

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP  
KEPUTUSAN PENGGUNA JASA  
GROOMING PADA DIBA PESHOP  
JAMBI**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S.1) Pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Manajemen  
Ekonomi Universitas Batanghari**

**O L E H :**

**NAMA : ANNISA ALQIBRANI  
NPM : 1700861201058  
KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI  
TAHUN 2023**