

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat diambil kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Hipotesis diterima, hal ini berdasarkan uji hipotesis variabel Beban Kerja (X) memperoleh taraf signifikansi $6,046 > t$ tabel sebesar 2,004 dan $\text{sig. } 0,000 < 0,05$. Hal ini berarti Beban Kerja (X) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja (Y).
2. Berdasarkan hasil analisis, pegawai menerima beban kerja yang tidak sepadan dengan kemampuannya, maka dia akan terbebani secara fisik, psikis, dan waktu. Jika pegawai menerima beban kerja secara bersamaan dan menumpuk dengan tuntutan kecepatan waktu, maka akan kurang konsentrasi dalam melaksanakan pekerjaan tersebut, sehingga berpengaruh terhadap pencapaian kinerjanya.
3. Berdasarkan hasil analisis, banyaknya volume pekerjaan yang pegawai terima sesuai dengan kemampuan pegawai, standar perusahaan yang dijalankan membantu pegawai untuk melaksanakan pekerjaan secara efektif dan efisien, kualitas pekerjaan yang dikerjakan sudah sesuai dan tepat waktu. Hal ini berarti disamping tingginya beban kerja yang pegawai terima, pegawai Dinas Perhubungan Kota Jambi tetap menyelesaikan tanggung jawab pekerjaannya dengan baik.

4. Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Jambi. Dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh signifikan beban kerja terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil determinansi, Beban Kerja (X) mampu menunjukkan pengaruhnya terhadap Kinerja (Y) yang sekitar 40,2%; namun, sisanya yang sekitar 59,8% (100% - 40,2%) ditunjukkan oleh variabel yang berbeda yang tidak digunakan dalam penelitian saat ini. Nilai koefisien determinasi yang ditunjukkan *adjusted R square* sebesar 40,2% termasuk kategori pengaruh sedang.

1.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang dapat dipertimbangkan:

1. Bagi instansi, diharapkan Dinas Perhubungan Kota Jambi lebih memperhatikan penyebab beban kerja seperti adanya pembagian beban kerja secara adil sehingga tidak terjadi kelebihan beban kerja.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat menambah atau memperluas wilayah sampel penelitian, bukan hanya di satu instansi, tetapi bisa di instansi manapun. Dan diharapkan dapat menambah variabel lain yang bisa mempengaruhi kinerja pegawai.