

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN *PETSHOP* CLARA CLEO
KOTA JAMBI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Batanghari Jambi.

Oleh:

Nama : Enggar Laksono
NIM : 1800861201260
Konsentrasi: Manajemen Pemasaran

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2023**