

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini dipertahankan dihadapkan panitia penguji skripsi dan kompherensif
Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 13 Februari 2024
Jam : 13:00 – 15:00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Universitas Jambi

PANITIA PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
Hj. Susilawati, S.E., M.Si	Ketua	
Riko Mappedeceng, S.E, M.M	Sekretaris	
Pupu Sopini, S.E, M.M	Penguji Utama	
Ahmad Tarmizi, S.E, M.M	Anggota	

Disahkan Oleh :

Dekan
Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi
Manajemen


Prof. Dr. Hj. Arma Suryani, SE, M.Ak, Ak, CA


Hana Tamara Putri, SE, MM

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini komisi Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa skripsi sebagai berikut:

Nama : DESY KUSNAWATI
No. Mahasiswa : 1800861201303
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh *Tangible* dan *Reliability* Terhadap
Kepuasan Konsumen Pada Puspa *Wedding*
Decoration Jambi.

Telah memenuhi persyaratan dan layak untuk di uji pada ujian skripsi dan kompherensif sesuai dengan prosedur yang berlaku pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

Jambi, Maret 2024

Pembimbing Skripsi I

Pembimbing Skripsi II


Ahmad Tarmizi, S.E, M.M.


Riko Mappedeceng, S.E, M.M.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Hana Tamara Putri, S.E, M.M.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DESY KUSNAWATI
No. Mahasiswa : 1800861201303
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh *Tangible* dan *Reliability* Terhadap
Kepuasan Konsumen Pada Puspa *Wedding
Decoration* Jambi.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri, Bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinil bukan hasil plagiarisme atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain dengan peraturan yang berlaku diprogram Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, Maret 2024
Yang membuat Pernyataan

Desy Kusnawati
1800861201303