

ABSTRAK

Mahdaliyah Fitri / 1900861201108 /Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Samsat Kota Jambi / Ibu Sakinah SE, MM sebagai pembimbing 1 / Khuluqon Azima SE, MM sebagai pembimbing 2

Motivasi merupakan suatu kekuatan dalam diri yang menginduksi Tindakan menguntungkan untuk mencapai tujuan tertentu, secara khusus berkaitan dengan kegiatan yang mencerminkan pengejaran tujuan tertentu dan dalam fungsi ini membentuk unit perilaku yang bermakna. Beberapa hal yang sering dijadikan motivasi seseorang untuk bekerja ialah : relevan dengan pendidikan, mendapatkan pengalaman baru dan mendapatkan gaji yang baik. Mendapatkan gaji yang baik menjadi sebuah motivasi tersendiri bagi tiap sumber daya manusia, khususnya di Kantor Pelayanan SAMSAT Kota Jambi. Adapun perbedaan gaji pokok yang diberikan tidak hanya dilihat dari pangkat saja melainkan juga berdasarkan tingkat pendidikan dan lama pengabdian terhadap Kantor SAMSAT Kota Jambi.

Kedua hal tersebut harusnya memberikan hasil berupa kinerja yang baik, karena kinerja pegawai menjadi salah satu faktor yang cukup penting bagi perkembangan organisasi yang mana hal ini menjadi faktor keberhasilan penentuan pencapaian tugas terhadap individu maupun kelompok. kinerja juga disama artikan dengan prestasi kerja, efektivitas kerja, maupun pencapaian kerja dan istilah lainnya yang menggambarkan buah hasil dari kerja.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Samsat Kota Jambi melalui penyebaran kuesioner dengan skala linkert, setelah data terkumpul kemudian data tersebut di analisis secara statistic melalui uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa motivasi dan kinerja berpengaruh secara simultan sebesar 69% terhadap kinerja pegawai kantor samsat. Kedepannya diharapkan kebijakan mengenai kedisiplinan dan dorongan melalui motivasi mulai diterapkan di Kantor Samsat Kota Jambi untuk mendapatkan kinerja yang baik dari pegawai.

Kata kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja.

ABSTRACT

Mahdaliyah Fitri / 1900861201108 / The Influence of Work Motivation and Discipline on the Performance of Jambi City Samsat Office Employees / Mrs. Sakinah SE, MM as supervisor 1 / Khuluqon Azima SE, MM as supervisor 2

Motivation is an inner force that induces beneficial actions to achieve certain goals, specifically related to activities that reflect the pursuit of certain goals and in this function forms meaningful behavioral units. Some of the things that are often used as motivation for someone to work are: relevant to education, getting new experiences and getting a good salary. Getting a good salary is a separate motivation for every human resource, especially in the Jambi City SAMSAT Service Office. The difference in the basic salary given is not only seen from the rank but also based on the level of education and the length of service to the Jambi City SAMSAT Office.

Both of these should provide results in the form of good performance, because employee performance is one of the factors that is quite important for organizational development where this is a factor in determining the success of task achievement for individuals and groups. Performance is also defined as work performance, work effectiveness, and work achievement and other terms that describe the results of work.

This research was conducted at the Jambi City Samsat Office by distributing questionnaires with a Likert scale. After the data was collected, the data was analyzed statistically through classical assumption tests and hypothesis testing. The results of this study state that motivation and performance have a simultaneous effect of 69% on the performance of Samsat office employees. In the future, it is hoped that policies regarding discipline and encouragement through motivation will begin to be implemented in the Jambi City Samsat Office to get good performance from employees.

Keywords: Motivation, Work Discipline, and Performance.