

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

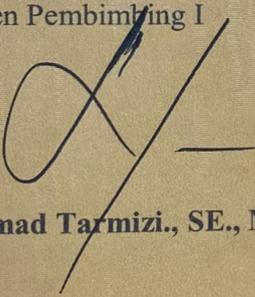
Dengan ini komisi Pembimbingan Skripsi dan Ketua Program Studi Manajemen menyatakan bahwa skripsi yang disusun oleh:

Nama : Vera Sri Hartati
NIM : 1900861201142
Program studi : Manajemen Pemasaran
Judul : **“ Dimensi Kualitas Pelayanan yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen pada Frost Lab Kafe Kopi Kota Jambi”**

Telah memenuhi syarat dan layak untuk di uji pada ujian komprehensif sesuai dengan prosedur yang berlaku pada Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

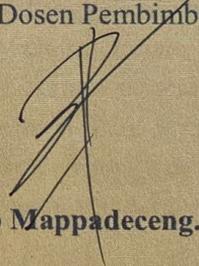
Jambi, Januari 2024

Dosen Pembimbing I



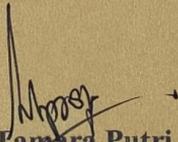
(Ahmad Tarmizi., SE., M.M)

Dosen Pembimbing II



(Riko Mappadeceng., S.E., M.M)

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



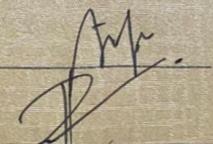
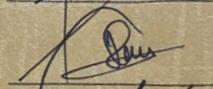
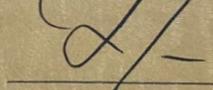
(Hana Tamara Putri, SE, MM.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 13 Februari
Pukul : 08:00-10:00
Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi

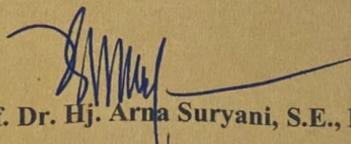
PANITIA PENGUJI

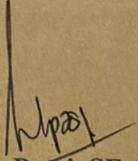
NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Pupu Sopini,SE,MM.	Ketua	
Riko Mappedeceng,SE,MM.	Sekretaris	
Anaseputri Jamira,SE,MM.	Penguji Utama	
Ahmad Tarmizi,SE,MM.	Anggota	

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Batanghari

Ketua Program
Studi Manajemen


(Prof. Dr. Hj. Arna Suryani, S.E., M.AK. AC.)


(Hana Tamara Putri, SE, MM.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Vera Sri Hartati
NIM : 1900861201142
Program Studi : Manajemen Pemasaran
Dosen Pembimbing : Ahmad Tarmizi., SE.M.M / Riko Mappadeceng., S.E., M.M
Judul Skripsi : **“Dimensi Kualitas Pelayanan yang Mempengaruhi
Kepuasan Konsumen pada Frost Lab Kafe Kopi
Kota Jambi”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinal bukan hasil plagiarism atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Vera Sri Hartati
NIM. 1900861201142