

**Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor  
SAMSAT Kota Jambi**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memeuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Batanghari**

**Oleh**

**NAMA : Mahdaliyah Fitri  
NIM : 1900861201108  
Kosentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BATANGHARI**

**2023**



## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Komisi Pembimbing Skripsi Menyatakan Bahwa, Skripsi yang di susun oleh :

**NAMA** : **Mahdaliyah Fitri**  
**NIM** : **1900861201108**  
**Program Studi** : **Manajemen**  
**Kosentrasi** : **Manajemen Sumberdaya Manusia**

Telah memenuhi persyaratan dan layak untuk di uji pada ujian skripsi sesuai dengan prosedur yang berlaku pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

Jambi, Agustus 2023

Dosen Pembimbing I



(Sakinah SE, MM)

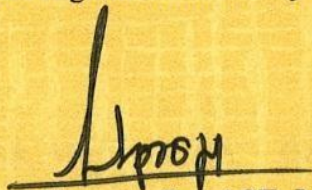
Dosen Pembimbing II



(Khuluqon Azima SE, MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Hana Tamara Putri SE, MM)

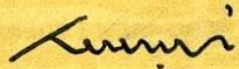

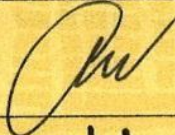
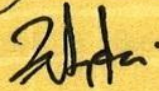


## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komperensif dan Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 14 Agustus 2023  
Jam : 13.30 – 15.30 Wib  
Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari

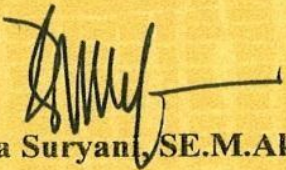
### PANITIA PENGUJI

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Hj. Reni Devita, SE, MM	Ketua	
Khuluqon Azima, SE, MM	Sekretaris	
Muhammad Emil, SE, MM	Penguji Utama	
Sakinah, SE, MM	Anggota	

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Batanghari

Ketua Program  
Studi Manajemen

  
Dr. Hj Arna Suryani, SE.M.Ak, Ak, CA, CMA

  
Hana Tamara Putri, SE, MM



## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI


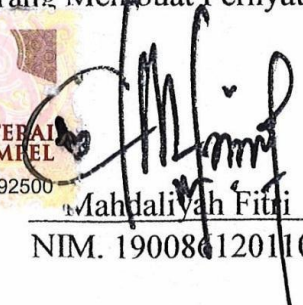
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mahdaliyah Fitri  
Nim : 1900861201108  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Dosen Pembimbing : 1. Sakinah SE, MM  
2. Khuluqon Azima SE, MM  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai Kantor SAMSAT Kota Jambi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinil bukan hasil plagiatisme atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jambi, Agustus 2023  
Yang Membuat Pernyataan

  
  
Mahdaliyah Fitri  
NIM. 1900861201108

## ABSTRAK

**Mahdaliyah Fitri / 1900861201108 /Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Samsat Kota Jambi / Ibu Sakinah SE, MM sebagai pembimbing 1 / Khuluqon Azima SE, MM sebagai pembimbing 2**

Motivasi merupakan suatu kekuatan dalam diri yang menginduksi Tindakan menguntungkan untuk mencapai tujuan tertentu, secara khusus berkaitan dengan kegiatan yang mencerminkan pengejaran tujuan tertentu dan dalam fungsi ini membentuk unit perilaku yang bermakna. Beberapa hal yang sering dijadikan motivasi seseorang untuk bekerja ialah : relevan dengan pendidikan, mendapatkan pengalaman baru dan mendapatkan gaji yang baik. Mendapatkan gaji yang baik menjadi sebuah motivasi tersendiri bagi tiap sumber daya manusia, khususnya di Kantor Pelayanan SAMSAT Kota Jambi. Adapun perbedaan gaji pokok yang diberikan tidak hanya dilihat dari pangkat saja melainkan juga berdasarkan tingkat pendidikan dan lama pengabdian terhadap Kantor SAMSAT Kota Jambi.

Kedua hal tersebut harusnya memberikan hasil berupa kinerja yang baik, karena kinerja pegawai menjadi salah satu faktor yang cukup penting bagi perkembangan organisasi yang mana hal ini menjadi faktor keberhasilan penentuan pencapaian tugas terhadap individu maupun kelompok. kinerja juga disama artikan dengan prestasi kerja, efektivitas kerja, maupun pencapaian kerja dan istilah lainnya yang menggambarkan buah hasil dari kerja.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Samsat Kota Jambi melalui penyebaran kuesioner dengan skala linkert, setelah data terkumpul kemudian data tersebut di analisis secara statistic melalui uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa motivasi dan kinerja berpengaruh secara simultan sebesar 69% terhadap kinerja pegawai kantor samsat. Kedepannya diharapkan kebijakan mengenai kedisiplinan dan dorongan melalui motivasi mulai diterapkan di Kantor Samsat Kota Jambi untuk mendapatkan kinerja yang baik dari pegawai.

Kata kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja.

## ABSTRACT

**Mahdaliyah Fitri / 1900861201108 / The Influence of Work Motivation and Discipline on the Performance of Jambi City Samsat Office Employees / Mrs. Sakinah SE, MM as supervisor 1 / Khuluqon Azima SE, MM as supervisor 2**

Motivation is an inner force that induces beneficial actions to achieve certain goals, specifically related to activities that reflect the pursuit of certain goals and in this function forms meaningful behavioral units. Some of the things that are often used as motivation for someone to work are: relevant to education, getting new experiences and getting a good salary. Getting a good salary is a separate motivation for every human resource, especially in the Jambi City SAMSAT Service Office. The difference in the basic salary given is not only seen from the rank but also based on the level of education and the length of service to the Jambi City SAMSAT Office.

Both of these should provide results in the form of good performance, because employee performance is one of the factors that is quite important for organizational development where this is a factor in determining the success of task achievement for individuals and groups. Performance is also defined as work performance, work effectiveness, and work achievement and other terms that describe the results of work.

This research was conducted at the Jambi City Samsat Office by distributing questionnaires with a Likert scale. After the data was collected, the data was analyzed statistically through classical assumption tests and hypothesis testing. The results of this study state that motivation and performance have a simultaneous effect of 69% on the performance of Samsat office employees. In the future, it is hoped that policies regarding discipline and encouragement through motivation will begin to be implemented in the Jambi City Samsat Office to get good performance from employees.

Keywords: Motivation, Work Discipline, and Performance.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini dapat selesai atas bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penyusun menyampaikan terimakasih kepada Orang Tua tercinta, serta segenap keluarga yang telah memberikan doa, semangat, motivasi, dan dukungan hingga terselesainya skripsi ini, Anakku yang senyumnya menjadi sebuah pecutan semangat dan yang selalu bang denganku, dan tak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Herri, MBA, selaku pejabat Rektor Universitas Batanghari Jambi.
2. Ibu Dr. Hj. Arna Suryani, S.E, M.Ak, Ak, CA, selaku Dekan Fakulras Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.
3. Ibu Hana Tamara Putri, S.E, M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Batanghari Jambi.
4. Ibu Sakinah AS, S.E, MM selaku Dosen Pembimbing 1 atas bimbingan dan arahnya sampai terselesaikan nya skripsi ini.
5. Ibu Khuluqon Azima, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 atas bimbingan dan arahnya sampai terselesaikan nya skripsi ini.

6. Orang tua tercinta, Papa ( M. Rasyid) Mama (Mardiana), serta segenap keluarga dan yang telah memberikan do'a, semangat, motivasi, dan dukungan hingga terselesainya skripsi ini.
7. Anakku (Almahyra Shaqueena) yang senyumnya menjadi sebuah kecupan semangat dan selalu bangga denganku.
8. Bapak, Ibu Dosen beserta Staff di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari.
9. Bapak Kepala Kantor Samsat Kota Jambi dan Staff yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Sahabat dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari tahun 2019, terimakasih sudah memberi dorongan dan dukungan dalam segala hal dan sukses selalu untuk kita semua. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penyusun berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca yang berminat pada umumnya serta memberikan informasi dan manfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan kemajuan pertanian Indonesia.

Jambi, Agustus 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
LEMBAR KEASLIAN .....	vi
ABSTRAK .....	iv
ABSTACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitan.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Landasan Teori .....	10
2.1.2 Penellitian Terdahulu .....	11
2.1.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.1. 4 Hipotesis .....	32
2.2 Metode Penelitian .....	32
BAB III.....	41
GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....	41
3.1 Gambaran Umum Smsat Kota Jambi .....	41
3.2 Visi dan Misi Samsat Kota Jambi .....	42
3.3 Struktur Organisasi.....	43

BAB IV .....	45
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Klasifikasi Responden.....	45
4.2 Hasil Analisis .....	47
4.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	54
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	55
4.5 Pembahasan .....	56
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	57
BAB V .....	58
KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60

## DAFTAR TABEL

No Tabel	Keterangan	Hal
1.1	Data Pegawai Negeri Sipil dan Pegawai Tidak Tetap (PTT) pada Kantor Samsat Kota Jambi .....	2
1.2	Data Program Kerja, Target dan Realisasi pada Kantor SAMSAT Kota Jambi 2018-2022 .....	3
1.3	Rata Rata Gaji Pegawai SAMSAT Kota Jambi.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu .....	31
4.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
4.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
4.5	Uji Normalitas .....	51
4.6	Uji Multikolinieritas .....	52
4.7	Uji Autokorelasi .....	53
4.8	Hasil Uji Statistik Regresi Linear Berganda .....	54
4.9	Uji f .....	55
4.10	Uji t.....	55



## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Keterangan	Hal
2.1	Kerangka Pemikiran.....	31
3.1	Lokasi Kantor Samsat Kota Jambi.....	41
3.2	Maklumat Pelayanan Kantor Samsat Kota Jambi.....	42
3.3	Struktur Organisasi Kantor Samsat Kota Jambi.....	43
4.1	Scatterplots.....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Ordinal Penelitian Variabel Motivasi (X1)

Lampiran 3 Data Ordinal Penelitian Variabel Motivasi (X1)

Lampiran 4 Data Ordinal Penelitian Kinerja (Y)

Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian