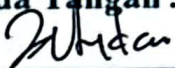





## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan panitia penguji skripsi Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Batanghari Jambi pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 8 Desember 2023  
Pukul : 13.00 – 15.00 WIB  
Tempat : Prodi Manajemen

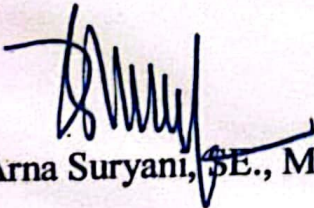
### PANITIA PENGUJI


No.	Nama		Tanda Tangan.
1.	Sakinah AS, S.E., M.M	Ketua	
2.	Pupu Sopini, S.E., M.M	Sekretaris	
3.	Anaseputri Jamira, S.E., M.M	Penguji Utama	
4.	Hj. Susilawati., S.E., M.Si	Anggota	

Disahkan Oleh

**Dekan  
Fakultas Ekonomi**

**Ketua  
Program Studi Manajemen**

  
Prof. Dr. Hj. Arna Suryani, S.E., M.Ak, Ak. CA

  
Hana Tamara Putri, S.E., M.M.

## TANDA PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Dengan ini Komisi Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh :

N a m a : Enggar Laksono

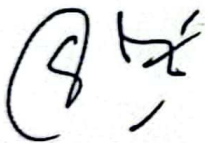
NIM : 1800861201260

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen  
*Petshop Clara Cleo Kota Jambi.*

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam ujian komprehensif dan ujian skripsi ini pada tanggal seperti tertera dibawah ini.

Dosen Pembimbing I



**Hj. Susilawati, S.E., M.Si**

Jambi, Desember 2023  
Dosen Pembimbing II



**Pupu Sopini, S.E., M.M**

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



**Hana Tamara Putri, S.E., M.M.**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Enggar Laksono

No. Mahasiswa : 1800861201260

Program Studi : Ekonomi Manajemen

Dosen Pembimbing : Hj. Susilawati, S.E., M.Si / Pupu Sopini, S.E., M.M.

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen  
*Petshop Clara Cleo Kota Jambi.*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinil bukan hasil plagiat orang atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Unbari. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manajemen.

Jambi, Desember 2023  
Yang membuat pernyataan



**Enggar Laksono**  
NIM. 1800861201260