

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini komisi Pembimbing Skripsi Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai berikut:

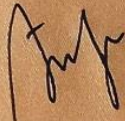
Nama : Rts.Maysyarah
Nim : 1900861201231
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Konsumen
Pada Bengkel Mitsubishi PT. Suka Fajar Jambi

Telah memenuhi persyaratan skripsi dan komprehensif sesuai dengan prosedur yang berlaku pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

Jambi, Januari 2024

Pembimbing Skripsi I

Pembimbing Skripsi II

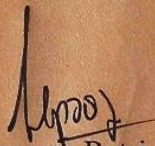


Pupu Sopini, SE, MM



H. Denny Asmas, SE, MSi

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



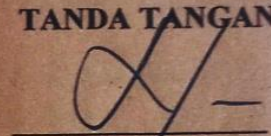

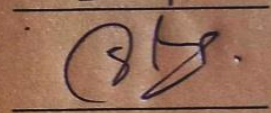
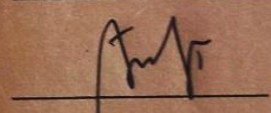
Hana Tamara Putri, SE, MM

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komperensif dan Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada :


Hari : Senin
Tanggal : 05 Februari 2024
Jam : 10.00-12.00 Wib
Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari

PANITIA PENGUJI

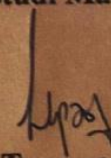
NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Ahmad Tarmizi, SE, M.M	Ketua	
H. Denny Asmas, SE, MSi	Sekretaris	
Hj. Susilawati, SE, MSi	Penguji Utama	
Pupu Sopini, SE, MM	Anggota	

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Batanghari


Prof. Dr. Hj Anna Suryani, SE, MAk, Ak, CA, CMA

Ketua Program
Studi Manajemen


Hana Tamara Putri SE, MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rts.Maysyarah
Nim : 1900861201231
Program Studi : Manajemen
DosenPembimbing : 1. Pupu Sopini, SE, MM
2. H. Denny Asmas, SE, MSi
JudulSkripsi : Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Bengkel Mitsubishi PT. Suka Fajar Jambi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinil bukan hasil plagiatisme atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, 02 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan



Rts.Maysyarah