

**PENGARUH *PEOPLE, PROCESS* DAN *PHYSICAL EVIDENCE*
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN HOTEL AR-RIYADH
DI KUALA TUNGKAL KABUPATEN TANJUNG
JABUNG BARAT PROVINSI JAMBI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Batanghari Jambi**

Disusun Oleh:

**Nama : Kemas Ahmad Fitriyadi
NIM : 1900861201214
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2024**