

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam rangka menghadapi era globalisasi saat ini dan dalam kondisi masyarakat sekarang, seringkali ditemukan beberapa masalah yang menyebabkan banyak instansi mengalami kegagalan, baik yang disebabkan oleh ketidakmampuan beradaptasi dengan kemajuan teknologi maupun yang disebabkan oleh kurang baiknya hasil kerja dari sumber daya manusia yang ada pada instansi tersebut, padahal harus diakui manusia adalah faktor penting yang turut menentukan keberhasilan suatu instansi.

Instansi tidak mungkin terlepas dari tenaga kerja manusia, walaupun aktivitas instansi itu telah mempunyai modal yang cukup besar dan teknologi modern, sebab bagaimanapun majunya teknologi tanpa ditunjang oleh manusia sebagai sumber dayanya maka tujuan instansi tidak akan tercapai, dengan demikian maka sumber daya manusia sangat penting untuk diberikan arahan dan bimbingan dari manajemen instansi pada umumnya dan manajemen sumber daya manusia pada khususnya.

Dalam setiap instansi pemerintah dituntut untuk mengembangkan potensi sumber daya manusianya dan beradaptasi dengan berbagai macam perubahan. Tidak dapat dipungkiri bahwa sumber daya manusia (pegawai) merupakan elemen yang strategis dalam organisasi. Para pegawai diarahkan untuk meningkatkan kinerjanya agar memiliki sikap dan perilaku yang mencerminkan tanggung jawab, loyalitas,

serta kedisiplinan. Untuk mencapai kinerja terbaik organisasi, setiap organisasi maupun instansi selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja pegawainya, dengan harapan apa yang menjadi tujuan organisasi akan tercapai.

Perkembangan jumlah pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1.1
Jumlah Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi Tahun 2019-2023

Tahun	Jumlah Pegawai (orang)	Perkembangan (%)
2019	61	-
2020	64	4,91
2021	60	(6,25)
2022	61	1,67
2023	62	1,63

Sumber: Dinas Perhubungan Provinsi Jambi, 2023

Berdasarkan tabel diatas terlihat bahwa perkembangan pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi dari tahun 2019 hingga tahun 2020 mengalami peningkatan kemudian turun ditahun 2021. Penurunan pegawai tersebut dikarenakan pensiun, meninggal, pindah, dan lain-lain. Namun pada tahun 2022 hingga 2023 terlihat ada kenaikan jumlah pegawai yang dalam hal ini adanya penerimaan pegawai baru.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai yaitu pemberian insentif. Pemberian insentif yang cukup dapat memotivasi pegawai untuk bekerja dengan lebih baik sehingga para pegawai bergairah dalam bekerja dalam upaya

pencapaian tujuan instansi dengan menawarkan perangsang finansial yang melebihi gaji pokok.

Dalam mendukung kinerja instansi, maka instansi menerapkan sistem pemberian insentif terhadap pegawainya, salah satunya memberi insentif berupa tunjangan terhadap pegawai nya. Insentif ini tidak hanya berupa materi tetapi biasa juga berupa promosi jabatan. Apabila pegawai telah mampu bekerja sesuai dengan beban kerja yang diberikan terhadap mereka, dan merancang kembali pekerjaan-pekerjaan sehingga para pegawai mempunyai pilihan keputusan lebih banyak dan wewenang untuk melaksanakan tanggung jawab mereka.

Insentif sebagai sarana motivasi yang mendorong para pegawai untuk bekerja dengan kemampuan yang optimal. Pemberian insentif dimaksudkan agar dapat memenuhi kebutuhan para pegawai dan keluarga mereka. Insentif adalah tambahan balas jasa yang diberikan kepada pegawai tertentu yang prestasinya di atas prestasi standar. Upah insetif ini merupakan alat yang dipergunakan pendukung prinsip adil dalam pemberian kompensasi (Hasibuan, 2016: 118).

Perkembangan insentif pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1.2
Pemberian Insentif Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi
Tahun 2019-2023

No	Tahun	Bonus / orang	Pendapatan Di Luar Gaji / orang
1	2019	Rp. 2.740.000	Rp. 2.800.000
2	2020	Rp. 1.156.000	0

3	2021	Rp. 3.740.000	Rp. 4.200.000
4	2022	Rp. 3.860.000	Rp. 4.566.000
5	2023	Rp. 3.860.000	Rp. 4.260.000

Sumber: Dinas Perhubungan Provinsi Jambi, 2023

Berdasarkan tabel tersebut dapat diketahui bahwa perkembangan pemberian insentif pegawai terdiri atas bonus dan pendapatan di luar gaji. Untuk insentif bpnus mengalami penurunan dari tahun 2019 ke tahun 2020, kemudian pendapatan di luar gaji dari tahun 2019 hingga tahun 2020 mengalami penurunan namun pada tahun 2020 tidak ada sama sekali pendapatan di luar gaji dikarenakan dana pemerintah untuk insentif dan pendapatan di luar gaji dialihkan kepada dana kesehatan.

Insentif atau bonus pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi diperoleh dari tunjangan yang diberikan kepada pegawai dari instansi. Kemudian untuk pendapatan di luar gaji diperoleh dari pegawai melakukan kunjungan kerja dan perjalanan dinas baik dalam kota ataupun luar kota bergantung pada berapa kali pegawai tersebut ada berpergian perjalanan dinas, untuk tahun 2020 pada saat pandemi tidak ada perjalanan dinas sehingga tidak ada pendapatan di luar gaji yang diberikan untuk perjalanan dinas.

Sumber Daya Manusia yang handal atau yang memiliki kompetensi dan ditempatkan pada posisi jabatan yang tepat akan meningkatkan kinerja instansi. Keberhasilan instansi juga sangat dipengaruhi oleh kinerja individu setiap pegawainya. Setiap instansi akan selalu berusaha meningkatkan kinerja pegawai untuk tercapainya tujuan instansi (Sinungan, 2014 : 73).

Kinerja pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi dapat dilihat dari data Pembangunan fasilitas baru yang setiap tahunnya juga memiliki target kerja. Data kinerja pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi yakni jumlah Pembangunan fasilitas baru oleh Dinas Perhubungan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1.3
Kinerja Pembangunan Fasilitas Baru oleh Dinas Perhubungan
Provinsi Jambi

No	Pembangunan Fasilitas	Tahun	Target (unit)	Realisasi (unit)	Persentase Realisasi (%)
1	Rambu Lalu Lintas	2019	280	210	75,00
		2020	300	200	66,67
		2021	350	285	81,43
		2022	380	320	84,21
		2023	400	310	77,50
2	Rambu Pendahulu Penunjuk	2019	30	19	63,33
		2020	35	20	57,14
		2021	40	24	60,00
		2022	40	32	80,00
		2023	50	31	62,00
3	Patok Tikung Pipa Plastik	2019	900	850	94,44
		2020	950	790	83,16
		2021	1000	885	88,50
		2022	1050	930	88,57
		2023	1100	950	86,36
4	Paku Jalan	2019	1000	950	95,00
		2020	1100	800	72,73
		2021	1200	1100	91,67
		2022	1400	1200	85,71
		2023	1500	1250	83,33

Sumber: Dinas Perhubungan Provinsi Jambi, 2023

Berdasarkan data pada tabel tersebut terlihat bahwa fasilitas yang terbanyak ialah pembangunan paku jalan. Untuk pembangunan rambu lalu lintas pada tahun 2019 hingga tahun 2020 mengalami penurunan kemudian meningkat ditahun 2021 hingga 2022, namun kembali menurun pada tahun 2023. Pada

pembangunan fasilitas rambu pendahulu penunjuk mulai dari tahun 2019 hingga tahun 2022 mengalami kenaikan namun menurun pada tahun 2023. Pada pembangunan fasilitas patok tikung pipa plastik pada tahun 2019 hingga tahun 2020 mengalami penurunan, namun pada tahun 2021 hingga tahun 2023 mengalami kenaikan. Serta untuk pembangunan paku jalan mengalami penurunan di tahun 2020, namun kembali mengalami peningkatan hingga tahun 2023.

Dengan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian untuk mengetahui “pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat diidentifikasi masalah yang akan diteliti pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Jumlah pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi terlihat pada tahun 2020 mengalami peningkatan dan pada tahun 2023 ada sedikit penurunan.
2. Perkembangan pemberian insentif dari tahun 2019 hingga tahun 2020 mengalami penurunan namun pada tahun 2020 tidak ada sama sekali dikarenakan pandemi covid.
3. Kinerja pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi terlihat pada pembangunan fasilitas baru untuk rambu lalu lintas dan rambu pendahulu penunjuk terdapat penurunan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka masalah yang akan diteliti pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran pemberian insentif dan kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi?
2. Bagaimana pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mendeskripsikan gambaran pemberian insentif dan kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.
2. Untuk menganalisis pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Akademis
 - a. Dapat memberikan pengetahuan mengenai pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja pegawai sehingga dapat berguna dimasa yang akan datang.
 - b. Memperluas wawasan dan pengetahuan mengenai insentif serta pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pada suatu instansi atau instansi.
2. Manfaat Praktis

- a. Dapat mengetahui mengenai pengaruh yang signifikan antara insentif yang terhadap kinerja pegawai.
- b. Referensi bagi peneliti selanjutnya sehingga dapat dijadikan perbandingan dalam melakukan pengembangan penelitian yang sama dimasa yang akan datang

