

ABSTRAK

Agung Geopani / 2000861201040 / Fakultas Ekonomi / Manajemen Sumber Daya Manusia / Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Sungai Abang VII Koto Kabupaten Tebo / Hj. Reni Devita, S.E., M.M sebagai Pembimbing 1 / Muhammad Emil, S.E., M.M sebagai Pembimbing 2.

Untuk mendukung kinerja yang efektif maka beban kerja yang diberikan kepada pegawai pun harus seimbang, yaitu tidak terlalu berlebihan. Beban kerja yang berlebihan akan menurunkan kinerja pegawai sehingga juga dapat menurunkan kinerja pegawai. Penurunan kinerja berakibat pada rasa kepuasan pasien dan keluarga, dimana hal tersebut akan berdampak pada mutu pelayanan. Faktor yang mempengaruhi terjadinya resiko penurunan kinerja salah satunya adalah beban kerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan, mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Sungai Abang. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah deskriptif dan kuantitatif data sekunder. Analisis yang digunakan adalah Uji Validitas, Uji Realibilitas, Uji Regresi Linear Sederhana, Uji Korelasi, Uji Koefisien Determinasi dan Uji T. Semua data penelitian diolah menggunakan SPSS versi 20. Sampel pada penelitian ini adalah pegawai pada Puskesmas Sungai Abang VII Koto Kabupaten Tebo.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Beban Kerja berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Sungai Abang Kecamatan VII Koto Kabupaten Tebo berpengaruh sebesar 31,2%, dan dengan nilai t hitung sebesar 4,148 yang lebih besar dari t tabel yakni 1,685.

Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Sungai Abang Kecamatan VII Koto Kabupaten Tebo. Ketika beban kerja terlalu berat, pegawai bisa mengalami stres dan kelelahan, yang mengarah pada penurunan produktivitas dan kualitas pekerjaan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kinerja Pegawai, Puskesmas

ABSTRACT

Agung Geopani / 2000861201040 / Faculty of Economics / Human Resources Management / The Effect of Workload on Employee Performance at the Sungai Abang VII Koto Community Health Center, Tebo Regency / Hj. Reni Devita, S.E., M.M as Supervisor 1 / Muhammad Emil, S.E., M.M as Supervisor 2.

To support effective performance, the workload given to employees must be balanced, that is, not too excessive. Excessive workload will reduce employee performance so that it can also reduce employee performance. Decreased performance results in patient and family satisfaction, which will have an impact on the quality of service. One of the factors that influences the risk of decreased performance is workload.

The purpose of this study is to describe, determine and analyze the effect of workload on employee performance at the Sungai Abang Health Center. In this study, the method used is descriptive and quantitative secondary data. The analysis used is Validity Test, Reliability Test, Simple Linear Regression Test, Correlation Test, Determination Coefficient Test and T Test. All research data is processed using SPSS version 20. The sample in this study was employees at the Sungai Abang VII Koto Health Center, Tebo Regency.

The results of this study state that Workload has an effect and is significant to Employee Performance at Sungai Abang Health Center, VII Koto District, Tebo Regency, with an effect of 31.2%, and with a t-value of 4.148 which is greater than the t table of 1.685.

The conclusion of this study is that Workload has an effect on Employee Performance at Sungai Abang Health Center, VII Koto District, Tebo Regency. When the workload is too heavy, employees can experience stress and fatigue, which leads to decreased productivity and quality of work.

Keywords: Workload, Employee Performance, Community Health Center