

**PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA BENGKEL MITSUBISHI
PT. SUKA FAJAR JAMBI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Batanghari Jambi**

OLEH

**Nama : Rts.Maysyarah
Nim : 1900861201231
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2024**