

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sumber daya manusia merupakan individu yang produktif bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik dalam instansi maupun perusahaan yang memiliki fungsi aset sehingga harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu instansi. Pada dasarnya, untuk mendapatkan sumberdaya manusia yang sesuai dengan kebutuhan diperlukan adanya suatu strategi untuk mengelola sumber daya manusia. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan memberikan kemajuan bagi perusahaan terutama dalam menghadapi situasi dan kondisi yang selalu berubah ubah.

Manusia sangat berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan – kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, perilaku, dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Tujuan ini tidak mungkin terwujud apabila tidak ada peran aktif pegawai. Meskipun alat – alat yang dimiliki begitu canggihnya. Alat – alat tidak akan ada manfaatnya, jika peran aktif pegawai tidak diikutsertakan.

Salah satu cara untuk mememanajemeni pegawai agar bekerja dengan baik adalah dengan menciptakan lingkungan kerja yang baik, aman, nyaman, kondusif serta menyenangkan pula. Lingkungan kerja yang baik bisa tercipta jika para pegawai memperhatikan unsur-unsur yang ada didalam lingkungan kerja itu sendiri. Baik itu lingkungan kerja fisik ataupun lingkungan kerja non fisik. Lingkungan kerja yang aman dan nyaman dapat membawa dampak yang positif bagi pegawai yang ada didalamnya. Pegawai yang nyaman akan merasa betah berada didalam

lingkungan kerjanya dan akan mempengaruhi kinerja ataupun apapun yang dikerjakan. Produktivitas akan meningkat, pekerjaan akan selesai dengan baik dan tepat waktu.

Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang berada di sekitar pegawai yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan. Lingkungan pekerjaan merupakan keseluruhan sarana dan prasarana kerja yang ada di sekitar pegawai yang sedang melakukan pekerjaan yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan meliputi tempat bekerja, fasilitas, kebersihan, pencahayaan, ketenangan termasuk juga hubungan kerja antara orang yang ada ditempat tersebut. Lingkungan kerja sangat mempengaruhi semua kegiatan-kegiatan yang ada dalam suatu organisasi tersebut. Lingkungan kerja erat berkaitannya dengan ketersediaan sarana dan prasarana yang berfungsi mendukung pelaksanaan pekerjaan. Sarana kerja yang ada harus senantiasa dipelihara sesuai dengan standart prosedur. Sebab kalau tidak maka adanya gangguan sarana kerja dan dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan dapat berakibatkan fatal.

Setiap instansi pasti ingin sekali mengedepankan lingkungan kerja yang baik agar meningkatkan kinerja pegawai. Kinerja merupakan suatu hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam melakukan tugas yang diberikan kepadanya yang didasari oleh kecakapan, pengalaman serta kesungguhan dan waktu. Kinerja seorang pegawai sangat berpengaruh terhadap apa yang dikerjakan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Objek penelitian ini adalah Kantor Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi yang terletak di Jalan prof. DR. Hamka Kota Jambi yang merupakan kantor dengan tugas melaksanakan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat desa atau kelurahan.

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, terdapat informasi mengenai lingkungan kerja serta permasalahan – permasalahan dalam organisasi terjadi akibat karakter sumber daya yang dimiliki suatu organisasi serta ketidak kesesuaian beban kerja yang dialami pekerja dengan kemampuan yang dimiliki sumber daya manusia dalam suatu organisasi dapat mengakibatkan organisasi menjadi berkurang kualitasnya. Kinerja yang kurang optimal dari seseorang pegawai dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan dan yang tidak sesuai dengan beban kerjanya dapat mengakibatkan perusahaan menjadi kurang produktif dan akan dapat memunculkan ketidakpuasan dalam bekerja.

Salah satu upaya dalam menghasilkan kinerja pegawai yang baik atau bahkan meningkatkan kinerja yang dimiliki oleh pegawai adalah dengan menciptakan lingkungan kerja yang baik. Lingkungan kerja fisik sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan hal tersebut didukung serta diperkuat dengan adanya teori yang menjelaskan tentang adanya hubungan antara lingkungan kerja yang memadai dengan kinerja yang dihasilkan oleh seorang pegawai didalam perusahaan ataupun didalam sebuah instansi.

Salah satu instansi yaitu pada Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi, yang selalu memberikan pelayanannya kepada seluruh masyarakat yang dilandasi atas adanya kesadaran dan tugas, tanggung jawab dan timbang rasa yang tinggi untuk melakukan pelayanan yang baik agar masyarakat merasa puas.

Berikut jumlah pegawai pada Kantor Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi dalam lima tahun terakhir dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 1.1
Jumlah pegawai pada Kantor Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi
Tahun 2018-2022

Tahun	Jumlah Pegawai (Orang)	Perkembangan (%)
2018	24	-
2019	27	12,5
2020	29	7,40
2021	37	27,58
2022	41	10,81

Sumber: Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi tahun 2023

Berdasarkan tabel 1 di atas terlihat bahwa perkembangan pegawai Kantor Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi pada tahun 2018 berjumlah 24 pegawai, pada tahun 2019 pegawai meningkat menjadi 27 orang, pada tahun 2020 terjadi kenaikan orang berjumlah 29 orang, pada tahun 2021 pegawai naik lagi menjadi 37 orang dan pada tahun 2022 pegawai menjadi 41 orang.

Tantangan utama dari pegawai adalah bagaimana mengelolah sumber daya manusia sekaligus meningkatkan kepuasan kerja dan mengembangkan atau mengelolah sumber daya manusia. berkaitan dengan kondisi lingkungan kerja yang berdampak pada kinerja pegawai dalam hal penyelenggaraan tugas-tugas kepegawaian. Peran dari pimpinan agar kinerja pegawai meningkat yaitu dengan memperhatikan lingkungan kerja. Adapun fasilitas dilingkungan kerja pada Kantor Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi sebagai berikut:

Tabel 1.2
Lingkungan kerja fisik pada Kantor Kecamatan Danau Sipin
Kota Jambi Tahun 2018-2022

No	Lingkungan kerja	Total (SOP)	Kondisi	
			Layak	Tidak Layak
1	Peralatan			
	a. komputer	25	23	2
	b. ac	11	10	1
	c. kursi	40	37	3
	d. meja	25	24	1

2	Sirkulasi Udara			
	e. ventilasi	16	16	-
3	Penerangan			
	f. lampu	23	20	3
4	Tata ruangan			
	g. ruang kerja	13	12	1
	h. aula	1	1	-
	i. Gudang	1	1	-
	j. Wc	4	4	-

Sumber: Kantor Kecamatan Danau Sipin tahun 2023

Berdasarkan data pada tabel 2 diatas terlihat bahwa kondisi kerja fisik pada Kantor Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi masih kurang berfungsi dengan baik seperti: Peralatan berupa komputer dengan jumlah yang seharusnya digunakan 25 akan tetapi hanya berfungsi sebanyak 23 dengan 2 komputer dengan kondisi rusak. Begitupun dengan kursi dan lampu yang masih ada kerusakan. Hal tersebut dapat menimbulkan ketidaknyamanan pegawai dalam menjalankan pekerjaannya dan berpengaruh terhadap kinerja serta produktivitas dan kepuasan pegawai dalam bekerja. Lingkungan kerja yang terdiri dari kondisi ruangan kerja nyaman dengan penerangan yang cukup serta ventilasi yang baik akan menyebabkan suasana kerja menjadi nyaman.

Kinerja pegawai Kantor Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi tergolong sangat baik tetapi masih harus ditingkatkan lagi pelaksanaan tugas serta kompetensi kerja dari para pegawai. Adapun program dan kegiatan kerja Kantor Danau Sipin Kota Jambi meliputi: Surat Keterangan ahli waris, surat keterangan pindah, permohonan KK, permohonan KTP, surat dispensasi nikah, surat keterangan tidak mampu (SKTM). Berikut Laporan Data Realisasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi Sebagai Berikut:

Tabel 1.3

**Laporan Data Realisasi Pelayanan Adminitrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Kecamatan
Danau Sipin Kota Jambi Tahun 2018-2022**

Tahun	Program Kerja	Target (Orang)	Relasi (Orang)	Pencapaian Target (%)
2018	SKAW	650	509	78,30
2019	SKP	650	489	75,20
2020	SPKK	700	499	71,25
2021	SPKTP	700	481	68,70
2022	SKTM	500	305	61
RATA- RATA			456,6	70,89

Sumber: Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi Tahun 2023



Keterangan:

SKAW	: Surat keterangan ahli waris
SKP	: Surat keterangan pindah
SPKK	: Surat permohonan KK
SPKTP	: Surat permohonan KTP
SKTM	: Surat keterangan tidak mampu

Berdasarkan tabel 3 diatas maka diketahui kinerja pegawai pada Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi dalam kurun waktu 2018- 2022 sudah cukup baik pelayanannya, tapi masih perlu juga meningkatkan kinerja dan pelaksanaan pelayanannya. Karena masih ada diantara pegawai yang melalaikan pekerjaan dan pelayanan kepada masyarakat.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk meneliti masalah lingkungan kerja dan kinerja pegawai pada kantor kecamatan danau sipin kota jambi yang dituangkan dalam bentuk tulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan keterangan diatas makaada beberapa pokok permasalahan yang akan dikaji pada penelitian ini, antara lain:

1. Peningkatan pegawai tidak diikuti dengan fasilitas yang ada dilingkungan kerja Kecamatan Danau Sipin
2. Terdapat kondisi fasilitas yang kurang baik ditahun 2018-2022 pada Kantor Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi yang membuat pegawai kurang nyaman bekerja
3. Terdapat target kinerja yang belum terealisasi pada Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi masih perlu ditingkatkan

1.3. Batasan Masalah

1. Penelitian ini hanya meneliti tentang lingkungan kerja fisik yang ada di Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan keterangan diatas maka menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana lingkungan kerja dan kinerja pegawai pada Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi?
2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi?

1.5. Tujuan penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mendeskripsikan lingkungan kerja dan kinerja pegawai pada kecamatan Danau Sipin Kota Jambi
2. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi.

1.6. Manfaat Penelitian

Adapun manfaatnya yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memberikan kontribusi ataupun pemikiran kepada pihak pegawai Kecamatan Danau Sipin Kota Jambi khususnya mengenai lingkungan kerja dan kinerja
2. Dapat menambah wawasan bagi penulis mengenai Manajemen Sumber Daya manusia terutama didalam bidang lingkungan kerja dan kinerja pegawai

3. Dapat menambah referensi di perpustakaan Universitas Batanghari Jambi serta menambah pengetahuan dan informasi khususnya mahasiswa jurusan Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia yang akan meneliti hal yang sama.

