

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Sumber daya manusia merupakan salah satu yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Sumber daya manusia juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan.

Sumber daya manusia tentunya dibutuhkan untuk lebih meningkatkan kinerja tersebut maka diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas, baik dibidang manajemen, bidang keuangan, maupun bidang teknologi. Sumber daya manusia mempunyai peran yang sangat dominan. Oleh karena itu, tenaga kerja yang ada tentunya perlu sangat diperhatikan. Adapun salah satu cara yang tepat adalah dengan disiplin serta motivasi kerja sebagai acuan bagi pegawai dalam peningkatan kinerja pegawai.

Disiplin kerja sendiri merupakan hal yang harus ditanamkan dalam diri tiap pegawai. Kesadaran pegawai diperlukan dengan mematuhi peraturan-peraturan yang berlaku. Kedisiplinan di Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi masih terdapat pegawai yang kurang disiplin masih ada pegawai yang datang tidak tepat waktu dan kurangnya kesadaran dalam pentingnya disiplin kerja pegawai.

Selain dengan adanya disiplin kerja yang baik. Terdapat faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai, yaitu merupakan motivasi kerja yang diterima oleh pegawai dalam lingkungan kerjanya. Motivasi merupakan faktor penentu dalam pelaksanaan tugas serta tanggung jawab. Sumber daya manusia yang berkualitas ditunjukkan dengan motivasi pegawai yang baik.

Adapun motivasi merupakan hal yang sangat penting karena motivasi mendukung perilaku

manusia supaya mau bekerja giat dan antusias dalam mencapai hal yang optimal. Motivasi sebagai dorongan yang sangat penting dalam menjalankan pekerjaan secara optimal. Jika setiap pekerjaan dapat dijalankan dengan optimal, maka kinerja pegawai dapat diwujudkan sesuai dengan tujuan organisasi.

Kinerja merupakan kesediaan seseorang atau kelompok orang untuk melakukan sesuatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawabnya dengan hasil seperti yang diharapkan. Kinerja pegawai adalah pengukuran kemampuan kerja dan kontribusi pegawai dalam mencapai tujuannya perusahaan. Kinerja pegawai dapat diukur sebagai aspek, seperti kualitas pekerjaan, efisiensi waktu, dan kerja sama dengan tim.

Dalam sebuah organisasi disiplin pegawai sangat dibutuhkan agar tingkat efisiensi dan kinerja pegawai dapat meningkat dengan demikian organisasi atau instansi dapat mencapai tujuannya sesuai dengan visi dan misi. Disiplin merupakan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan dan harus dipatuhi oleh setiap pegawai dengan rasa senang tanpa ada paksaan. Sehingga setiap pegawai diharapkan dapat termotivasi meningkatkan kinerja dan dapat bekerja dengan baik.

Objek Penelitian ini adalah Kantor Kecamatan Jelutung Jambi yaitu lembaga pemerintah yang bergerak di bidang jasa dan pelayanan bagi masyarakat yang terletak di Jalan DI Panjaitan Jelutung Kota Jambi dalam rangka memujudkan visi dan misinya, Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi memiliki nilai dasar dan keyakinan dasar yang merupakan budaya kerja dan menjadi pijakan, pegangan, dan pedoman bagi masyarakat, unit kerja manajemen, unit kerja pelayanan atau operasional dan seluruh pegawai dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya.

Berdasarkan survei penulis mendapatkan informasi mengenai disiplin dan kinerja pegawai

melalui bagian sumber daya manusia (SDM) yang menyebutkan bahwa pegawai Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi masih terdapat pegawai yang tidak disiplin yaitu masih ada pegawai yang datang tidak tepat waktu kurangnya kesadaran beberapa pegawai tentang pentingnya disiplin kerja pegawai.

Hal ini mendasari peneliti melakukan penelitian pada Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi, ternyata masih banyak pegawai yang melakukan indisipliner dalam bekerja seperti terlambat, alpa serta cepat pulang pada saat jam bekerja berlangsung dan masih ada pegawai yang kurang dalam memotivasi kerjanya sehingga berpengaruh terhadap pekerjaan yang telah diberikan.

Berikut ini data daftar kehadiran pegawai pada Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi , terlihat pada tabel 1 berikut ini :

**Tabel 1.1**  
**Daftar Kehadiran Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi**

Tahun	Jumlah pegawai (orang)	Hari Kerja	Jumlah Hari Efektif	Tidak disiplin			Jumlah indisipliner (kali)	Presentase Indisipliner (%)
				A	TM	CP		
2018	29	261	7.569	5	523	48	576	7,6
2019	30	261	7.830	12	605	61	678	8,65
2020	30	262	7.860	15	896	100	1011	12,86
2021	34	247	8.398	172	2370	170	2715	32,32
2022	34	248	8.432	152	1885	150	2187	25,93

**Sumber : Kecamatan Jelutung Kota Jambi 2023**

Keterangan:

TM = Terlambat Masuk

CP = Cepat Pulang

**A = Alpha / Tanpa Keterangan**

**Jumlah Indisplin = A+TM + CP**

Berdasarkan tabel 1.1 diatas maka diketahui bahwa dalam lima tahun terakhir masih terjadinya tindakan indisipliner dari pegawai Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi total tingkat indisipliner. Pada tahun 2018 jumlah indisiplinernya sebesar 7,6%, tahun 2019 jumlahnya 8,65%, tahun 2020 jumlahnya 12,86%, tahun 2021 jumlahnya 32,32% dan tahun 2022 sebesar 25,93%. Jadi jumlah indisipliner pegawai pada Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi berfluktuasi.

Berikut data remunerasi yang diterima oleh pegawai pada Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi

**Tabel 1.2**  
**Data Remunerasi Menurut Golongan**

Tahun	Gol 1	Gol II	Gol III	Gol IV
2018	Rp. 1.486.500	Rp. 1.936.000	Rp. 2.456.700	Rp. 2.899.500
2019	Rp. 1.560.800	Rp. 2.022.200	Rp. 2.579.400	Rp. 3.044.300
2020	Rp. 1.560.800	Rp. 2.022.200	Rp. 2.579.400	Rp. 3.044.300
2021	Rp. 1.560.800	Rp. 2.022.200	Rp. 2.579.400	Rp. 3.044.300
2022	Rp. 1.560.800	Rp. 2.022.200	Rp. 2.579.400	Rp. 3.044.300

**Sumber : Kecamatan Jelutung Kota Jambi 2023**

Berdasarkan tabel 1.2 di atas data remunerasi adalah tunjangan kinerja pegawai di lingkungan Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi jumlah peningkatan gaji keseluruhan pegawai dari golongan 1 golongan 2 golongan 3 dan golongan 4 pada tahun 2019 mengalami peningkatan sebesar 5%. Dengan adanya kenaikan remunerasi tersebut diharapkan dapat menaikkan motivasi kerja pegawai kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi yang selanjutnya dapat

meningkatkan kinerja pegawai tersebut.

Kinerja pegawai Kantor Kecamatan Jelutung Jambi yakni sudah cukup baik tetapi masih perlu ditingkatkan lagi pelaksanaan tugas dan kompetensi kerja dari para pegawai. Kenyataan yang ada bahwa diantara para pegawai masih ada yang sering menunggu perintah dalam menjalankan tugas. Hal tersebut di atas tentunya sangat merugikan pegawai itu sendiri dan instansi yang bersangkutan. Semua itu karena kurangnya perhatian pegawai terhadap tugas yang diberikan serta tanggung jawabnya sebagai aparatur negara, sehingga pekerjaan yang harus di selesaikan hari ini tidak bisa terselesaikan dan selalu di tunda-tunda.

Berikut Laporan Data Realisasi Pelaksanaan Adminitrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Pada Kecamatan Jelutung Kota Jambi:

**Tabel 1.3**  
**Laporan Realisasi Pelaksanaan Pelayanan Adminitrasi Terpadu Kecamatan Kantor**  
**Kecamatan Jelutung Kota Jambi 2018 -2022**

Tahun	Jumlah perizinan (surat)		Rekomendasi imb (surat)		Jumlah situ (surat)		Presentase realisasi (%)
	Target	Realisasi	Target	Resalisasi	Target	Realisasi	
2018	150	97	150	114	450	398	81,2
2019	250	211	150	116	350	262	78,53
2020	200	133	150	101	450	365	74,875
2021	200	132	150	95	450	354	72,625
2022	150	108	100	20	350	277	67,5
<b>Rata -rata</b>							<b>74,946</b>

**Sumber data : PATEN Kecamatan Jelutung Kota Jambi 2018-2022**

Berdasarkan tabel 1.3 di atas maka diketahui bahwa dalam lima tahun terakhir terdapat penurunan target realisasi pelaksanaan pelayanan admintistrasi terpadu (PATEN) Kecamatan Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi secara terus menerus dari tahun 2018-2022. Pada tahun 2018 jumlah target realisasi sebesar 81,2%. tahun 2019 jumlah nya 78,53%, tahun 2020 jumlah

nya 74,875%, tahun 2021 jumlah nya 72,625% dan tahun 2022 sebesar 67,5%. Jadi jumlah target realisasi pada pegawai Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi mengalami penurunan secara terus menerus.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini yang ditulis dalam bentuk skripsi dengan judul : **“Pengaruh Displin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi”**

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Jumlah Pegawai di Kantor Kecamatan Jelutung terjadi peningkatan, namun sangat disayangkan tingkat indisplinernya meningkat.
2. Terdapat pegawai yang melakukan indisipliner di Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi.
3. Meskipun remunerasi mengalami peningkatan sebesar 5% namun belum sejalan dengan peningkatan kerja / motivasi pegawai
4. Terdapat target kinerja yang tidak terealisasi dari tahun 2018-2022.
5. Adanya pencapaian target realisasi yang terendah justru ditahun terakhir ditahun 2022.

## **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan keterangan diatas maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana disiplin kerja, motivasi, dan kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi
2. Bagaimana pengaruh disiplin dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai

di Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi

3. Bagaimana pengaruh disiplin dan motivasi kerja secara persial terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

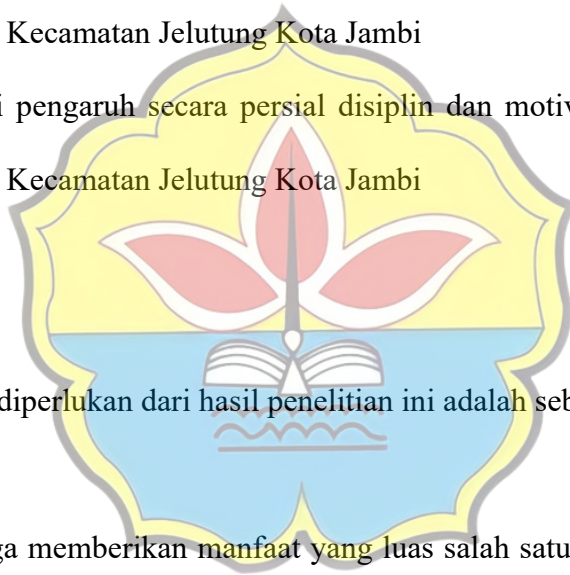
Adapun tujuan yang ingin dicapai dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan disiplin kerja, motivasi dan kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin dan motivas kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi
3. Untuk mengetahui pengaruh secara persial disiplin dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperlukan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis.
  - a. Penelitian ini juga memberikan manfaat yang luas salah satunya untuk para mahasiswa sebagai sebuah bahan referansi bagi calon peneliti yang ingin melanjutkan tentang penelitian dibidang yang sama pada masa yang akan datang.
  - b. Untuk menambahkan wawasan pemikiran dalam menilai mengenai Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi, khususnya manajemen sumber daya manusia.
2. Manfaat praktis.
  - a. Bagi Kantor Kecamatan Jelutung Kota Jambi untuk sebagai bahan masukan bagi pihak



instansi terkait tentang pentingnya disiplin kerja dan motivasi bagi para pegawai, hal ini dimaksudkan untuk dapat meningkatkan kinerja pegawai.

- b. Diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi para pembaca dan menambah wawasan dalam kehidupan.

