

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi (Hasibuan, 2017:5). Manajemen sumber daya manusia lebih memfokuskan pembahasannya mengenai pengaturan peranan manusia dalam mewujudkan tujuan yang optimal (Hasibuan, 2017:6). Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentuan terwujudnya tujuan organisasi. Tujuan itu tidak mungkin terwujud tanpa peran aktif pegawai meskipun alat-alat yang dimiliki organisasi begitu canggihnya . Alat-alat canggih yang dimiliki organisasi tidak ada manfaatnya (Edison dkk, 2016:2).

Pemerintah telah menyelenggarakan berbagai upaya kesehatan secara menyeluruh, berjenjang dan terpadu. Salah satunya dengan pemanfaatan Pusat kesehatan Masyarakat (Puskesmas) di berbagai daerah sebagai Pusat pelayanan terdepan dan sebagai sarana pelayanan kesehatan strata pertama yang bertanggung jawab menyelenggarakan upaya kesehatan perorangan dan upaya kesehatan masyarakat di wilayah kerjanya. Terutama pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi (Kusuma, 2019:50).

Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi sebagai salah satu unit pelayanan teknis (UPT) Dinas Kesehatan Kota Jambi dituntut menjadi ujung tombak pembangunan kesehatan khususnya memberikan pelayanan kesehatan kepada

masyarakat yang bersifat promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif untuk mempertinggi derajat kesehatan dengan memberikan prioritas pada upaya peningkatan kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Putri Ayu, pelayanan kesehatan ini tertuang dalam 6 program pokok dan program pengembangan Puskesmas yaitu Promosi Kesehatan, Kesehatan Lingkungan, Kesehatan Ibu dan Anak dan Keluarga Berencana, Perbaikan Gizi Masyarakat, Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit Menular, serta Upaya Pengobatan. Dalam melaksanakan fungsinya Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi, masih banyak mengalami kendala dan hasil pencapaian yang belum optimal, Hal ini dikarenakan perilaku masyarakat yang belum mencerminkan pola hidup sehat serta sikap dan budaya kerja tenaga kesehatan yang belum optimal (Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi Tahun 2023).

Adapun jumlah pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi periode 2019-2023 sebagai berikut :

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Pegawai pada Puskesmas Putri Ayu kota Jambi**  
**Periode 2019-2023**

Tahun	Jumlah Pegawai (Orang)		Jumlah (Orang)	Perkembangan (%)
	Tenaga Kesehatan	Tenaga Non Kesehatan		
2019	60	5	65	-
2020	64	5	69	6,15
2021	62	16	78	13,04
2022	63	16	79	1,28
2023	66	14	80	1,26

*Sumber : Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi Tahun 2024*

Berdasarkan tabel di atas, perkembangan jumlah pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi mengalami peningkatan setiap tahunnya. Pada tahun 2019 jumlah pegawai yaitu 65 orang, pada tahun 2020 jumlah pegawai mengalami

peningkatan menjadi 69 orang atau sebesar 6,1%, pada tahun 2021 jumlah pegawai mengalami peningkatan sebesar 13,04%, pada tahun 2022 jumlah pegawai mengalami peningkatan sebesar 1,28% dan pada tahun 2023 jumlah pegawai mengalami peningkatan kembali sebesar 1,26%.

Sejalan dengan meningkatnya jumlah pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi, dimana pelatihan pegawai juga perlu ditingkatkan. Cara cepat yang dapat dilakukan dalam upaya peningkatan kinerja pegawai yaitu dengan melalui sistem pelatihan yang diterapkan dengan harapan pegawai dapat melaksanakan tugasnya dengan baik dan bertanggung jawab atas pekerjaannya sehingga mampu meningkatkan kinerja pegawai.

Adapun pelatihan pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi periode 2019-2023 sebagai berikut :

**Tabel 1.2**  
**Pelatihan Pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi**  
**Periode 2019-2023**

No	Jenis Pelatihan	Pegawai yang Mengikuti Pelatihan (Orang)				
		2019	2020	2021	2022	2023
1	Pelatihan pelayanan terpadu penyakit tidak menular (PTM)	1	1	2	3	4
2	Pelatihan surveilans epidemiologi bagi petugas puskesmas	1	1	1	1	2
3	Pelatihan Basic life Support (BLS)	1	1	2	2	4
4	Pelatihan BHD	2	2	3	3	4
5	Pelatihan PPI	1	2	2	2	3
Total		6	7	10	11	17
Jumlah Pegawai yang Mengikuti Pelatihan (%)		9,23	10,14	12,82	13,92	21,25
Jumlah Pegawai yang tidak Mengikuti Pelatihan (%)		90,76	89,86	87,18	86,08	78,75

Sumber : Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi Tahun 2024

Berdasarkan tabel diatas dimana jumlah pegawai Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi yang diikutsertakan pelatihan dari tahun 2019 sampai tahun 2023 masih terlalu sedikit dibandingkan dengan jumlah pegawai yang ada pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi.

Menurut Mangkunegara (2011:44) mengemukakan bahwa pelatihan merupakan suatu proses pendidikan jangka pendek yang mempergunakan prosedur sistematis dan terorganisasi, pegawai *non manajerial* mempelajari pengetahuan dan keterampilan teknis dalam tujuan yang terbatas. merupakan suatu pegangan yang penting dalam rangka pelaksanaan suatu kegiatan pelatihan. Disamping itu pelaksanaan program pelatihan perlu dievaluasi untuk memastikan apakah tujuan-tujuan yang telah ditetapkan telah tercapai atau tidak. Selain itu, untuk memastikan apakah kinerja pegawai mengalami peningkatan disetiap tahunnya atau tidak.

Kinerja didefinisikan sebagai apa yang dilakukan atau tidak dilakukan pegawai. Menurut Afandi (2018:83) Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan organisasi secara illegal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral dan etika. Kinerja Pegawai Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi yaitu sebagai pihak yang dibentuk untuk memberikan pelayanan terhadap masyarakat baik administrasi, barang dan jasa.

Berikut data pelaksanaan program dan kegiatan pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi Tahun 2019-2023 sebagai berikut :

**Tabel 1.3**  
**Rekapitulasi Pelaksanaan Program dan Kegiatan pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi**  
**Tahun 2019-2023**

Program Kerja	2019			2020			2021			2022			2023		
	Target (Orang)	Realisasi (Orang)	(%)	Target (Orang)	Realisasi (Orang)	(%)	Target (Orang)	Realisasi (Orang)	(%)	Target (Orang)	Realisasi (Orang)	(%)	Target (Orang)	Realisasi (Orang)	(%)
Promosi Kesehatan	1.005	878	87,36	1.096	1.193	108,9	1.114	1.003	90,04	1.114	1.287	115,5	1.210	1.104	91,23
Kesehatan Lingkungan	6.750	6.581	97,49	7.128	6.980	97,92	7.766	7.374	94,95	7.766	7.580	97,60	7.628	7.282	95,46
Kesehatan Ibu dan Anak Termasuk KB	15.218	13.976	91,83	15.765	15.431	97,88	16.229	15.762	97,12	16.229	15.896	97,94	16.455	15.784	95,92
Perbaikan Gizi Masyarakat	3.896	3.171	81,39	4.048	3.789	93,60	4.562	4.726	103,6	4.562	4.121	90,33	4.608	4.046	87,80
Upaya Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit Menular	4.978	4.489	90,17	5.127	4.752	92,68	5.185	4.636	89,41	5.243	4.791	91,37	5.348	4.873	91,12
Upaya Pengobatan	8.157	7.697	94,36	8.226	7.834	95,23	8.338	7.907	94,83	8.452	7.974	94,34	8.562	8.118	94,81
Upaya Kesehatan Pengembangan	1.146	978	85,34	1.178	1.209	102,6	1.225	1.076	87,83	1.322	1.108	83,81	1.415	1.384	97,80
Rawat Inap (Umum, Jamkesmas, Akses, dan BPJS)	60.121	69.652	115,85	65.539	61.872	94,40	67.876	35.220	51,88	50.352	30.102	59,78	48.931	45.619	93,23

Sumber: Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi Tahun 2024

Berdasarkan tabel di atas, data pelaksanaan program dan kegiatan pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi dari Tahun 2019 sampai tahun 2023 masih ada yang belum mencapai target yang telah ditetapkan instansi. Kinerja menurut Edison dkk, (2016:188) adalah kegiatan yang ditakar selama beberapa waktu berdasarkan keputusan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Berdasarkan keterangan diatas maka penulis tertarik untuk meneliti Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi. Hasil penelitian ini dituangkan dalam bentuk tulisan dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan keterangan diatas maka ada beberapa pokok permasalahan yang akan dikaji pada penelitian ini, antara lain :

1. Jumlah pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi dari tahun 2019 sampai tahun 2023 mengalami peningkatan setiap tahunnya. Tetapi tidak diiringi dengan peningkatan kinerja.
2. Jumlah pegawai Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi yang diikutsertakan pelatihan dari tahun 2019 sampai tahun 2023 masih terlalu sedikit dibandingkan dengan jumlah pegawai yang ada pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi.
3. Data pelaksanaan program dan kegiatan pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi dari Tahun 2019 sampai tahun 2023 masih ada yang belum mencapai target yang telah ditetapkan instansi.

### 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka yang menjadi rumusan masalah pokok dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana gambaran pelatihan dan kinerja pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi?
2. Bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi?

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan pelatihan dan kinerja pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Secara Teoritis

Sebagai referensi yang dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan perbandingan dalam melakukan penelitian pada bidang yang sama.

2. Secara Praktis

Melalui penelitian ini penulis dapat mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi