

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Sumber daya manusia merupakan asset penting dan berperan sebagai faktor penggerak utama dalam pelaksanaan seluruh kegiatan atau aktivitas perusahaan, sehingga harus dikelola dengan baik melalui Manajemen Sumber Daya Manusia (Sedarmayanti, 2016:3). Keberadaan sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan memegang peranan yang sangat penting, karena memiliki kemampuan seperti perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Dewasa ini masyarakat Indonesia sedang menuju ke arah masyarakat yang berorientasi kerja, mereka memandang kerja adalah sesuatu yang mulia, sehingga faktor sumber daya manusia dalam pelaksanaan kerja tidak boleh diabaikan. Hal tersebut terlihat dari semakin kuatnya permintaan untuk memperhatikan aspek manusia, bukan hanya terfokus pada aspek teknologi dan ekonomi.

Persaingan dalam dunia kerja yang semakin meningkat dapat memacu perusahaan untuk terus meningkatkan kinerja sehingga dapat menciptakan suatu produk atau jasa yang bermanfaat bagi masyarakat. Untuk menciptakan suatu produk atau jasa yang bermanfaat tentunya diperlukan tenaga kerja yang memiliki kemampuan dalam bekerja dan memiliki semangat kerja yang tinggi. Ada banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya adalah kompensasi dan lingkungan kerja fisik sebagai langkah untuk mencapai tujuan kerja para karyawan. Disini kompensasi didefinisikan sebagai sesuatu yang diterima oleh

karyawan sebagai balas jasa mereka. Kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. Kompensasi adalah setiap bentuk penghargaan yang diberikan karyawan sebagai balas jasa atas kontribusi yang mereka berikan kepada perusahaan. Menurut Hasibuan (2012:118) kompensasi dibedakan menjadi dua yaitu: kompensasi langsung (*direct compensation*) berupa gaji/upah dan upah insentif, kompensasi tidak langsung (*indirect compensation* atau *employee* atau kesejahteraan karyawan berupa, tunjangan dan BPJS).

Tidak hanya kompensasi yang mempengaruhi kinerja karyawan, akan tetapi lingkungan kerja fisik juga mempengaruhi kinerja karyawan. Lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Menurut Nitisemito (2012:12) lingkungan kerja fisik adalah sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan..

Lingkungan kerja fisik yang aman, nyaman, sehat dan kondusif akan membawa dampak positif bagi karyawan yang ada di dalamnya. Karyawan akan merasa betah berada didalam lingkungan kerjanya dan akan mempengaruhi kinerja yang dimilikinya. Produktifitas dari kinerja karyawan akan meningkat, pekerjaan-pekerjaan akan diselesaikan dengan baik, tepat waktu dan karyawan akan merasa senang dengan pekerjaannya. Dimana kinerja menurut Mangkunegara, (2017:75) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang

dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Perusahaan PT. Feliicia Bintang Samudera adalah perusahaan inovatif, dinamis, konsisten dan bergerak dibidangnya yaitu bidang moda angkutan, pengangkutan sungai dan laut untuk *shipment* maupun *transshipment*. PT. Feliicia Bintang Samudera didirikan pada tanggal 18 Januari 2012 sesuai akta No 29-Notaris M.Zen, SH, bergerak dalam bidang usaha angkutan transportasi sungai dan laut dan telah terregistrasi oleh Lembaga Nasional.

Adapun jumlah karyawan pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi pada tahun 2019-2023 sebagai berikut :

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Karyawan PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi**  
**Tahun 2019-2023**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Karyawan (Orang)</b>	<b>Perkembangan (%)</b>
2019	30	-
2020	45	50,00
2021	55	22,22
2022	80	45,45
2023	103	28,75

Sumber: PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi Tahun 2024

Dari keterangan tabel 1.1 tersebut di atas, maka dapat diketahui bahwa jumlah karyawan pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi mengalami peningkatan, hal ini dapat diketahui sesuai tabel di atas yang menunjukkan bahwa, tahun 2019 jumlah karyawan berjumlah 30 orang, kemudian tahun 2020 meningkat mencapai 45 orang dengan persentase perkembangan 50%, kemudian 2021 meningkat menjadi 55 orang dengan persentase perkembangan 22,22%,

kemudian tahun 2022 meningkat menjadi 80 orang dengan persentase perkembangan 45,45%, kemudian tahun 2023 meningkat menjadi 103 orang dengan persentase 28,75%.

Karyawan sebagai salah satu elemen dari perusahaan diharapkan memiliki kinerja yang tinggi. Sebab dengan kinerja yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan sehingga dapat memenuhi tujuan perusahaan dalam meningkatkan permintaan pasaran. Berdasarkan pengamatan peneliti, kinerja pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi lima tahun terakhir mengalami penurunan dikarenakan kurangnya pelayanan karyawan terhadap konsumen hal ini dilihat dari banyaknya konsumen yang *complain* mengenai pelayanan karyawan yang tidak sesuai standar pelayanan. Selain itu pencapaian yang turun juga diakibatkan kurangnya semangat pelayanan karyawan hal ini disebabkan oleh kompensasi yang belum memuaskan karyawan PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi. Menurut Hasibuan (2012:118) berpendapat bahwa “Kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan”. Sedangkan menurut Handoko (2012:155) kompensasi adalah segala sesuatu yang diterima para karyawan sebagai balas jasa untuk kerja mereka. Dengan demikian kompensasi merupakan pengeluaran dan biaya bagi perusahaan, perusahaan mengharapkan agar kompensasi yang dibayarkan memperoleh imbalan prestasi kerja yang lebih besar dari karyawan.

Berikut ini adalah data kompensasi karyawan pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi tahun 2019 sampai tahun 2023 adalah sebagai berikut :

**Tabel 1.2**  
**Gaji Karyawan PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi**  
**Tahun 2019-2023**

No	Unit Kerja	Gaji Karyawan (Rp)					Insentif Akhir Tahun (Rp)				
		2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
1.	Nahkoda	Rp. 8.000.000	Rp. 8.000.000	Rp. 8.000.000	Rp. 8.000.000	Rp. 8.000.000	Rp. 2.000.000	Rp. 2.000.000	Rp. 2.000.000	Rp. 2.000.000	Rp. 2.000.000
2.	Mualim	Rp. 7.450.000	Rp. 7.450.000	Rp. 7.450.000	Rp. 7.450.000	Rp. 7.450.000	Rp. 1.750.000	Rp. 1.750.000	Rp. 1.750.000	Rp. 1.750.000	Rp. 1.750.000
3.	Kepala Kamar Mesin	Rp. 5.300.000	Rp. 5.300.000	Rp. 5.300.000	Rp. 5.300.000	Rp. 5.300.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000
4.	Masinis	Rp. 5.000.000	Rp. 5.000.000	Rp. 5.000.000	Rp. 5.000.000	Rp. 5.000.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000
5.	Kepala Dock	Rp. 6.000.000	Rp. 6.000.000	Rp. 6.000.000	Rp. 6.000.000	Rp. 6.000.000	Rp. 1.000.000	Rp. 1.000.000	Rp. 1.000.000	Rp. 1.000.000	Rp. 1.000.000
6.	Juru Mudi	Rp. 3.750.000	Rp. 3.750.000	Rp. 3.750.000	Rp. 3.750.000	Rp. 3.750.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000
7.	Juru Minyak	Rp. 3.500.000	Rp. 3.500.000	Rp. 3.500.000	Rp. 3.500.000	Rp. 3.500.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000	Rp. 1.500.000
8.	Humas	Rp. 5.000.000	Rp. 5.000.000	Rp. 5.000.000	Rp. 5.000.000	Rp. 5.000.000	-	-	-	-	-
9.	Mandor	Rp. 4.750.000	Rp. 6.000.000	Rp. 6.000.000	Rp. 6.000.000	Rp. 6.000.000	Rp. 600.000	Rp. 500.000	Rp. 500.000	Rp. 500.000	Rp. 500.000
10.	Juru Masak	Rp. 4.000.000	Rp. 4.000.000	Rp. 4.000.000	Rp. 4.000.000	Rp. 4.000.000	-	-	-	-	-
11.	Administrasi dan Keuangan	Rp. 3.500.000	Rp. 3.500.000	Rp. 3.500.000	Rp. 3.500.000	Rp. 3.500.000	Rp. 300.000	Rp. 500.000	Rp. 500.000	Rp. 400.000	Rp. 500.000
12.	Kepala Tukang Las	Rp. 4.220.000	Rp. 4.220.000	Rp. 4.220.000	Rp. 4.220.000	Rp. 4.220.000	Rp. 500.000	Rp. 600.000	Rp. 600.000	Rp. 600.000	Rp. 1.000.000
13.	Mekanik	Rp. 5.050.000	Rp. 5.050.000	Rp. 5.050.000	Rp. 5.050.000	Rp. 5.050.000	Rp. 300.000	Rp. 300.000	Rp. 300.000	Rp. 300.000	Rp. 300.000
14.	Jaga Malam	Rp. 3.250.000	Rp. 3.250.000	Rp. 3.250.000	Rp. 3.250.000	Rp. 3.250.000	-	-	-	-	-
15.	Satpam	Rp. 3.500.000	Rp. 3.500.000	Rp. 3.500.000	Rp. 3.500.000	Rp. 3.500.000	-	-	-	-	-

Sumber: PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi Tahun 2024

Berdasarkan tabel diatas dimana gaji karyawan yang diberikan masih ada yang tidak sesuai dengan harapan karyawan pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi. Dimana masih ada karyawan yang memiliki kebutuhan yang cukup besar dibandingkan dengan pendapatan gajinya. Kemudian insentif yang diberikan perusahaan PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi kepada karyawan hanya insentif akhir tahun. Selanjutnya untuk insentif Crew Kapal diberikan berdasarkan trip kapal ketika muatan tergantung dari kebijakan PT. penyewa kapal. Selain itu ada juga beberapa karyawan yang tidak mendapatkan insentif akhir tahun karena jumlah hari kerja mereka tidak sampai 1 tahun melainkan hanya perhari, perminggu dan perbulan tergantung dari kinerja karyawan tersebut. Kemudian hasil wawancara peneliti terhadap salah satu karyawan disana dimana karyawan tidak puas terhadap gaji yang diberikan dikarenakan kebutuhan karyawan lebih besar dari pada pendapatan gaji yang diterima dari perusahaan PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi.

Selain kompensasi karyawan yang mampu mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja karyawan, ternyata ada faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu lingkungan kerja fisik. Menurut Rivai (2012: 168) menyebutkan bahwa lingkungan kerja fisik adalah keseluruhan sarana dan prasarana yang ada di sekitar karyawan yang sedang melakukan pekerjaan itu sendiri. Lingkungan kerja fisik ini akan meliputi tempat kerja, fasilitas dan alat bantu kerja, kebersihan, pencahayaan dan ketenangan. Untuk menciptakan lingkungan kerja fisik yang baik ada beberapa hal yang harus diperhatikan menurut Siagian, (2014: 63) yaitu :

Bangunan tempat kerja, Ruang kerja yang lega, Ventilasi pertukaran udara, Tersedianya tempat-tempat ibadah keagamaan dan Tersedianya sarana angkutan khusus maupun umum untuk karyawan nyaman dan mudah

Adapun lingkungan kerja fisik yang dimiliki pada pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi Tahun 2019 – 2023 sebagai berikut .:

**Tabel 1.3**  
**Daftar Fasilitas Kerja pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi**  
**Tahun 2019-2023**

No	Fasilitas Kerja	Tahun									
		2019 (Unit)		2020 (Unit)		2021 (Unit)		2022 (Unit)		2023 (Unit)	
		B	R	B	R	B	R	B	R	B	R
1	Toilet	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-
2	Dispenser	3	-	3	1	4	1	4	1	4	1
3	Kipas Angin	9	1	9	1	10	1	10	1	10	1
4	Komputer	3	-	3	-	4	-	4	1	5	1
5	Wifi	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
6	Kursi	35	1	37	1	37	1	37	2	39	2
7	Meja	21	2	23	2	23	2	24	2	24	2
8	Sofa	15	1	18	1	18	1	21	3	21	3
9	Printer	3	-	4	1	5	1	5	1	6	2
10	Cctv	23	-	23	1	24	1	24	1	26	2
11	Ventilasi Udara	15	-	15	-	15	-	15	-	15	-
12	Mobil Grandmax	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
13	Mes/Tempat Tidur	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-
14	Musholla	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
15	Telepon	3	-	3	-	4	1	4	1	4	1
16	Lemari	13	1	15	2	15	2	16	3	16	3
17	Excavator	2	-	2	-	3	-	3	-	4	-
18	Pos Satpam	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
19	Ruang Mandor	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
20	Ruang Office	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
21	Ruang Meeting	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
22	Parkiran	3	-	√	-	√	-	√	-	√	-
23	AC	6	-	7	1	7	1	7	1	9	2
24	Kulkas	2	-	2	-	2	-	2	-	3	1
25	Dapur	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
26	Gudang	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-
27	Workshop	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-

Sumber: PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi Tahun 2024

Keterangan : **B** = Bagus  
**R** = Rusak

Berdasarkan tabel diatas, kondisi lingkungan kerja fisik pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi Tahun 2019 – 2023 masih ada beberapa unit sarana

dan prasarana penunjang kinerja karyawan yang rusak dengan jumlah unit yang berbeda dan ada beberapa yang sama per setiap tahunnya. Dimana semua komponen lingkungan fisik tersebut memengaruhi kinerja karyawan pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi. Jika kinerja karyawan kurang baik maka dampaknya terhadap pencapaian target dan realisasi program kerja yang telah ditetapkan sulit untuk dicapai oleh karyawan PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi.

Lingkungan kerja yang aman, nyaman, sehat dan kondusif akan membawa dampak positif bagi karyawan yang ada di dalamnya. Karyawan akan merasa betah berada didalam lingkungan kerjanya dan akan mempengaruhi kinerja yang dimilikinya. Produktifitas dari kinerja karyawan akan meningkat, pekerjaan-pekerjaan akan diselesaikan dengan baik, tepat waktu dan karyawan akan merasa senang dengan pekerjaannya.

Dimana kinerja menurut Mangkunegara, (2011:59) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Sedangkan menurut Rivai (2012 : 32) menyatakan bahwa, kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum, sesuai dengan moral maupun etika. Dengan demikian kinerja merupakan suatu fungsi dari motivasi dan kemampuan. Untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaan seseorang sepatutnya memiliki derajat kesediaan kesediaan dan tingkat kemampuan tertentu. Kesediaan

dan keterampilan seseorang tidaklah cukup efektif untuk mengerjakannya. Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan.

Berikut adalah perkembangan target dan realisasi program kerja pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi Tahun 2019 – 2023 :

**Tabel 1.4**  
**Data Realisasi Pelaksanaan Program Dan Kegiatan Pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi Tahun 2019-2023**

<b>Tahun</b>	<b>Program Kerja</b>	<b>Target (Unit)</b>	<b>Realisasi (Unit)</b>	<b>Capaian %</b>
2019	a. Penyelesaian pembuatan kapal	3	2	67
	b.Sewa kapal atau kapal belayar	7	7	100
	c.Pembangunan dock	3	3	100
	d.Perbaikan kapal	5	5	100
2020	a. Penyelesaian pembuatan kapal	2	2	100
	b. Sewa kapal atau kapal belayar	7	6	86
	c. Pembangunan dock	4	4	100
	d. Perbaikan kapal	3	3	100
2021	a. Penyelesaian pembuatan kapal	3	1	33
	b.Sewa kapal atau kapal belayar	7	7	100
	c.Pembangunan dock	4	3	75
	d.Perbaikan kapal	2	2	100
2022	a. Penyelesaian pembuatan kapal	3	2	67
	b.Sewa kapal atau kapal belayar	8	8	100
	c. Pembangunan dock	5	4	80
	d.Perbaikan kapal	1	1	100
2023	a. Penyelesaian pembuatan kapal	4	3	75
	b.Sewa kapal atau kapal belayar	9	9	100
	c. Pembangunan dock	5	5	100
	d.Perbaikan kapal	2	2	100

Sumber: PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi Tahun 2024

Berdasarkan tabel diatas, realisasi pelaksanaan program dan kegiatan kerja pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi dari tahun 2019-2023 masih ada yang

belum mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan. Hal ini disebabkan oleh ketidakpuasan karyawan terhadap kompensasi yang diberikan perusahaan serta kondisi lingkungan kerja fisik yang tidak baik akan berakibat pada hasil pelaksanaan pekerjaan.

Maka dari sinilah penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi.”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dimana penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Jumlah karyawan pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi mengalami peningkatan dari Tahun 2019 sampai Tahun 2023. Tetapi tidak diiringi dengan peningkatan kinerja.
2. Kompensasi berupa insentif dimana tidak semua karyawan mendapatkan insentif yang diberikan perusahaan PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi.
3. Kondisi lingkungan kerja fisik pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi Tahun 2019 – 2023 masih ada beberapa unit sarana dan prasarana penunjang kinerja karyawan yang rusak.
4. Program kerja pada tahun 2023 yaitu penyelesaian pembuatan kapal masih belum mencapai 100% hanya tercapai 75%.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas rumusan masalah yang diambil adalah

:

1. Bagaimana kompensasi, lingkungan kerja fisik dan kinerja karyawan pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi?
2. Bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi?
3. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi?

#### **1.4 Tujuan penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan dalam rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mendeskripsikan kompensasi, lingkungan kerja fisik dan kinerja karyawan pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Feliicia Bintang Samudera Kota Jambi.

#### **1.5 Manfaat penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### **1. Manfaat Praktis**

1. Memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan wawasan serta tambahan pengalaman kepada penulis dalam penerapan sebagian kecil dari teori

yang telah didapat ketika mengikuti perkuliahan dengan realita dilapangan tentang manajemen sumber daya manusia.

2. Memberikan kontribusi berupa masukan bermanfaat untuk membantu perusahaan dalam mengambil tindakan atau langkah selanjutnya.

## 2. Manfaat Teoritis

Selain manfaat praktis yang telah dikemukakan diatas, penelitian ini juga memiliki manfaat teoritis yaitu dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian pada masa yang akan datang.

