

ABSTRACT

SEPHIA CATHERINE / BATANGHARI UNIVERSITY / MANAGEMENT ECONOMIC / THE INFLUENCE OF WORKLOAD ON PERFORMANCE EMPLOYEES IN DEPARTMENT OF TRANSPORTATION ON JAMBI CITY (CASE STUDY OF PARKING RETRIBUTION IN JAMBI CITY) / ADVISOR 1 DR. OSRITA HAPSARA, S.E., M.M. / SUPERVISOR 2 HJ. RENI DEVITA, S.E., M.M.

Organizational performance in principle is the result of a series of several activities, including the contribution of employee performance and productivity. To build performance and productivity requires a long process. Many things can affect a person's performance, the factor that greatly affects a person's performance is workload. Workload is one aspect that needs to be considered by every organization because one that affects performance is workload.

The purpose of this study was to examine the effect of workload on Performance Employees in Department of Transportation on Jambi City (Case Study of Parking Retribution in Jambi City). The population in this study were field employees of the Jambi City Transportation Service, namely as many as 116 people and the sample was calculated using the slovin formula, namely as many as 54 respondents. The method in this study is multiple linear regression using the SPSS software analysis tool.

The regression coefficient value in this study is $Y = 19.538 + 0.482 BK$, meaning that the constant value is 19.538 (positive) meaning that if Workload (X) is 0 (zero), then Performance (Y) will be constant. worth 19,538 . The regression coefficient value of the Workload (X) variable is 0.482 (positive), the positive direction indicates that changes in Performance will be in the same direction as changes in the Workload variable, where if Workload increases, then Performance also will increase. And the results of the t test, namely the calculated t value of the Workload variable (X), obtained a significance level of $6.046 > t$ table of 2.004 and sig. $0.000 < 0.05$. This means that workload (X) has a significant effect on performance (Y).

Based on the results of the correlation correlation on the correlation analysis shows that there is a relationship between the workload variable and performance with a moderate correlation meaning that the workload value is high, the performance of Jambi City Transportation Service Employees decreases and vice versa. if the value of workload is low, the performance of the Jambi City Transportation Service Employee will increase.

ABSTRAK

SEPHIA CATHERINE / UNIVERSITAS BATANGHARI / EKONOMI MANAJEMEN / PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIDANG PARKIR DINAS PERHUBUNGAN KOTA JAMBI / DOSEN 1 DR. OSRITA HAPSARA, S.E., M.M. / PENGAWAS 2 HJ. RENI DEVITA, S.E., M.M.

Kinerja organisasi pada prinsipnya merupakan hasil serangkaian kegiatan, termasuk kontribusi kinerja dan produktivitas pegawai. Untuk membangun kinerja dan produktivitas memerlukan proses yang panjang. Banyak hal yang dapat mempengaruhi kinerja seseorang, faktor yang sangat mempengaruhi kinerja seseorang adalah beban kerja. Beban kerja merupakan salah satu aspek yang perlu diperhatikan oleh setiap organisasi karena salah satu yang mempengaruhi kinerja adalah beban kerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh beban kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Jambi (Studi Kasus Retribusi Parkir Kota Jambi). Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai lapangan Dinas Perhubungan Kota Jambi yaitu sebanyak 116 orang dan sampel dihitung dengan rumus slovin yaitu sebanyak 54 responden. Metode dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan menggunakan alat analisis software SPSS.

Nilai koefisien regresi pada penelitian ini adalah $Y = 19,538 + 0,482 BK$, artinya nilai konstanta sebesar 19,538 (positif) artinya jika Beban Kerja (X) bernilai 0 (nol), maka Kinerja (Y) akan konstan. bernilai 19.538. Nilai koefisien regresi variabel Beban Kerja (X) sebesar 0,482 (positif), arah positif menunjukkan bahwa perubahan Kinerja akan searah dengan perubahan variabel Beban Kerja, dimana jika Beban Kerja meningkat maka Kinerja juga akan meningkat. Dan hasil uji t yaitu nilai t hitung variabel Beban Kerja (X) diperoleh tingkat signifikansi sebesar $6,046 > t$ tabel sebesar 2,004 dan $\text{sig. } 0,000 < 0,05$. Artinya beban kerja (X) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y).

Berdasarkan hasil korelasi pada analisis korelasi menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara variabel beban kerja dengan kinerja dengan korelasi sedang artinya nilai beban kerja tinggi maka kinerja Pegawai Dinas Transportasi Kota Jambi menurun dan sebaliknya. jika nilai beban kerja rendah maka kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Jambi akan meningkat.