

ABSTRAK

Kevin Triandri Putra / 1900861201036 / Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Debt Collector di Perseroan Terbatas SGMW Multifinance Kota Jambi / Dr. Saiyid Syekh, S.E.,M.M selaku pembimbing 1 dan Gupron, M.Kom selaku pembimbing 2.

Manajemen Sumber Daya Manusia adalah kontributor utama bagi keberhasilan organisasi. Oleh karena itu, jika Manajemen Sumber Daya Manusia tidak efektif dapat menjadi hambatan utama dalam memuaskan pekerja dan keberhasilan organisasi. Kinerja seorang pegawai merupakan hal yang bersifat individual, karena setiap pegawai mempunyai tingkat kemampuan yang berbedabeda dalam mengerjakan tugasnya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan gambaran stress kerja dan kinerja karyawan divisi debt collector di PT SGMW Multifinance Kota Jambi dan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan divisi debt collector di PT SGMW Multifinance Kota Jambi dengan metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis regresi sederhana.

PT SAIC General Motors Wuling (SGMW) Motor Indonesia atau yang biasa dikenal dengan istilah Wuling Motors merupakan Agen Pemegang Merek (APM) Wuling yang beroperasi di industri otomotif di Indonesia. SAIC Motor, General Motor China, dan Guangxi Automobile Grup adalah tiga grup otomotif yang menjadi basis berdirinya Wuling Motors.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel stres kerja di PT SGMW Multifinance Kota Jambi dengan rata-rata 180 dikategorikan Berat, sedangkan variabel kinerja karyawan PT SGMW Multifinance Kota Jambi dengan rata-rata 163,7 dikategorikan Baik. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT SGMW Multifinance Kota Jambi. Pernyataan ini dibuktikan dengan t -hitung (4,657) > t -tabel (1,67943). Variabel stress kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 33,5% dan sisanya 66,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian.

Disarankan kepada Sehingga pentingnya bagi perusahaan untuk menurunkan stres kerja dan meningkatkan kinerja karyawannya agar memudahkan karyawannya untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Karyawan, dan Karyawan

ABSTRACT

Kevin Triandri Putra / 1900861201036 / The Influence of Work Stress on the Performance of Employees in the Debt Collector Division at Perseroan Terbatas SGMW Multifinance Jambi City/ Dr. Saiyid Syekh, S.E.,M.M as supervisor I and Gupron, M.Kom as supervisor II.

Human Resource Management is a major contributor to the success of an organization. Therefore, if Human Resource Management is ineffective it can be a major obstacle in satisfying workers and the success of the organization. The performance of an employee is an individual matter, because each employee has different levels of ability in carrying out their duties.

The purpose of this study was to determine and describe the picture of work stress and employee performance in the debt collector division at PT SGMW Multifinance, Jambi City and to determine and explain the effect of work stress on employee performance in the debt collector division at PT SGMW Multifinance, Jambi City with the research method used is the simple regression analysis method.

PT SAIC General Motors Wuling (SGMW) Motor Indonesia or commonly known as Wuling Motors is a Wuling Brand Holder Agent (APM) operating in the automotive industry in Indonesia. SAIC Motor, General Motor China, and Guangxi Automobile Group are the three automotive groups on which Wuling Motors was founded.

Based on the results of the study, it shows that the work stress variable at PT SGMW Multifinance Kota Jambi with an average of 180 is categorized as Heavy, while the employee performance variable at PT SGMW Multifinance Kota Jambi with an average of 163.7 is categorized as Good. Based on the results of the study, it shows that work stress has a negative effect on employee performance at PT SGMW Multifinance Kota Jambi. This statement is proven by the t-count (4.657) > t-table (1.67943). The work stress variable affects employee performance by 33.5% and the remaining 66.5% is influenced by other variables not included in the study.

It is recommended to So that it is important for companies to reduce work stress and improve employee performance in order to make it easier for employees to achieve the company's goals that have been set.

Keywords: *Work Stress, Employee Performance, and Employees*