

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Dengan ini komisi Pembimbing Skripsi Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai berikut:

Nama : Kemas Ahmad Fitriyadi  
NIM : 1900861201214  
Program Studi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Pengaruh *People, Process, dan Physical Evidence* terhadap Kualitas Pelayanan Hotel Ar-Riyadh di Kuala Tungkal Kabupaten Tanjung Jabung Barat Provinsi Jambi

Telah memenuhi persyaratan skripsi sesuai dengan prosedur yang berlaku pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

Jambi, Maret 2024

Pembimbing Skripsi I



Pupu Sopini, SE, MM

Pembimbing Skripsi II



Riko Mappadeceng, SE, MM

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



Hana Tamara Putri, SE, MM

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini dipertahankan dihadapan Tim Penguj Kompresif dan Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada :

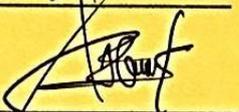
Hari : Selasa

Tanggal : 13 Februari 2024

Jam : 10.00-12.00 Wib

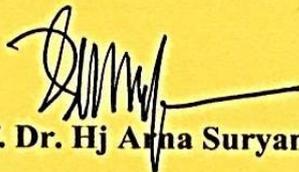
Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari

## PANITIA PENGUJI

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Ahmad Tarmizi, SE, MM	Ketua	
Riko Mappadeceng, SE, MM	Sekretaris	
Anaseputri Jamira, SE, MM	Penguji Utama	
Pupu Sopini, SE, MM	Anggota	

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Batanghari



Prof. Dr. Hj Arna Suryani, SE, MAk, Ak, CA

Ketua Program  
Studi Manajemen



Hana Tamara Putri, SE, MM

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:  
Nama : Kemas Ahmad Fitriyadi  
Nim : 1900861201214  
Program Studi : Manajemen Pemasaran  
Dosen Pembimbing : 1. Pupu Sopini, SE, MM  
2. Riko Mappadeceng, SE, MM  
Judul Skripsi : Pengaruh *People, Process*, dan *Physical Evidence* terhadap Kualitas Pelayanan Hotel Ar-Riyadh di Kuala Tungkal Kabupaten Tanjung Jabung Barat Provinsi Jambi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinal bukan hasil plagiarisme atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, Maret 2024

Yang M



Kemas Ahmad Fitriyadi