

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Dengan ini Pembimbingan Skripsi dan Ketua Program Studi Manajemen menyatakan bahwa skripsi yang disusun oleh:

Nama : Halimah Tussadiah  
NIM : 1800861201369  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Olak Kemang Kota Jambi**


Telah memenuhi syarat dan layak untuk di uji pada ujian komperhensif sesuai dengan prosedur yang berlaku pada Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

Jambi, Februari 2024


Dosen Pembimbing I

  
(Gupron., M.Kom)

Dosen Pembimbing II

  
(Anaseputri Jamira, SE, MM.)

Ketua Program Studi Manajemen

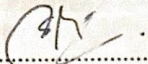

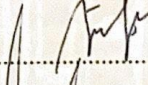
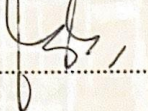
  
(Hana Tamara Putri, SE, MM.)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi dan Komprehensif Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada:

HARI : Kamis  
TANGGAL : 15 Februari 2024  
JAM : 10:00 – 12:00 WIB  
TEMPAT : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Universitas  
Batanghari Jambi

### PANITIA PENGUJI

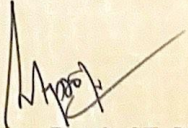
Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Hj. Susilawati, S.E., M.Si,	Ketua	1. 
2. Anaseputri Jamira, S.E., M.M	Sekretaris	2. 
3. Pupu Sopini, S.E., M.M	Penguji Utama	3. 
4. Gupron M.Kom	Anggota	4. 

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

  
Prof. Dr. Hj. Arna Suryani, SE, M.Ak, Ak, CA

  
Hana Tamara Putri., SE. MM

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Halimah Tussadiah  
NIM : 1800861201369  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Olak Kemang Kota Jambi”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinal bukan hasil plagiarism atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, Februari 2024  
Yang membuat pernyataan,



Halimah Tussadiah  
NIM. 1800861201369