

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sumber daya manusia merupakan suatu organisasi yang menjadi faktor sentral dalam segala aktivitas organisasi. Keberadaan sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan memegang peranan yang sangat penting, karena memiliki kemampuan seperti perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan dalam pencapaian tujuan.

Dewasa ini masyarakat Indonesia sedang menuju ke arah masyarakat yang berorientasi kerja, mereka memandang kerja adalah sesuatu yang mulia, sehingga faktor sumber daya manusia dalam pelaksanaan kerja tidak boleh diabaikan. Hal tersebut terlihat dari semakin kuatnya permintaan untuk memperhatikan aspek manusia, bukan hanya terfokus pada aspek teknologi dan ekonomi.

Persaingan dalam dunia kerja yang semakin meningkat dapat memacu instansi atau perusahaan serta sekolah untuk terus meningkatkan kinerja sehingga dapat menciptakan suatu produk atau jasa yang bermanfaat bagi masyarakat. Untuk menciptakan suatu produk atau jasa yang bermanfaat tentunya diperlukan tenaga kerja yang benar-benar memiliki kemampuan dalam bekerja dan memiliki semangat kerja yang tinggi. Ada banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya adalah motivasi kerja sebagai langkah untuk mencapai tujuan perusahaan yang mendorong

seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu oleh karena itu motivasi sering kali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang.

Motivasi untuk bekerja ini sangat penting bagi tinggi rendahnya produktivitas perusahaan. Tanpa adanya motivasi dari para karyawan untuk bekerja sama bagi kepentingan perusahaan, maka tujuan yang telah ditetapkan tidak akan tercapai. Sebaliknya apabila terdapat motivasi yang tinggi dari para karyawan, maka hal ini merupakan suatu jaminan atas keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Motivasi akan tumbuh apabila kelayakan akan kebutuhan karyawan PT. Informa Jambi terpenuhi, karena pada dasarnya manusia termotivasi untuk mendapatkan hal yang dapat memenuhi kebutuhan hidup mereka dan keluarganya. Motivasi juga tampak sebagai kebutuhan sekaligus sebagai pendorong yang dapat menggerakkan semua potensi para karyawan. Pentingnya motivasi karena motivasi adalah hal yang menyebabkan, menyalurkan, dan mendukung perilaku manusia agar mau bekerja secara giat sehingga dapat mencapai hasil yang optimal. Motivasi kerja yang terdapat pada perusahaan Informa Jambi yaitu dimana setiap karyawan yang mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan maka karyawan tersebut mendapatkan bonus dari perusahaan Informa Jambi. Sehingga dengan adanya motivasi kerja ini diharapkan mampu meningkatkan kinerja karyawan Informa Jambi menjadi lebih efektif dan efisien.

Adapun jumlah karyawan pada PT. Informa Jambi Tahun 2018-2022 sebagai berikut :

Tabel 1.1
Jumlah Karyawan PT. Informa Jambi
Tahun 2018 – 2022

Tahun	Jumlah Karyawan (Orang)	Perkembangan (%)
2018	31	-
2019	32	3,22
2020	30	(6,25)
2021	29	(3,33)
2022	33	13,79

Sumber data: PT. Informa Jambi 2023

Dari tabel 1.1 tersebut di atas, maka dapat diketahui bahwa jumlah karyawan pada PT. Informa Jambi mengalami fluktuasi, hal ini dapat diketahui sesuai tabel di atas yang menunjukkan bahwa, tahun 2018 jumlah karyawan berjumlah 31 orang, kemudian tahun 2019 meningkat mencapai 32 orang dengan persentase perkembangan 3,22%, kemudian tahun 2020 mengalami penurunan karyawan menjadi 30 orang dengan persentase perkembangan -6,25%, kemudian tahun 2021 mengalami penurunan karyawan kembali menjadi 29 orang dengan persentase perkembangan -3,33%, kemudian tahun 2022 mengalami peningkatan karyawan sebanyak 33 orang dengan persentase 13,79%.

Motivasi semangat kerja sangat diperlukan oleh karyawan. Berikut ini, ada beberapa alasan mengenai pentingnya motivasi untuk mendorong semangat kerja karyawan di perusahaan, yaitu: Motivasi dapat mendorong karyawan untuk berpikir kreatif dalam memberikan *output* pekerjaan mereka. Motivasi dapat membuat kinerja karyawan menjadi lebih cepat dan maksimal. Motivasi dapat membuat karyawan untuk selalu memberikan

hasil usaha yang terbaik. Motivasi dapat membantu pengembangan diri masing-masing karyawan.

Oleh karena, itu suatu perusahaan hendaklah menyadari akan kebutuhan para karyawannya. Instansi tersebut wajib memberikan imbalan jasa kepada karyawan yang telah memberikan kemajuan. Pada suatu instansi pemberian balas jasa diluar gaji/upah yakni insentif merupakan salah satu faktor penting/rangsangan untuk menggerakkan para karyawan agar lebih efektif. Hal ini juga pemberian insentif pada hakikatnya adalah untuk meningkatkan motivasi karyawan dalam upaya mencapai tujuan organisasi dengan menawarkan perangsang finansial diatas dan melebihi upah gaji dasar.

Pada PT. Informa Jambi pengeluaran insentif diberikan kepada karyawan berdasarkan kontrak kerja sesuai dengan kemampuan melaksanakan tugas dan capaian tugas yang berdasarkan atas kuantitas, kualitas, waktu dan biaya yang dilaksanakan dengan memperhatikan tingkat kehadiran yang dilakukan oleh karyawan berdasarkan Orientasi, Integritas, Komitmen, Disiplin dan Kerja Sama.

Hal tersebut tentunya tidak terlepas dari motivasi yang dimiliki oleh karyawan pada PT. Informa Jambi. Motivasi kerja sangat dipengaruhi oleh gaji karyawan di perusahaan, insentif yang diberikan, tunjangan yang diberikan, asuransi yang diberikan seperti BPJS, dan lingkungan kerja yang baik. Berikut merupakan data gaji karyawan beserta insentif pada PT. Informa Jambi adalah sebagai berikut :

Tabel 1.2
Data Gaji Karyawan Beserta Insentif pada PT Informa Jambi
Tahun 2018-2022

No	Jabatan	Gaji Karyawan (Rp)					Insentif (Rp)				
		2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
1.	Store Manager	Rp. 5.127.568	Rp. 5.463.356	Rp. 5.711.671	Rp. 6.017.679	Rp. 6.596.878	Rp. 6.462.000	Rp. 7.022.000	Rp. 7.455.000	Rp. 8.175.000	Rp. 8.450.000
2.	Sales Executive	Rp. 4.314.857	Rp. 4.525.312	Rp. 4.619.334	Rp. 4.861.118	Rp. 5.025.241	Rp. 2.524.000	Rp. 3.125.000	Rp. 3.528.000	Rp. 3.920.000	Rp. 4.126.000
3.	Visual Marchandiser	Rp. 4.137.816	Rp. 4.312.221	Rp. 4.524.271	Rp. 4.722.027	Rp. 5.056.172	-	-	-	-	-
4.	Customer Service Representatif	Rp. 3.126.121	Rp. 3.402.237	Rp. 3.595.722	Rp. 3.720.119	Rp. 4.095.237	-	-	-	-	-
5.	Finance and Accounting Staff	Rp. 4.012.243	Rp. 4.130.359	Rp. 4.218.336	Rp. 4.370.992	Rp. 4.530.359	-	-	-	-	-
6.	Human Resouces Staff	Rp. 3.019.267	Rp. 3.121.236	Rp. 3.329.651	Rp. 3.520.716	Rp. 3.720.156	-	-	-	-	-
7.	IT Support Staff	Rp. 4.129.981	Rp. 4.267.148	Rp. 4.412.266	Rp. 4.626.886	Rp. 4.912.368	-	-	-	-	-
8.	Warehouse Staff	Rp. 3.112.987	Rp. 3.313.277	Rp. 3.421.353	Rp. 3.597.221	Rp. 3.833.253	-	-	-	-	-
9.	Purchasing Staf	Rp. 2.116.789	Rp. 2.311.210	Rp. 2.536.119	Rp. 2.613.103	Rp. 2.632.881	-	-	-	-	-
10.	Marketing Staff	Rp. 2.130.139	Rp. 2.316.114	Rp. 2.519.268	Rp. 2.601.103	Rp. 2.621.139	Rp. 1.025.000	Rp. 1.125.000	Rp. 1.225.000	Rp. 1.325.000	Rp. 1.340.000
11.	Logistic Staff	Rp. 2.312.127	Rp. 2.377.362	Rp. 2.592.676	Rp. 2.619.346	Rp. 2.632.881	-	-	-	-	-
12.	Interior Designer	Rp. 3.129.116	Rp. 3.292.358	Rp. 3.390.545	Rp. 3.411.142	Rp. 3.629.216	-	-	-	-	-
13.	Cashier	Rp. 2.118.120	Rp. 2.326.016	Rp. 2.522.499	Rp. 2.601.976	Rp. 2.628.894	-	-	-	-	-
14.	Sales Associate	Rp. 2.118.120	Rp. 2.326.016	Rp. 2.522.499	Rp. 2.601.976	Rp. 2.628.894	Rp. 1.236.000	Rp. 1.272.000	Rp. 1.334.000	Rp. 1.368.000	Rp. 1.430.000
15.	Store Supervisor	Rp. 3.512.761	Rp. 3.619.892	Rp. 3.709.326	Rp. 3.807.361	Rp. 4.130.273	Rp. 1.220.000	Rp. 1.255.000	Rp. 1.290.000	Rp. 1.312.000	Rp. 1.325.000
16.	Store Keeper	Rp. 2.118.120	Rp. 2.326.016	Rp. 2.522.499	Rp. 2.601.976	Rp. 2.628.894	-	-	-	-	-

Sumber data: PT. Informa Jambi Tahun 2023

Berdasarkan tabel diatas dimana gaji karyawan yang diberikan masih ada yang tidak sesuai dengan harapan karyawan pada PT. Informa Jambi. Dimana masih ada karyawan yang memiliki kebutuhan yang cukup besar dibandingkan dengan pendapatan gajinya. Kemudian insentif yang diberikan hanya pada beberapa jabatan tertentu dan tidak merata terhadap karyawannya, selain itu juga gaji yang diberikan tidak sesuai dengan tenaga, waktu dan pikiran yang telah diberikan oleh karyawan. Kemudian hasil wawancara peneliti terhadap salah satu karyawan disana dimana karyawan tidak puas terhadap gaji yang diberikan dikarenakan kebutuhan karyawan lebih besar dari pada pendapatan gaji yang diterima dari perusahaan PT. Informa Jambi.

Gaji merupakan alasan utama mengapa karyawan bekerja. Karyawan menggunakan pengetahuan, keterampilan, tenaga, waktu, serta komitmennya, bukan semata-mata ingin membuktikan atau mengabdikan diri kepada perusahaan, melainkan tujuan lain yang ingin diraihinya, yaitu mengharapkan imbalan atau balas jasa atas kinerja dan produktivitas yang dihasilkan. Gaji merupakan motivasi kerja karyawan sekaligus pemicu kinerja karyawan pada PT. Informa Jambi. Jika gaji yang diberikan tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan maka karyawan pun akan bekerja dengan tidak maksimal dan hasil kinerjanya pun tidak akan mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan. Menurut Mangkunegara (2010:9), kinerja adalah prestasi kerja atau hasil kerja (*output*) baik kualitas maupun kuantitas yang

dicapai sumber daya manusia persatuan periode waktu dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Adapun data kinerja karyawan pada PT. Informa Jambi Tahun 2018-2022 sebagai berikut :

Tabel 1.3
Data Kinerja Karyawan PT. Informa Jambi
Tahun 2018-2022

Tahun	Target Penjualan (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase (%)
2018	50.000.000.000	39.238.000.000	78,47
2019	50.000.000.000	51.312.550.000	102,62
2020	50.000.000.000	27.763.310.000	55,53
2021	50.000.000.000	25.969.545.000	51,94
2022	50.000.000.000	31.125.335.000	62,25

Sumber data: PT. Informa Jambi Tahun 2023

Berdasarkan tabel 1.3 diatas data kinerja karyawan pada PT. Informa Jambi Tahun 2018 sampai Tahun 2022 masih ada yang belum mencapai target pencapaian dalam satuan Rupiah yang telah ditetapkan perusahaan. Dimana pencapaian kinerja karyawan dalam satuan Rupiah pada tahun 2020 sampai tahun 2022 mengalami penurunan dikarenakan covid 19. Menurut Mangkunegara (2010:9), kinerja adalah prestasi kerja atau hasil kerja (output) baik kualitas maupun kuantitas yang dicapai sumber daya manusia persatuan periode waktu dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melaksanakan penelitian mengenai pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, maka

dalam menyusun skripsi ini penulis mengambil judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Informa Jambi.”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan keterangan diatas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Jumlah karyawan pada PT. Informa Jambi mengalami fluktuasi dari tahun 2018-2022 berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
2. Ada jabatan-jabatan yang tidak memperoleh insentif.
3. Insentif terbesar ada pada jabatan *Store Manager*.
4. Tahun 2020-2022 pencapaian tidak sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalahnya adalah:

1. Bagaimana motivasi kerja dan kinerja karyawan pada PT. Informa Jambi?
2. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Informa Jambi?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mendeskripsikan motivasi kerja dan kinerja karyawan pada PT. Informa Jambi.

2. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Informa Jambi.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Manfaat Akademis

1. Memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan wawasan serta tambahan pengalaman kepada penulis dalam penerapan sebagian kecil dari teori yang telah didapat ketika mengikuti perkuliahan dengan realita dilapangan tentang manajemen sumber daya manusia.
2. Memberikan kontribusi berupa masukan bermanfaat untuk membantu pihak perusahaan dalam mengambil tindakan atau langkah selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Selain manfaat akademis yang telah dikemukakan diatas, penelitian ini juga memiliki manfaat praktis yaitu dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian pada masa yang akan datang.