

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN PUSKESMAS
OLAK KEMANG KOTA JAMBI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
(S1) Pada Program Studi Manajmen Fakultas Ekonomi
Universitas Batanghari

OLEH

Nama : Halimah Tussadiyah
NIM : 1800861201369
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2024**