

**PENGARUH *TANGIBLE* DAN *RELIABILITY* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA PUSPA
WEDDING DECORATION JAMBI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Batanghari

Oleh

Nama : Desy Kusnawati
Nim : 1800861201303
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2024**