

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	iii
<b>INTISARI</b>	iv
<b>PRAKATA</b>	v
<b>DAFTAR ISI</b>	vi
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	vii
<b>GLOSARIUM</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	x
<b>DAFTAR TABEL</b>	xi
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan dan Ruang Lingkup	2
C. Arti Penting dan Tujuan	2
D. Metode Penelitian	2
E. Landasan Teoritis dan Pendekatan	3
F. Tinjauan Pustaka	7
G. Sistematika Penulisan	8
<b>BAB II           KOTA JAMBI DAN PENDUDUKNYA</b>	<b>10</b>
A. Wilayah Kota Jambi	10
B. Kondisi Demografis	19
C. Kondisi Ekonomi Penduduk	21
<b>BAB III          DRIVER GOJEK DI KOTA JAMBI</b>	<b>23</b>
A. Keberadaan Transportasi Umum	23
B. Perusahaan Gojek Indonesia di Kota Jambi	25
C. Driver Gojek dan Sistem Kemitraan Gojek	27
D. Penghasilan Driver Gojek	32

	E. Persaingan Antar Sesama Ojek Online dan Ojek Konvensional	33
<b>BAB IV</b>	<b>PERAN DRIVER GOJEK</b>	<b>35</b>
	A. Penyedia Jasa Layanan Transportasi Online	35
	B. Menjamin Keberlangsungan Sektor Jasa Ojek Online	39
	C. Pemenuhan Kebutuhan Hidup Keluarga	42
	D. Mengurangi Pengangguran di Kota Jambi	44
	E. Mendukung Pertumbuhan Ekonomi Mikro Kota Jambi	47
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN</b>	<b>49</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>50</b>

## **DAFTAR TABEL**

- Tabel 2.1. : Luas Administrasi Kota Jambi  
(hlm. 10)
- Tabel 2.2. : Jumlah Penduduk Kota Jambi 2018  
(hlm. 12)
- Tabel 2.3. : Luas Wilayah, Jumlah Penduduk, dan Kepadatan  
Penduduk Kota Jambi 2018  
(hlm. 13)
- Tabel 2.4. : Jenis Pengguna Lahan Kota Jambi  
(hlm. 14)

## **DAFTAR GAMBAR**

- Gambar 2.1. : Peta Pemukiman Warga Kota Jambi  
(hlm. 15)
- Gambar 2.2. : Peta Pembagian Wilayah di Kota Jambi  
(hlm. 16)

## **DAFTAR SINGKATAN**

<b>AKAB</b>	: Aplikasi Karya Anak Bangsa
<b>ANGKOT</b>	: Angkutan Kota
<b>BBM</b>	: Bahan Bakar Minyak
<b>OJOL</b>	: Ojek Online
<b>OPANG</b>	: Ojek Pangkalan
<b>PSBB</b>	: Pembatasan Sosial Berskala Besar

## GLOSARIUM

<i>Driver</i>	: Pengemudi Ojek
<i>Go-Car</i>	: Jasa angkutan Gojek dengan menggunakan mobil
<i>Go-Ride</i>	: Jasa angkutan Gojek dengan menggunakan motor
<i>Go-Food</i>	: Layanan Gojek untuk pesan antar makanan dan minuman
<i>Go-Send</i>	: Layanan Gojek untuk pesan antar barang
<i>Go-Shop</i>	: Layanan Gojek untuk berbelanja
<i>Go-Med</i>	: Layanan Gojek untuk membeli obat
<i>Go-Box</i>	: Layanan Gojek untuk mengirim barang dalam jumlah dan ukuran besar