

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PT. SULTHAN SILVER SILK
TOUR & TRAVEL KOTA JAMBI**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Batanghari Jambi**

OLEH

Nama : MURNI MUTIARA

Nim : 1900861201285

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2024**