

**DIMENSI KUALITAS PELAYANAN YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KONSUMEN PADA FROST
LAB KAFE KOPI KOTA JAMBI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Batanghari Jambi

OLEH

Nama : Vera Sri Hartati
NIM : 1900861201142
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2024