatakan valid sebaliknya jika Sig.(2-tailed) > 0,05 maka tidak valid.
- b) Jika nilai r hitung > r tabel maka variabel (X) maupun(Y) dinyatakan valid sebaliknya r hitung < r tabel maka tidak valid.
- c) Jika terdapat tanda (*) atau (**) pada nilai Pearson

 Correlations maka variabel (X) maupun (Y) dinyatakan

 valid.'(*) sig. 0,01/(**) sig.0,05'

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas menunjukkan bahwa suatu intrumen cukup dapat dipercaya untik digunakan sebagi alat pengumpul data karena intrumen tersebut sudah baik.

Dengan ketentuan uji reliabilitas:

Jika koefisien Alpha > 0,6 maka dinyatakan reliabel.

Jika koefisien Alpha < 0,6 maka dinyatakan tidak reliabel.

c. Uji Normalitas

Uji Normalitas digunakan untuk membuktikan bahwa sampel berdistribusi normal. Hal ini dilakukan dengan uji One-

Sample KS pada SPSS dimana nilai signifikasinya > 0,05 sehinga dapat disimpulkan data berdistribusi normal.

d. Uji Linearitas

Secara umum uji linearitas untuk mengetahui apakah dua variabelmempunyai hubungan yang linier secara signifikan atau tidak. Data yang baik seharusnya terdapat hubungan yang linear antara variabel insentif (X) dengan variabel motivasi (Y) dalam beberapa referensi dinyatakan bahwa uji linearitas merupakan syarat sebelum dilakukannya uji regresi linier. Suatu uji yang dilakukan harus berpedoman pada dasar pengambilan keputusan dalam uji linearitas yaitu jika nilai signifikansi lebih besar dari 0.05, maka kesimpulannya adalah terdapat hubungan linier antara variabel insentif (X) dengan variabel motivasi (Y), sebaliknya, jika nilai signifikansi lebih kecil dari

0.05, maka kesimpulannya adalah tidak terdapat hubungan linier antara variabel insentif (X) dengan variabel motivasi (Y).

2. Uji Regresi Linear Sederhana

Untuk menjawab tujuan penelitian menggunakan dua analisis regresi linear sederhana. Menurut Supardi (2013:229) rumus persamaan regresi linear sederhana sebgai berikut :

$$Y = a + bX + e$$

Keterangan:

Y = motivasi

a = konstanta (harga Y untuk X = 0)

b = angka arah (koefisien regresi) : bila b positif (+), arah regresi naik dan nilai b negatif (-), arah regresi turun.

X = Insentif

e = error

3. Koefisien Korelasi

Menurut Syekh (2011 : 87) korelasi adalah analisis yang tersusun untuk mengetahui kekuatan antara satu variabel dengan variabel lainnya. Baik hubungan antara variabel bebas dengan kriteria terikat atau variabel satu dengan variabel lainnya. Sebagai gambaran berikut dipaparkan interpretasi koefisien nilai (r) seperti berikut :

| 0,00 – 0,199 | Sangat tidak Erat |
|--------------|-------------------|
| 0,20 – 0,399 | Tidak Erat |
| 0,40 – 0,599 | Cukup Erat |
| 0,60 – 0,799 | Erat |
| 0,80 – 1,000 | Sangat Erat |

4. Koefisien Determinasi

Menurut Supardi (2013 : 188) koefisien determinan dilambangkan dengan R² yaitu proporsi variasi keseluruhan dalam nilai dependen yang dapat diterangkan atau diakibatkan oleh hubungan linear dengan variabel indenpenden, selain itu (sisanya) diterangkan oleh variabel yang lain. Nilai koefisien detrminan dinyatakan dalam kuadrat dari nilai koefisien kolerasi br²x100% = n% memiliki makna bahwa nilai variabel independen sebesar n%, sedangkan sisanya sebesar (100 – n)% diterangkan oleh galat error atau pengaruh variabel dependen lebih dari 1 (ganda/majemuk) terdapat koefisien determinan penyesuaian yang sangat sensitif dengan jumlah variabel. Biasanya untuk analisis kolerasi majemuk/ganda yang sering dipakai adalah koefisien determinan penyesuaian dengan rumus

 $KD = r^2 \times 100\%$

Keterangan:

KD = Koefisien Determinan

2.2.5 Uji Hipotesis

A. Uji t

Uji t digunakan untuk menentukan apakah variabel bebas insentif (X) berpengaruh terhadap variabel terikat motivasi (Y). Berikut rumusan yang digunakan :

1. Rancangan Hipotesis

H_o: Insentif tidak berpengaruh terhadap Motivasi karyawan PT. Jambi Distribusindo Raya.

Ha: Insentif berpengaruh terhadap Motivasi karyawan PT. Jambi Distribusindo Raya.

- 2. Tentukan tingkat signifikan dengan a = 5%
- 3. Kriteria Keputusan

Jika t_{hitung} > t_{tabel} maka H_o ditolak dan H_a diterima artinya terdapat penagaruh Insentif (X) Terhadap Motivasi (Y)

Jika t_{hitung} < t_{tabel} maka H_o diterima dan H_a ditolak artinya tidak

terdapat penagaruh Insentif (X) Terhadap Motivasi (Y)

2.2.6 Operasional Variabel

Menurut Sugiyono (2010:38) operasional variabel adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari objek atau kegitan yang memiliki variasi tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Tabel 2.3

| Variabel | Konsep | Dimensi | Sub Indikator | Skala |
|--------------------------------|---|-----------------|--|---------|
| (X)Insentif | Imbal hasil dari suatu pekerjaan yang mencapai target yang telah ditentukan yang | 1. Justice | Sesuai dengan pengorbanan kerja | |
| (Gary Dessler) | berfungsi sebagai daya perangsang presatasi karyawan. | 2. Kompetitive | 2. Kompetitif dengan Perusahaan sejenis 3. Kompetitif dengan Pekerjaan sejenis | Ordinal |
| | | 3. Performance | Sesuai kinerja Sesuai pencapian target | |
| | | 4. Seniority | 6. Sesuai dengan status karyawan | |
| (Y) Motivasi (Wibowo,2013:110) | Dorongan untuk bertindak terhadap serangkaian proses perilaku manusia dengan | 1. Engagement | Membangkitkan antusiasme Lebih inisiatif Giat berusaha | |
| | mempe <mark>rti</mark> mbangkan arah,intensitas dan ketekunan pada | 2. Commitment | 4. Kesungguhan 5. Loyalitas | Ordinal |
| | pencapaian tujuan | 3. Satisfaction | 6. Kepuasan diri 7. Harapan karyawan | |
| | | 4. Turn Over | 8. Ingin tetap tinggal | |

BAB III

GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

3.1 Sejarah Perusahaan

PT Jambi Distribusindo Raya adalah suatu perusahaan yang telah menjadi distributor ke berbagai lokasi seperti minimarket, supermarket, dan apotek dengan produk yang dijual berupa produk Fast Moving Consumer Goods seperti: makanan, sabun, personal care dan lainnya. Perusahaan yang beralamat di jalan Lingkar Selatan II Talang Gulo, Kota Jambi ini didirikan pada tanggal 20 Agustus 2005, yang merupakan salah satu dari entittas usaha Wings Grup yang bertugas mendistribusikan produk Wings Dan Lion Japan keberbagai outlet di daerah Jambi.

Perusahaan ini telah memiliki banyak karyawan yang terdiri dari berbagai divisi yang mengharuskan karyawannya memiliki ketangkasan dan cepat serta tepat dalam bekerja agar mendapatkan hasil yang maksimal dan memberikan keuntungan kepada perusahaan.

3.2 VISI DAN MISI PT. JAMBI DISTRIBUSINDO RAYA

1. VISI

 Memberikan penjualan produk se-Indonesia ke outlet sehingga menjadi perusahaan distributor yang terkemuka di Indonesia.

2. MISI

 Menerapkan standar yang tinggi pada Manajemen perusahaan Kualitas Produk dan pelayanan kami.

- Terus meningkatkan dan mengembangkan perusahaan dengan perluasan jaringan distribusi terutama di wilayah Provinsi Jambi dan sekitarnya.
- Mengembangkan Sumber Daya Manusia dan sarana syarat kunci untuk pelayanan pelanggan seperti, delivery, stock product, storage capacity, armada dan front office serta sebagai sarana anda untuk mendapatkan info seputaran produk yang didistribusikan.

3.3 STRUKTUR ORGANISASI

Struktur organisasi perusahaan merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Struktur organisasi menggambarkan hubungan, wewenang dan tanggung jawab setiap tingkatan yang ada dalam organisasi tersebut untuk melaksanakan kegiatannya kearah tercapainya tujuan perusahaan.

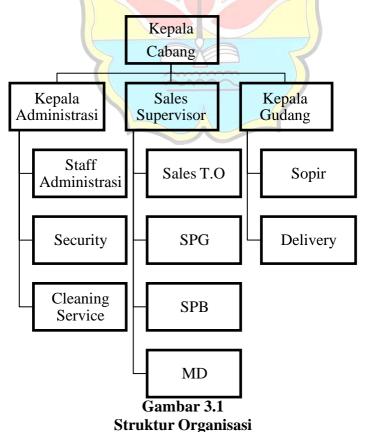
Struktur organisasi pada umumnya disusun dengan tujuan untuk mendapatkan sistem kerjasama yang baik antar divisi didalam organisasi tersebut. Sedangkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya struktur organisasi antara lain:

- Memperinci tugas masing-masing bagian sehingga tidak terjadi tumpang tindih dan penumpukan tugas disuatu bidang.
- 2. Mempermudah pelaksanaan tugas atau pekerjaan.

- 3. Mempermudah pengawasan oleh atasan.
- 4. Mempermudah jalinan kerjasama untuk menyelesaikan pekerjaan seperti yang telah direncanakan

Suatu organisasi yang baik tercermin dengan adanya penentuan kekuasaan (authority) dan pembagian tugas yang tegas. Hal ini menunjukkan bahwa orang yang bekerja didalamnya akan tahu tugasnya masing-masing, hubungan kerja yang cukup jelas dan adanya hubungan vertikal dan horizontal yang baik antara segmen organisasi yang terkait.

Berikut gambar struktur organisasi PT. Jambi Distribusindo Raya seperti gambar dibawah ini:



Sumber: PT Jambi Distribusindo Raya

3.4 Deskripsi Tugas

1. Kepala Cabang

Tugas utama kepala cabang memimpin serta menerbitkan berbagai kebijakan perusahaan sekaligus mengawasi jalannya kebijakan tersebut.

2. Kepala Administrasi

Mengelola dan mengarahkan staff administrasi sesuai dengan job desk masing-masing. Meninjau kinerja dan memberikan umpan balik kinerja kepada staff.

3. Sales Supervisor

Memantau produktivitas karyawan terutama tim marketing agar kinerja yang dihasilkan sesuai dengan rencana manajemen perusahaan.

4. Kepala Gudang

Bertanggung jawab atas perencanaa pengadaan barang dan distribusinya serta mengawasi dan mengontrol operasional gudang.

5. Staff Administrasi

Bertanggung jawab atas pengorganisasian data dan dokumen pendukung serta hal-hal yang berhubungan dengan admonmistrasi perusahaan.

6. Sales T.O

Bertugas menginput pesanan dari outlet secara terperinci serta memasarkan produk-produk dari perusahaan sekaligus mengambil tagihan yang sudah jatuh tempo.

7. SPG/SPB dan MD

Bertugas mempromosikan langsung kepada konsumen produk dari perusahaan sedangkan MD bertugas untuk memastikan kerapian rak pajangan disetiap outlet.

8. Security

Bertanggung jawab atas keamanan wilayah dari perusahaan.

9. Cleaning Service

Bertanggung jawab atas kebersihan lingkungan perusahaan.

10. Sopir dan Delivery

Bertanggung jawab terhadap pengantaran semua produk kepada klien sasuai waktu yang telah ditentukan.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner kepada 38 responden. Kuisioner ini desebarkan melalui *Google Form* kepada responden yang berada didivisi marketing pada PT Jambi Distribusindo Raya.

4.1.1 Hasil Analisis Deskriftif

Dibawah ini hasil dari analisis deskriftif setiap responden berdasarkan karakteristiknya :

4.1.1 Karakteristik Responden

Adapun karakteristik responden yang dijadikan sampel adalah sebagai berikut ini :

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Karakteristik responden menurut jenis kelamin dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin

| No | Jenis Kelamin | Jumlah (Orang) | Persentase (%) |
|----|---------------|-------------------|----------------|
| 1 | Laki-laki | 25 | 65,8 |
| 2 | Perempuan | 13 | 34,2 |
| | Jumlah | 38 | 100 |

Sumber: Responden (data diolah)

Berdasarkan tabel 4.1 diketahui bahwa jumlah reponden sebanyak 38 orang yang terdiri dari 25 orang (65%) laki-laki dan 13 orang (34,2%) perempuan.

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Karakteristik bedasarkan usia dapat di lihat pada tabel berikut :

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia

| Umur Responden | Jumlah | Persentase (%) |
|----------------|--------|----------------|
| 20 – 24 Tahun | 8 | 21,1 |
| 25 – 29 Tahun | 16 | 42,1 |
| 30 – 34 Tahun | 10 | 26,3 |
| > 35 Tahun | 4 | 10,5 |
| Jumlah | 38 | 100 |

Sumber: Responden (data diolah)

Berdasarkan tabel 4.2 diketahui komposisi usia 20 – 24 tahun terdiri dari 8 orang (21,1%), usia 25 – 29 tahun terdiri dari 16 orang (42,1%), usia 30 - 34 tahun terdiri dari 10 orang (26,3%), sedangkan sisanya usia >35 tahun terdiriterdiri dari 4 orang (10,5%).

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tabel 4.3
Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

| Pendidikan Responden | Jumlah | Persentase (%) |
|----------------------|--------|----------------|
| SMA | 13 | 34,2 |
| DIII | 7 | 18,4 |
| S1 | 16 | 42,1 |
| S2 | 2 | 5,3 |
| Jumlah | 38 | 100 |

Sumber: Responden (data dioalah)

Dari tabel diatas, dapat kita lihat bahwa dari 38 orang responden, terdiri dari 13 orang responden (34,25%) latar belakang Pendidikan SMA, 7 orang responden (18,4%) latar belakang DIII,16 orang responden (42,1%) latar belakang S1, serta 2 orang responden (5,3%) latar belakang S2.

4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja

Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja

| TIMI MIIVOI IS | tiii bei aabai iiaii . | riasa ricija |
|----------------|------------------------|----------------|
| Masa Kerja | Jumlah | Persentase (%) |
| < 1 Tahun | 5 | 13,2 |
| 2 – 3 Tahun | 12 | 31,6 |
| 4 – 5 Tahun | 14 | 36,8 |
| > 5 Tahun | 7 | 18,4 |
| Jumlah | 38 | 100 |

Sumber: Responden (data dioalah)

Pada tabel 4.4 dapat dilihat bahwa dari jumlah total 38 responden, sebanyak 5 orang responden (13,2%) memiliki masa kerja kurang dari 1 tahun, sebanyak 12 orang responden (31,6%) memiliki masa kerja 2 -3 tahun, sebanyak 14 orang responden (36,8%) memiliki masa kerja 4 – 5 tahun, serta ada 7 orang responden (18,4%) memiliki masa kerja diatas 5 tahun.

A. Insentif pada PT Jambi Distribusindo Raya

Untuk mengetahui insentif pada PT Jambi Distribusindo Raya dapat dilihat dari hasil jawaban responden sebagai berikut :

1. Keadilan (Justice)

Hasil jawaban Responden dari Dimensi *Justice* dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 4.5 Hasil jawaban Responden Terhadap Dimensi *Justice* (Keadilan)

| Item | Pernyataan | SR 1 | R 2 | S 3 | T 4 | ST 5 | Skor | Ket |
|------|---|---------|-----|--------|-----|-------------|------|--------|
| 1. | Kesesuaian insentif yang didapat dengan | | | 5 | 23 | 10 | 157 | Tinggi |

| Item | Pernyataan | SR | R | S | T | ST | Skor | Ket |
|------|----------------|-----|--------|---|---|----|------|-----|
| | pengorbanan | | | | | | | |
| | kerja karyawan | | | | | | | |
| | | 157 | | | | | | |
| | | 157 | Tinggi | | | | | |

Sumber: Data primer (diolah)

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor jawaban 157, maka dapat diartikan bahwa Kesesuaian insentif yang didapat dengan pengorbanan kerja karyawan dinilai tinggi oleh karyawan.

Secara keseluruhan rata-rata skor jawaban sebesar 157 sehingga dapat diartikan bahwa Dimensi *Justice* (Keadilan) dinilai tinggi oleh karyawan PT Jambi Distribusindo Raya.

2. Kompetitif (Kompetitive)

Hasil jawaban Responden Dimensi Kompetitif fdapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.6
Hasil Jawaban Responden Terhadap Dimensi Kompetitive (Kompetitif)

| Item | Pernyataan | | R | S | T | ST | Skor | Ket |
|------|---|---|---|---|----|----|-------|--------|
| Ttem | 1 chiyataan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SKO | 1100 |
| 2. | Kesesuaian insentif yang didapat karyawan dengan perusahaan sejenis | | | 5 | 26 | 7 | 154 | Tinggi |
| 3. | Kesesuaian insentif yang didapat dengan pekerjaan sejenis diperusahaan yang bebeda | | | 8 | 23 | 7 | 151 | Tinggi |
| | Total | | | | | | 305 | |
| | Rata-rata | | | | | | 152,5 | Tinggi |

Sumber: Data primer (diolah)

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor jawaban sebesar 154, artinya bahwa Insentif yang didapat karyawan sesuai dengan perusahaan sejenis dinilai tinggi oleh karyawan.

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor jawaban sebesar 151, artinya bahwa Insentif yang didapat karyawan dengan pekerjaan sejenis diperusahaan yang berbeda dinilai tinggi oleh karyawan.

Secara keseluruhan skor jawaban rata-rata sebesar 152,5 sehingga dapat diartikan bahwa Dimensi Kompetitif dinilai tinggi oleh karyawan PT Jambi Distribusindo Raya.

3. Kinerja (Performance)

Hasil jawaban Responden Dimensi Kinerja dapat dilihat dibawah ini :

Tabel 4.7
Hasil jawaban Responden Terhadap Dimensi Kinerja

| T4 | D | SR | R | S | T | ST | GI. | T 7 . 4 |
|------|--|-------|------------------|---|----|----|------|------------------|
| Item | Pernyataan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Skor | Ket |
| 4. | Insentif yang diberikan berdasarkan kinerja | | | 2 | 22 | 14 | 164 | Sangat Tinggi |
| 5. | Kesesuaian insentif dengan pencapaian target yang telah ditentukan | | | 3 | 25 | 10 | 159 | Tinggi |
| | Total | | | | | | 323 | |
| | Rata-rata | 161,5 | Sangat Tinggi | | | | | |

Sumber: Data primer (Diolah)

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor sebesar 164, dapat diartikan bahwa Insentif yang diberikan bedasarkan dengan kinerja dinilai sangat tinggi oleh karyawan.

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor 159, yang dapat diartikan bahwa Insentif yang diberikan sesuai dengan target yang telah ditentukan dinilai sangat tinggi oleh karyawan.

Secara keseluruhan rata-rata skor skor 161,5 sehingga dapat diartikan indikator Kinerja dinilai sangat tinggi oelah karyawan PT Jambi Distribusindo Raya.

4. Senioritas (Seniority)

Hasil jawaban Responden Dimensi Senioritas sebagai berikut :

Tabel 4.8
Hasil jawaban Responden Terhadap Dimensi Senioritas

| Item | Pernyataan | | R | S | T | ST | Skor | Ket |
|------|----------------------------|--|---|---|----|----|------|--------|
| Item | | | 2 | 3 | 4 | 5 | SKUI | |
| 6. | Kesesuaian insentif dengan | | | | 7 | 7 | | |
| | status karyawan | | | 8 | 25 | 5 | 149 | Tinggi |
| | diperusahaan | | | | - |) | | |
| | Total | | 3 | | | | 149 | |
| | Rata-rata | | | | | | | Tinggi |

Sumber :Data primer (dioalah)

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor 149, yang artinya bahwa kesesuaian insentif yang didapat dengan status karyawan diperusahaan dinilai tinggi oleh karyawan.

Secara rata-rata skor yang didapat juga dapat diartikan bahwa indikator Senioritas dinilai tinggi oleh karyawan.

Hasil rekap jawaban responden secara keseluruhan berdasarkan urutan sub indikator penilaian terhadap insentif pada PT Jambi Distribusindo Raya dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 4.9 Hasil Rekap Jawaban Responden Terhadap 6 Pernyataan Sub Indikator Insentif

| No. | Pernyataan | Skor | Ket |
|-----|--|-------|------------------|
| 1. | Kesesuaian insentif dengan pengorbanan kerja | 157 | Tinggi |
| 2. | Kesesuaian insentif yang didapat dengan perusahaan sejenis | 154 | Tinggi |
| 3. | Kesesuaian insentif yang didapat dengan perusahaan lain | 151 | Tinggi |
| 4. | Insnetif yang diberikan berdasarkan kinerja karyawan | 164 | Sangat Tinggi |
| 5. | Kesesuaian insentif dengan pencapaian target yang telah ditentukan | 159 | Tinggi |
| 6. | Kesesuaian insentif dengan status karyawan diperusahaan | 149 | Tinggi |
| | Total | 934 | |
| | Rata-rata | 155,7 | Tinggi |

Sumber:Data primer (diolah)

Berdasarkan tabel diatas skor rata-rata responden sebesar 155,7 sehingga dapat disimpulkan bahwa insentif pada PT Jambi Distribusindo Raya dinilai tinggi oleh para karyawan yang berada pada interval kelas antara 129,2 – 159,5. Dengan demikian Insentif pada PT Jambi Distribusindo Raya berpengaruh Tinggi

Tabel 4.10

Rekap Jawaban Responden Terhadap Dimensi Insentif

| No | Dimensi | Skor | Ket |
|----|--------------------------|-------|---------------|
| 1 | Keadilan (Justice) | 157 | Tinggi |
| 2 | Kompetitif (Kompetitive) | 152,5 | Tinggi |
| 3 | Kinerja (Performance) | 161,5 | Sangat Tinggi |
| 4 | Senioritas(Seniority) | 149 | Tinggi |

Sumber:Data primer(diolah)

Pada tabel diatas dapat diketahui indikator yang dinilai paling tinggi oleh karyawan adalah Kinerja yang dibuktikan dengan rata-rata skor sebesar 161,5 dengan kategori Sangat Tinggi. Sedangkan dimensi Senioritas masih perlu ditingkatkan terbukti dengan skor 149 dengan kategori Tinggi.

B. Motivasi pada PT Jambi Distribusindo Raya

Untuk mengetahui Motivasi pada PT Jambi Distribusindo Raya dapat dilihat dari tabel jawaban Responden berikut ini :

1. Engagement (Keterlibatan)

Hasil jawaban Responden Dimensi *Engagement* (Keterlibatan) sebagai berikut :

Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden Terhadap Dimensi *Engagement* (Keterlibatan)

| Item | Pernyataan | SR 1 | R 2 | 3 | T 4 | ST 5 | Skor | Ket |
|------|--|---------|------------------|---|--------|------|------|------------------|
| 1. | Membangkitkan rasa antusiasme dalam mengerjakan pekerjaan | | | 3 | 27 | 8 | 157 | Tinggi |
| 2. | Mendorong untuk lebih berinisiatif dalam melakukan pekerjaan | | 1/3 | 5 | 21 | 12 | 159 | Tinggi |
| 3. | Giat dalam berusaha untuk mencapai target yang diberikan | | | 4 | 25 | 9 | 187 | Sangat Tinggi |
| | Total | 503 | | | | | | |
| | Rata-rata | 167,7 | Sangat Tinggi | | | | | |

Sumber:Data primer (diolah)

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor jawaban sebesar 157, dapat diartikan Membangkitkan rasa antusiasme dalam mengerjakan pekerjaan dinilai Tinggi oleh karyawan.

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor jawaban sebesar 159, artinya Mendorong untuk lebih berinisiatif untuk melakuakan pekerjaan dinilai Tinggi oleh karyawan.

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor sebesar 187, artinya Giat dalam berusaha untuk mencapai target yang telah ditentukan dinilai Sangat Tinggi oleh karyawan.

Secara keseluruhan rata-rata skor 167,7 sehingga dapat disimpulkan bahwa Dimensi *Engagement* (Keterlibatan) dinilai Sangat Tinggi oleh karyawan PT Jambi Distribusindo Raya.

2. Commitment (Komitmen)

Hasil jawaban Responden Dimensi Commitment (Komitmen) dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 4.12
Hasil Jawaban Responden Terhadap Dimensi Commitment
(Komitmen)

| Item | Pernyataan | SR | R | S | T | ST | Skor | Ket |
|------|---|----|---|----|----|----|------|--------|
| Item | item Ternyataan | | 2 | 3 | 4 | 5 | SKUI | Ket |
| 4. | Tingkat kesungguhan dalam menyelesaikan tanggung jawab dalam bekerja | | | 3 | 28 | 7 | 150 | Tinggi |
| 5. | Tingkat loyalitas yang diperlihatkan terhadap perusahaan tempat bekerja | | 1 | 17 | 15 | 5 | 138 | Tinggi |
| | Total | | | | | | 288 | |
| | Rata-rata | | | | | | 144 | Tinggi |

Sumber:Data primer (dioalah)

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor jawaban sebesar 150, dapat diartikan Tingkat kesungguhan dalam menyelesaikan tanggung jawab dalam bekerja dinilai Tinggi oleh karyawan.

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor jawaban sebesar 138, artinya Tingkat loyalitas yang diperlihatkan terhadap perusahaan tempat bekerja dinilai Tinggi oleh karyawan.

Secara keseluruhan rata-rata skor 144 sehingga dapat disimpulkan bahwa Dimensi *Commitment* (Komitmen) dinilai Sangat Tinggi oleh karyawan PT Jambi Distribusindo Raya.

3. Satisfaction (Kepuasan)

Hasil dari jawaban Responden Dimensi Satisfaction dibawah ini:

Tabel 4.13
Hasil Jawaban Responden Terhadap Dimensi Satisfaction (Kepuasan)

| T4 | B | SR | R | S | Т | ST | CI. | T Z . 4 |
|------|---------------------------------|----|---|---|----|-----|--------|----------------|
| Item | Pernyataan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Skor | Ket |
| 6. | Tingkat kepuasan terhadap | | | | | | | |
| | pekerjaan dan perusahaan tempat | | | 8 | 24 | 6 | 150 | Tinggi |
| | bekerja | | | | | | | |
| 7. | Kesesuaian antara pekerjaan | | | | | | | |
| | dengan keinginan dan harapan | | 2 | 6 | 22 | 8 | 150 | Tinggi |
| | selama ini | | | | | | | |
| | Total | | | | | | 300 | |
| | Rata-rata | | | | | 150 | Tinggi | |

Sumber: Data primer (diolah)

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor jawaban sebesar 150, dapat diartikan bahwa Tingkat kepuasan terhadap pekerjaan dan perusahaan tempat bekerja dinilai Tinggi oleh karyawan.

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor jawaban sebesar 150, artinya Kesesuaian antara pekerjaan dengan keinginan dan harapan selama ini dinilai Tinggi oleh karyawan.

Secara keseluruhan rata-rata skor 150 sehingga dapat disimpulkan bahwa Dimensi *Satisfaction* (Kepuasan) dinilai Sangat Tinggi oleh karyawan PT Jambi Distribusindo Raya.

4. Turn Over

Hasil jawaban Responden Dimensi *Turn Over* dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 4.14
Hasil Jawaban Responden Terhadap Dimensi *Turn Over*

| | Hash sawabah Responden | - 01 11 | a care | | | DI I 00 | | · |
|------|------------------------------------|-------------|--------|---|----|---------|------|--------|
| Item | Pornyataan | | R | S | T | ST | Skor | Ket |
| Item | Pernyataan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SKUI | Ket |
| 8. | Keinginan untuk tetap diperusahaan | **** | | 7 | 23 | 8 | 153 | Tinggi |
| | Total | | | | | | | |
| | Rata-rata | | | | | | | Tinggi |

Sumber: Data primer (diolah)

Berdasarkan tabel diatas diketahui skor jawaban sebesar 153, dapat diartikan bahwa Tingkat kepuasan terhadap pekerjaan dan perusahaan tempat bekerja dinilai Tinggi oleh karyawan. Secara keseluruhan rata-rata skor 153 dapat disimpulkan bahwa Indikator *Turn Ove*r dinilai tinggi oleh karyawan PT Jambi Distribusindo Raya.

Hasil rekap jawaban Indikator Motivasi karyawan pada PT Jambi Distribusindo Raya dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Terhadap 8 Pernyataan Indikator Motivasi

| No | Pernyataan | Skor | Ket |
|----|---|-------|------------------|
| 1 | Membangkitkan rasa antusiasme dalam mengerjakan pekerjaan | 157 | Tinggi |
| 2 | Mendorong untuk lebih berinisiatif dalam melakukan pekerjaan | 159 | Tinggi |
| 3 | Giat dalam berusaha untuk mencapai target yang diberikan | 187 | Sangat Tinggi |
| 4 | Tingkat kesungguhan dalam menyelesaikan tanggung jawab dalam bekerja | 150 | Tinggi |
| 5 | Tingkat loyalitas yang diperlihatkan terhadap perusahaan tempat bekerja | 138 | Tinggi |
| 6 | Tingkat kepuasan terhadap pekerjaan dan perusahaan tempat bekerja | 150 | Tinggi |
| 7 | Kesesuaian antara pekerjaan dengan keinginan dan harapan selama ini | 150 | Tinggi |
| 8 | Keinginan untuk tetap diperusahaan | 153 | Tinggi |
| | Total | 1.244 | |
| | Rata-rata | 155,5 | Tinggi |

Sumber:Data primer (diolah)

Berdasarkan tabel diatas skor rata-rata responden sebesar 155,5 sehingga dapat disimpulkan bahwa insentif pada PT. Jambi Distribusindo Raya dinilai tinggi oleh para karyawan yang berada pada interval kelas antara 129,2 – 159,5. Dengan demikian dimensi Motivasi pada PT Jambi Distribusindo Raya berpengaruh Tinggi.

Adapun rekap rata-rata skor untuk masing-masing dimensi motivasi pada PT Jambi distribusindo Raya, sebagai berikut :

Tabel 4.16 Rekap Jawaban Dimensi Motivasi

| No | Dimensi | Skor | Ket |
|----|---------------------------|-------|---------------|
| 1 | Engagement (Keterlibatan) | 167,7 | Sangat Tinggi |
| 2 | Commitment (Komitmen) | 144 | Tinggi |
| 3 | Satisfaction (Kepuasan) | 150 | Tinggi |
| 4 | Turn Over (Pergantian) | 153 | Tinggi |

Sumber : Data primer (diolah)

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa dimensi dengan skor ratarata tertinggi yaitu dimensi *Engagement* (keterlibatan) sebesar 167,7 sedangkan dimensi terendah yaitu *Commitment* (komitmen) dengan skor ratarata sebesar 144.

4.1.2 Hasil Uji Prasyarat

4.1.2.1 Uji Validitas

Setelah dilakukan uji validitas variabel (X) dan (Y) dengan menggunakan SPSS maka didapat hasil sebagai berikut:

| Correlations | | | | | | | |
|--------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | X1 | X2 | Х3 | X4 | X5 | X6 |
| RATA2 | Pearson Correlation | .492** | .551** | .633** | .726** | .548** | .619** |
| | Sig. (2-tailed) | .002 | <.001 | <.001 | <.001 | <.001 | <.001 |
| | N | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 |

^{**.} Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Nilai Signifikasi Sig.(2-tailed) X1,X2,X3,X4,X5,X6 < 0,05 yang berarti semua variabel (X) dinyatakan valid.

Nilai r hitung (Pearson Correlations) X1,X2,X3,X4,X5,X6 > r tabel (0,320) yang berarti semua variabel (X) dinyatakan valid.

Berdasarkan tanda (**) ini berarti semua variabel (X) dinyatakan valid.

^{*.} Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Berdasarkan tabel output diatas, rata-rata nilai dari:

| | | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 | Y6 | Y7 | Y8 |
|-----|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| RA | Pearson | .568** | .585** | .500** | .668** | .599** | .660** | .673** | .462** |
| TA2 | Correlation | | | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | <.001 | <.001 | .001 | <.001 | <.001 | <.001 | <.001 | .003 |
| | N | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 |

Sumber:data(dioalah)

Berdasarkan tabel output diatas, rata-rata nilai dari:

Nilai Signifikasi Sig.(2-tailed) Y1,Y2,Y3,Y4,Y5,Y6,Y7,Y8 < 0,05 yang berarti semua variabel (Y) dinyatakan valid.

Nilai r hitung (Pearson Correlations) Y1,Y2,Y3,Y4,Y5,Y6,Y7,Y8 > r tabel (0,320) yang berarti semua variabel (Y) dinyatakan Berdasarkan tanda (**) ini berarti semua variabel (Y) dinyatakan valid.

4.1.2.2 Uji Reliab<mark>ilitas</mark>

Setelah dialakukan uji reliabilitas terhadapa item (X) dan (Y) menggunakan SPSS maka didapat hasil sebagai berikut ini :

1. Item Insentif (X)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items | |
|------------------|------------|--|
| .630 | 6 | |

Dari output diatas diketahui secara keseluruhan ada 6 item dengan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,630 > 0,60 dapat disimpulkan bahwa ke-6 item atau semua pertanyaan angket adalah reliabel.

2. Item Motivasi (Y)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .733 | 8 |

Dari output diatas diketahui secara keseluruhan ada 8 item dengan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,733 > 0,60 dapat disimpulkan bahwa ke-8 item atau semua pertanyaan angket adalah reliabel.

4.1.2.3 Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui data sampel berdistribusi normal atau tidak. Data yang baik dan layak digunakan dalam penelitian ini adalah data yang berdistribusi normal dalam penelitian ini digunakan uji normalitas Kolmogorov-Smirnov. Hasilnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

Pada gambar P-Plot diatas menunjukkan penyebarab titik mengikuti garis diagonal. Sehingga dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal. Untuk mendukung atau membuktikan hasil uji normalitas berdistribusi normal atau tidak maka perlu dilakukan uji Kolmogorov- Smirnov :

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized |
|-------------------------------------|----------------|-------------------|
| | | Residual |
| N | | 38 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | .42468026 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .084 |
| | Positive | .084 |
| | Negative | 076 |
| Test Statistic | | .084 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) ^c | | .200 ^d |

a. Test distribution is Normal.

Berdasarkan hasil uji normalitas dengan menggunakan metode Kolmogorov-Smirno didapat nilai signifikan 0,200 > 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa data sampel berdistribusi normal.

4.1.2.4 Uji Linearitas

Berdasarkan hasil olah data dari SPSS diketahui hasil uji linearitas sebagai berikut :

ANOVA Table

| | | | Sum of | | Mean | | |
|------------|---------------|----------------|---------|----|--------|--------|------|
| | | | Squares | df | Square | F | Sig. |
| Motivasi * | Between | (Combined) | 8.088 | 28 | .289 | 2.114 | .120 |
| Insentif | Groups | Linearity | 2.644 | 1 | 2.644 | 19.355 | .002 |
| | | Deviation | 5.444 | 27 | .202 | 1.476 | .278 |
| | | from Linearity | | | | | |
| | Within Groups | | 1.229 | 9 | .137 | | |
| | Total | | 9.317 | 37 | | | |

Berdasarkan output diatas, diperoleh nilai Deviation from Linearity Sig sebesar 0,278 > 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan linear antara variabel Insentif (X) dengan variabel Motivasi (Y).

4.1.3 Hasil Analisis verifikatif

Untuk melihat pengaruh insentif terhadap motivasi karyawan pada PT Jambi Distribusindo Raya maka digunakan persamaan regresi linear sederhana sebagi berikut :

1. Persamaan Regresi Linear Sederhana

Berdasarkan perhitungan menggunakan SPSS 23 diketahui persamaan regresinya sebagai berikut:

| | Coefficients ^a | | | | | | | | |
|-------|---------------------------------|-----------------------------|------------|------------------------------|-------|-------|--|--|--|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | | | |
| | | В | Std. Error | Beta | | | | | |
| 1 | (Constant | 1.439 | .350 | | 4.109 | <.001 | | | |
| | Insentif | .526 | ~~.139 | .533 | 3.777 | <.001 | | | |
| a. [| a. Dependent Variable: Motivasi | | | | | | | | |

Berdasarkan keterangan diatas diketahui persamaan regresinya sebagai berikut :

$$Y = 1,439 + 0,526X + e$$

Dengan demikian persamaan regresi diatas mempunyai arah yang positif terhadap motivasi karyawan pada PT Jambi Distribusindo Raya. Konstanta sebesar 1,439 sedangkan koefisien variabel insentif sebesar 0,526 artinya jika insentif mengalami kenaikan sebesar 1% makamotivasi karyawan PT Jambi Distribusindo Raya akan mengalami kenaikan sebesar 0,526%.

b. Koefisien Korelasi dan Determinasi

Hasil perhitungan SPSS untuk melihat koefisien determinasi dapat dilihat dari Model Summary berikut ini :

| Model Summary⁵ | | | | | | |
|---|-------|------|------|--------|--|--|
| Model R R Square Adjusted R Square Std. Error of the Estimate | | | | | | |
| 1 | .533ª | .284 | .264 | .43054 | | |
| a. Predictors: (Constant), Insentif | | | | | | |

Koefisien korelasi antara Insentif (X) terhadapa Motivasi karyawan adalah 0,533 artinya terdapat hubungan yang cukup erat antara Insentif (X) dan Motivasi (Y) karyawan PT Jambi Distribusindo Raya sebesar 53,3 %.

Dari hasil Model Summary maka diperoleh nilai determinasi (R²)sebesar 0,284 % angka ini menyatakan bahwa variabel Insentif (X) mampu menjelaskan variabel Motivasi karyawan (Y) pada PT Jambi Distribusindo Raya sebesar 28,4 % sedangkan 71,6 % desebabkan variabel lain diluar variabel yang diteliti seperti gaya kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja dan lain-lain.

3. Uji Signifikansi (Uji t)

Uji t digunakan untuk membuktikan keeratan hubungan dan pengaruh variabel X dan Y

| | Coefficients ^a | | | | | | | |
|-------|---------------------------------|--------------------------------|------------|----------------------------------|-------|-------|--|--|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardize d Coefficients | t | Sig. | | |
| | | В | Std. Error | Beta | | | | |
| 1 | (Const ant) | 1.439 | .350 | | 4.109 | <.001 | | |
| | Insentif | .526 | .139 | .533 | 3.777 | <.001 | | |
| a. | a. Dependent Variable: Motivasi | | | | | | | |

Untuk menguji apakah insentif brpengaruh signifikan terhadap motivasi, maka dilakukan pengujian secara statistik dengan rumusan hipotesis berikut ini :

Ho = Tidak ada pengaruh signifikan antara Insentif terhadap Motivasi.

Ha = Ada pengaruh signifikan antara Insentif terhadap Motivasi.

Jika penelitian t hitung > t tabel maka Ho ditolak dan Ha diterima.

Jika penelitian t hitung < t tabel maka Ho diterima Ha ditolak.

Dengan menggunakan taraf signifikan 0.05 (5%) dan derajat kebebasan (DK) dengan ketentuan DK= n-2 atau 38-2=36 maka didapat t tabel sebesar 2,02809 dan t hitung 3,777 artinya t hitung 3,777 > thitung 2,02809 dengan demikian Ho ditolak Ha diterima, dan nilai signifikan sebesar 0,001 < 0.005 artinya terdapat pengaruh signifikan antara pengaruh Insentif terhadap Motivasi karyawan PT Jambi Distribusindo Raya.

4.2 Analisis dan Pembahasan

4.2.1 Analisis Insentif Karyawan pada PT. Jambi Distribusindo Raya

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis secara keseluruhan Responden menilai Insentif pada PT Jambi Distribusindo Raya Tinggi dengan rata-rata skor sebesar 155,7.

Adapun penilaian tertinggi ada pada dimensi Kinerja (*performance*) dengan rata-rata skor sebesar 161,5 pada rentang skala 159,6 – 190 sedangkan penilaian terendah ada pada dimensi Senioritas (*seniority*) dengan rata-rata skorsebesar 149.

4.2.2 Analisis Motivasi Karyawan pada PT Jambi Distribusindo Raya

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis secara keseluruhan Responden menilai Motivasi pada PT Jambi Distribusindo Raya Sangat Tinggi dengan rata-rata skor sebesar 155,5. Adapun penilaian tertinggi ada pada dimensi *Engagement* (Keterlibatan) dengan rata-rata skor sebesar 167,7 pada rentang skala 159 – 190 sedangkan penelaian terendah ada pada dimensi *Commitment* (Komitmen) dengan rata-rata skor sebesar 144.

4.2.3 Analisis pengaruh Insentif terhadap Motivasi Karyawan pada PT Jambi Distribusindo Raya

Berdasarkan hipotesis awal diduga insentif memiliki pengaruh terhadap motivasi karyawan ini dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilkakukan oleh penulis yaitu menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi yang memiliki persamaan tersebut sebesar 1,439. Dengan kata lain bila insentif dinaikan 1% maka kinerja karyawan PT. Jambi Distribusindo Raya akan mengalami peningkatan 0,526.

Berdasarkan uji hipotesis yang dilakukan dapat dilihat bahwa Insentif berpengaruh positif terhadap Motivasi karyawan. Hal ini dibuktikan dari nilai signifikan yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,001. Nilai R² sebesar 0,284 (28,4%) sedangkan 71,6% disebabkan oleh variabel lain diluar variabel yang diteliti yaitu gaya kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja dan lain-lain.

Hasil penelitian yang dilakukan M. AL Musadieq (2014) dengan judul Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Karyawan PT Axa Financial Indonesia Cabang Malang menyatakan Insentif memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Motivasi karyawan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat penulis sampaikan setelah melakukan penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Karyawan pada PT. Jambi Distribusindo Raya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1. Insentif dan motivasi karyawan PT Jambi Distribusindo Raya sudah dapat dikatakan tinggi , hal ini ini terlihat dari skor rata-rata keseluruhan penilaian karyawan yang berada pada interval tinggi yang berarti insentif mamapu memberikan motivasi kepada karyawan PT Jambi
- Distribusindo Raya. Namun masih ada yang belum optimal yaitu karyawan masih belum tingginya kemampuan untuk bersaing menjadi lebih terdepan dari karyawan lain.
- 2. Insentif memberikan pengaruh yang positif terhadap motovasi karyawan yaitu sebesar 1.439 artinya jika X dinaikkan 1% maka Y akan naik sebesar 0.526%. Begitu pula dengan hasil uji t didapat t hitung lebih besar dari t tabel dimana t hitung 3.777 > t tabel 2.02809, dapat dikatakan bahwa Insentif berpengaruh signifikan terhadapa Motivasi karyawan pada PT Jambi Distribusindo Raya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

- Menurut penulis alangkah baiknya bila pihak PT Jambi Distribusindo
 Raya untuk lebih memperhatikan Insentif terutama nominal yang
 didapat setiap karyawan supaya lebih sebanding dengan beban target
 para karyawan..
- 2. Sedangkan Untuk para karyawan PT Jambi Distribusindo Raya hendaknya untuk terus meningkatkan motovasi terutama yang berkaitan dengan komitmen kerja terhadap perusahan.
- 3. Dan bagi peneliti selanjutnya, ada baiknya menambahkan variabel lain dan tidak hanya pada satu variabel saja, sebab terdapat kemungkinan variabel-variabel lainyang lebih signifikan pengaruhnya terhadap motivasi demi kesempunaan penelitian anda.

Daftar Pustaka

Bangun. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Erlangga.

Fahmi.Irham. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Handoko. (2013). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE. Edisi Revisi.

Hasibuan, S.P. Malayu. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Hasibuan, S.P.Malayu (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Edisi Revisi. Bumi Aksara.

Kasmir, DR.(2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok : Raja Gravindo Persada.

Kaswan. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Mangkunegara, Prabu. Anwar. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nawawi, Hadiri. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Gajah Mada Universitas Press.

Raharjo, Sahid. (2016, Februari). www.spssindonesia.com.

R.Terry.George. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sadili, Samsudin. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pustaka Setia

Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

Simamora. Henry. (2015) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIE YKPN

Sinambela, Lijan, Poltak, Prof, Dr. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sudirman. Hapsara, Osrita. dan MS, M.Zahari. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Magnum Pustaka Utama.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung : Alfabeta.

Suparyadi. (2015). *Sumber:* http://www.definisiahli.blokspot.com (Diakses pada 23 Agustus 2022)

Supardi. (2013). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Jakarta: Change Publication.

Supiah, Ningsih. Karyanto, Budi MS, M.Zahari MS dkk. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Widina Bhakti Persada. Sutrisno, Edy. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.

Suwatno, Riansa, Junni, dan Donni. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Bandung: Alfabeta.

Syekh, Sayyid. (2011). *Pengantar Statistik dan Sosial*. Jakarta : Gaung Persada Press.

Umar, Husein. (2013). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Wibowo. (2013). *Manejemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers

KUISIONER PENELITIAN

PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP MOTIVASI KARYWAN PADA PT. JAMBI DISTRIBUSINDO RAYA

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir yang merupakan salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Manejemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari maka ditengah-tengah kesibukan Bapak/Ibu kami memohon kesedian waktu anda untuk menjawab pernyataan-pernyataan yang kami ajukan Adapun identitas saya adalah sebagai berikut:

Nama : Eko Wahyudi

NIM 1700861201419

Judul Skripsi: Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Motivasi Karyawan

Pada PT Jambi Distribusindo Raya

Kuisioner ini ditunjukkan untuk diisi oleh Bapak/Ibu dengan menjawab seluruh pernyataan yang telah disediakan. Saya mengharapakan jawaban yang Bapak/Ibu berikan nantinya menurut pendapat anda masing-masing. Perlu diketahui bahwa seluruh informasi/jawaban yang diberikan dijamin kerahasiannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penyusunan skripsi ini, serta bukan merupakan penilaian pekerjaan anda, sehingga tidak mempengaruhi status dan jabatan Bapak/Ibu.

Atas perhatian dan bantuan yang Bapak/Ibu berikan saya ucapakan terima kasih.

Hormat saya,

Eko Wahyudi

Daftar Pernyataan

| 1. | No. | Responden | • |
|-----|-----|-------------|---|
| - • | | riosponion. | - |
| | | | |
| | | | |

3. Umur :
$$\square$$
 20 – 24 Tahun \square 30 – 34 Tahun

$$\square$$
 25 – 29 Tahun \square > 35 Tahun

Petunjuk Pengisian

Bacalah pertanyaan atau pernyataan dibawah ini dengan baik dan teliti serta pilih salah satu jawaban yang tersedia sesuai yang anda rasakan atau menurut anda benar adanya. Dengan memberikan tanda checklist $(\sqrt{})$ pada kotak jawaban.

Keterangan:

SR : Sangat Rendah

R : Rendah

S : Sedang

T : Tinggi

ST : Sangat Tinggi

A. Peryataan Insentif

| | | | | Skor | | |
|-----|--|----|---|------|---|----|
| No. | Pernyataan | SR | R | S | T | ST |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Keadilan (Justice) | | | | | |
| 1. | Kesesuaian insentif dengan pengorbanan kerja karyawan | | | | | |
| | Kompetitif (Kompetitive) | | | | | |
| 2. | Kesesuaian insentif yang didapat dengan perusahaan sejenis | | | | | |
| 3. | Kesesuaian insesntif yang didapat dengan pekerjaan sejenis diperusahaan lain | | | | | |
| | Kinerja (Performance) | | | | | |
| 4. | Insentif yang diberikan berdasarkan kinerja karyawan | 7 | 7 | | | |
| 5. | Kesesuaian insentif dengan pencapian target yang telah ditentukan | | 7 | | | |
| | Senioritas (Seniority) | / | | | | |
| 6. | Kesesuaian insentif dengan status karyawan diperusahaan | | | | | |
| | | | | | | |

.

B. Pernyataan Motivasi

| | | | | Sko | r | |
|-----|---|----|---|-----|---|----|
| No. | Pernyataan | SR | R | S | T | ST |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Engagement | | | | | |
| 1. | Membangkitkan rasa antusiasme dalam mengerjakan pekerjaan | | | | | |
| 2. | Mendorong untuk lebih berinisiatif dalam melakukan pekerjaan | | | | | |
| 3. | Giat dalam berusaha untuk mencapai target yang diberikan | | | | | |
| | Commitment | | | | | |
| 4. | Tingkat kesungguhan dalam menyelesaikan tanggung jawab dalam bekerja | | | | | |
| 5. | Tingkat loyalitas yang diperlihatkan terhadap perusahaan tempat bekerja | | | | | |
| | Satisfaction | | | | | |
| 6. | Tingkat kepuasan terhadap pekerjaan dan perusahaan tempat bekerja | | | | | |
| 7. | Kesesuaian antara pekerjaan dengan keinginan dan harapan selama ini | | | | | |
| | Turn Over | | | | | |
| 8. | Keinginan untuk tetap diperusahaan | | | | | |

| No | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | Total |
|-------|------|------|------|-------------|------|------|-------|
| 1 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 28 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 25 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 7 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 24 |
| 8 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 9 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 |
| 10 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 22 |
| 11 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 28 |
| 12 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 14 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 25 |
| 15 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 |
| 17 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 18 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 26 |
| 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 21 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 |
| 22 | 5 | 4 // | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 |
| 23 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 |
| 24 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 25 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 27 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 28 | 4 | 4 | 4 🔷 | <u>~~4~</u> | 4 | 4 | 24 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | , 4 | 4 | 4 | 24 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 32 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 |
| 33 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 22 |
| 35 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 36 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 37 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 38 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| Total | 82 | 84 | 79 | 91 | 83 | 84 | 940 |

| No | Y1.1 | Y1.2 | Y1.3 | Y1.4 | Y1.5 | Y1.6 | Y1.7 | Y1.8 | Total |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 7 29 |
| 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 29 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 28 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 28 |
| 7 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 29 |
| 8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 28 |
| 9 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 10 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 28 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 12 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 28 |
| 13 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 36 |
| 14 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 16 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 18 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 19 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 21 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3/ | 4 | 4 | 5 | 34 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 |
| 23 | 4 | 4 | 7 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 30 |
| 24 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 29 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 28 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 34 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 30 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 30 |
| 34 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 29 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 37 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 38 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 30 |
| Total | 155 | 151 | 154 | 151 | 138 | 146 | 144 | 148 | 1187 |

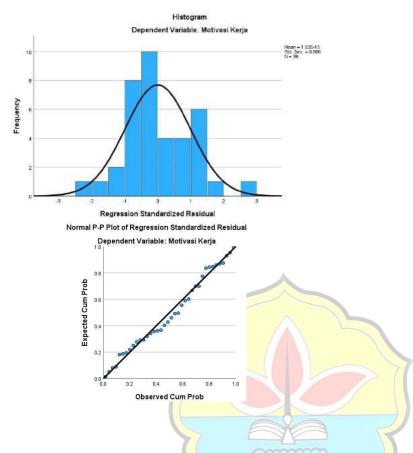
Succesive Interval

| | Succesive | Interval | 1 | 1 | • | 1 | 1 |
|--------|-----------|----------------------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| No.Res | X1 | X2 | х3 | X4 | х5 | х6 | RATA- RATA |
| 1 | 1.000 | 2.612 | 1.000 | 2.632 | 2.703 | 2.490 | 2.073 |
| 2 | 3.912 | 2.612 | 2.371 | 2.632 | 4.310 | 3.973 | 3.302 |
| 3 | 2.466 | 2.612 | 2.371 | 2.632 | 4.310 | 1.000 | 2.565 |
| 4 | 2.466 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 1.776 |
| 5 | 3.912 | 4.176 | 3.742 | 2.632 | 2.703 | 2.490 | 3.276 |
| 6 | 2.466 | 2.612 | 1.000 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 2.045 |
| 7 | 1.000 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 4.310 | 2.490 | 2.297 |
| 8 | 2.466 | 4.176 | 2.371 | 2.632 | 2.703 | 3.973 | 3.053 |
| 9 | 2.466 | 2.612 | 3.742 | 2.632 | 4.310 | 3.973 | 3.289 |
| 10 | 2.466 | 2.612 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 2.490 | 1.761 |
| 11 | 3.912 | 4.176 | 2.371 | 2.632 | 2.703 | 3.973 | 3.294 |
| 12 | 1.000 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 1.000 | 2.490 | 1.745 |
| 13 | 3.912 | 4.176 | 3.742 | 2.632 | 2.703 | 2.490 | 3.276 |
| 14 | 2.466 | 4.176 | 1.000 | 2.632 | 2.703 | 2.490 | 2.578 |
| 15 | 2.466 | 2.612 | 3.742 | 1.000 | 2.703 | 3.973 | 2.749 |
| 16 | 2.466 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 3.973 | 2.521 |
| 17 | 3.912 | 2.612 | 1.000 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 2.286 |
| 18 | 2.466 | 1.000 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 1.000 | 1.757 |
| 19 | 2.466 | 2.612 | 2.371 | 2.632 | 4,310 | 2.490 | 2.813 |
| 20 | 2.466 | 4.176 | 3.742 | 2.632 | 2.703 | 2.490 | 3.035 |
| 21 | 3.912 | 1.000 | 3.742 | 2.632 | 2.703 | 2.490 | 2.746 |
| 22 | 3.912 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 1.000 | 2.266 |
| 23 | 2.466 | 2.6 <mark>1</mark> 2 | 3.742 | 2.632 | 4.310 | 3.973 | 3.289 |
| 24 | 2.466 | 2.612 | 3.742 | 1.000 | 4.310 | 2.490 | 2.770 |
| 25 | 3.912 | 4.176 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 2.775 |
| 26 | 2.466 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 2.274 |
| 27 | 3.912 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 2.515 |
| 28 | 2.466 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 2.274 |
| 29 | 2.466 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 2.274 |
| 30 | 2.466 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 1.000 | 2.025 |
| 31 | 2.466 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 2.274 |
| 32 | 1.000 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 1.000 | 1.781 |
| 33 | 2.466 | 1.000 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 2.005 |
| 34 | 2.466 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.742 |
| 35 | 2.466 | 2.612 | 1.000 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 2.045 |
| 36 | 2.466 | 2.612 | 1.000 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 2.045 |
| 37 | 3.912 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 2.515 |
| 38 | 3.912 | 2.612 | 2.371 | 1.000 | 2.703 | 2.490 | 2.515 |

Succesive Interval

| | Succesiv | ve Interva | <u>al </u> | | | - | - | | |
|--------|----------|------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| No.Res | Y1 | Y2 | ¥3 | Y4 | ¥5 | ¥6 | ¥7 | Y8 | RATA-RATA |
| 1 | 1.000 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 3.795 | 1.000 | 1.949 | 2.697 | 2.275 |
| 2 | 4.392 | 3.816 | 2.781 | 4.149 | 5.049 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 3.597 |
| 3 | 2.741 | 1.000 | 4.486 | 2.567 | 2.524 | 2.617 | 1.000 | 2.697 | 2.454 |
| 4 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 2.524 | 1.000 | 1.000 | 2.697 | 2.215 |
| 5 | 2.741 | 3.816 | 4.486 | 4.149 | 5.049 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 3.604 |
| 6 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 1.000 | 1.000 | 1.949 | 2.697 | 2.143 |
| 7 | 1.000 | 1.000 | 2.781 | 2.567 | 3.795 | 2.617 | 3.277 | 1.000 | 2.255 |
| 8 | 2.741 | 2.408 | 1.000 | 2.567 | 2.524 | 1.000 | 1.949 | 2.697 | 2.111 |
| 9 | 4.392 | 2.408 | 4.486 | 4.149 | 5.049 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 3.634 |
| 10 | 2.741 | 1.000 | 2.781 | 1.000 | 2.524 | 2.617 | 1.949 | 2.697 | 2.164 |
| 11 | 4.392 | 3.816 | 4.486 | 4.149 | 3.795 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 3.654 |
| 12 | 2.741 | 1.000 | 2.781 | 1.000 | 3.795 | 1.000 | 1.949 | 2.697 | 2.120 |
| 13 | 2.741 | 2.408 | 4.486 | 2.567 | 5.049 | 4.412 | 4.906 | 2.697 | 3.658 |
| 14 | 1.000 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 3.795 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.643 |
| 15 | 2.741 | 2.408 | 1.000 | 1.000 | 2.524 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.283 |
| 16 | 2.741 | 3.816 | 2.781 | 2.567 | 2.524 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.877 |
| 17 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 2.524 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.701 |
| 18 | 4.392 | 3.816 | 2.781 | 2.567 | 2.524 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 3.084 |
| 19 | 2.741 | 3.816 | 1.000 | 2.567 | 3.795 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.814 |
| 20 | 2.741 | 2.408 | 2.7 <mark>81</mark> | 2.567 | 3.795 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.860 |
| 21 | 4.392 | 3.816 | 2.7 <mark>8</mark> 1 | 2.567 | 2.524 | 2.617 | 3.277 | 4.569 | 3.318 |
| 22 | 2.741 | 2.408 | 2.7 <mark>8</mark> 1 | 4.149 | 3.795 | 4.412 | 4.906 | 4.569 | 3.720 |
| 23 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 1.000 | 3.795 | 1.000 | 3.277 | 2.697 | 2.462 |
| 24 | 2.741 | 1.000 | 2.781 | 2.567 | 3.795 | 1.000 | 1.949 | 2.697 | 2.316 |
| 25 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 1.000 | 3.795 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.664 |
| 26 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 3.795 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.860 |
| 27 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 3.795 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.860 |
| 28 | 4.392 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 3.795 | 2.617 | 4.906 | 2.697 | 3.270 |
| 29 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 2.524 | 2.617 | 3.277 | 1.000 | 2.489 |
| 30 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 2.524 | 1.000 | 1.949 | 1.000 | 2.121 |
| 31 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 3.795 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.860 |
| 32 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 2.524 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.701 |
| 33 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 2.524 | 2.617 | 3.277 | 1.000 | 2.489 |
| 34 | 2.741 | 1.000 | 2.781 | 2.567 | 2.524 | 2.617 | 3.277 | 1.000 | 2.313 |
| 35 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 2.567 | 2.524 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.701 |
| 36 | 2.741 | 2.408 | 2.781 | 1.000 | 2.524 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.506 |
| 37 | 2.741 | 1.000 | 2.781 | 2.567 | 3.795 | 2.617 | 3.277 | 2.697 | 2.684 |
| 38 | 2.741 | 1.000 | 2.781 | 2.567 | 3.795 | 2.617 | 3.277 | 1.000 | 2.472 |

1. Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardize

d Residual

| N | | 38 |
|-------------------------------------|-----------|-------------------|
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 |
| | Std. | .42468026 |
| | Deviation | |
| Most Extreme | Absolute | .084 |
| Differences | Positive | .084 |
| | Negative | 076 |
| Test Statistic | | .084 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) ^c | | .200 ^d |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- $\mbox{\it d}.$ This is a lower bound of the true significance.

Regresi

Variables Entered/Removed^a

| | | Variables | |
|-------|-------------------|-----------|--------|
| Model | Variables Entered | Removed | Method |
| 1 | Insentifb | | Enter |

a. Dependent Variable: Motivasi Kerja

b. All requested variables entered.

| Model Summary | / b |
|---------------|------------|
|---------------|------------|

| | | | | Std. Error of the |
|-------|-------|----------|-------------------|-------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Estimate |
| 1 | .533ª | .284 | .264 | .43054 |

a. Predictors: (Constant), Insentif

b. Dependent Variable: Motivasi

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|--------|--------------------|
| 1 | Regression | 2.644 | ~~~ | 2,644 | 14.264 | <.001 ^b |
| | Residual | 6.673 | 36 | .185 | | |
| | Total | 9.317 | 37 | | | |
| | | | | | | |

a. Dependent Variable: Motivasi Kerja

b. Predictors: (Constant), Insentif

Coefficients^a

| | | Unstandardize | ed Coefficients | Standardized Coefficients | | |
|-------|------------|---------------|-----------------|------------------------------|-------|-------|
| Model | | В | Std. Error | Beta | t | Sig. |
| 1 | (Constant) | 1.439 | .350 | | 4.109 | <.001 |
| | Insentif | .526 | .139 | .533 | 3.777 | <.001 |

a. Dependent Variable: Motivasi