

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor produksi yang sangat penting di dalam menjalankan roda kegiatan dalam sebuah perusahaan. Keberhasilan sebuah perusahaan untuk mencapai tujuan organisasi sangat tergantung pada kemampuan sumber daya manusia dalam memberdayakan sumber daya yang ada serta memanfaatkan semaksimal mungkin potensi sumber daya tersebut (Mangkunegara, 2011: 24).

Manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya. Semua potensi sumber daya manusia tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Betapa majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa sumber daya manusia sulit bagi organisasi tersebut untuk mencapai tujuannya (Mangkunegara, 2011: 25).

Manajemen sumber daya manusia merupakan satu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi. Hal ini disebabkan manajemen sumber daya manusia mengatur tenaga kerja yang ada di dalam organisasi, sehingga terwujud tujuan organisasi dan kepuasan kerja karyawan. Manajemen sumber daya manusia juga dapat menghasilkan kinerja yang baik dalam sebuah perusahaan dengan cara penilaian, pemberian balas jasa dalam setiap individu anggota organisasi sesuai dengan kemampuan kerjanya (Mangkunegara, 2011: 26).

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu proses yang terdiri atas perencanaan, pengorganisasian, pemimpin dan pengendalian kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan

analisis pekerjaan, evaluasi pekerjaan, pengadaan, pengembangan, kompensasi, promosi, dan pemutusan hubungan kerja guna mencapai tujuan yang ditetapkan. Menurut Mangkunegara (2011: 34), Manajemen sumber daya manusia adalah potensi yang merupakan aset dan berfungsi sebagai modal (non material/non finansial) di dalam organisasi bisnis, yang dapat diwujudkan menjadi potensi nyata (real) secara fisik dan non fisik dalam mewujudkan eksistensi organisasi.

Adapun tabel jumlah karyawan pada TPA Talang Gulo Kota Jambi diantaranya, sebagai berikut :

**Tabel 1.1**  
**Jumlah karyawan pada TPA Talang Gulo Kota Jambi**  
**Tahun 2018 – 2022**

Tahun	Laki (Org)	Perempuan (Org)	Jumlah Karyawan (Org)	Perkembangan (%)
2018	89	16	105	-
2019	111	25	136	29,52
2020	103	21	124	(8,82)
2021	99	21	120	(3,22)
2022	99	23	122	1,67

*Sumber Data : TPA Talang Gulo Kota Jambi tahun 2023*

Berdasarkan tabel 1.1 dapat diketahui bahwa Perkembangan jumlah karyawan TPA Talang Gulo Kota Jambi dalam 5 (lima) tahun terakhir yaitu tahun 2018 – 2022 berfluktuasi terjadi peningkatan karyawan yang cukup signifikan pada tahun 2019 dari tahun 2018 yang sebelumnya 105 karyawan menjadi 136 karyawan. Kemudian terjadi penurunan karyawan sebesar -8,82% pada tahun 2020.

Sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat dominan dalam suatu TPA Talang Gulo Kota Jambi. Oleh karena itu tenaga kerja yang ada perlu dipelihara dan dikembangkan kualitasnya sehingga mampu mencapai apa yang menjadi tuntutan TPA Talang Gulo Kota Jambi. Salah satu cara yang tepat adalah lingkungan kerja yang nyaman sebagai acuan bagi karyawan untuk meningkatkan kinerja TPA Talang Gulo Kota Jambi.

TPA di Kota Jambi hanya mempunyai satu TPA yaitu TPA Talang Gulo. TPA ini terletak di Jalan Lingkar Selatan Kelurahan Kenali Asam Bawah Kecamatan Kota Baru. TPA Talang Gulo merupakan pusat pembuangan terakhir sampah yang menampung semua sampah yang ada di kota dan sekitarnya.

Menurut (Simanjuntak, 2003:39) lingkungan kerja dapat diartikan sebagai keseluruhan alat perkakas yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seorang bekerja, metode kerjanya, sebagai pengaruh kerjanya baik sebagai perorangan maupun sebagai kelompok. Sedangkan menurut (Mardiana, 2005:78) lingkungan kerja adalah lingkungan dimana pegawai melakukan pekerjaannya sehari-hari).

Kemajuan perusahaan di pengaruhi oleh faktor eksternal dan internal, sejauh mana tujuan perusahaan telah tercapai dapat dilihat dari seberapa besar perusahaan memenuhi tuntutan lingkungannya” Rivai et all (2018). Memenuhi tuntutan lingkungan artinya dapat memanfaatkan kesempatan dan atau mengatasi tantangan dan ancaman dari lingkungan perusahaan tersebut, perusahaan haruslah mampu melakukan berbagai kegiatan dalam rangka menghadapi atau memenuhi tuntutan dan perubahan-perubahan lingkungan.

Ketika lingkungan kerja kondusif, nyaman dan aman akan berimplikasi pada produktivitas kerja karyawan meningkat serta akan memacu timbulnya kepuasan kerja yang berdampak pada peningkatan kineja karyawan. Sebaliknya, jika seorang karyawan melakukan aktivitas kerjanya dalam lingkungan kerja yang tidak kondusif serta tidak dapat mendukung dia guna melakukan aktivitas kerjanya dengan optimal, maka dapat membuat karyawan tersebut menjadi malas dalam bekerja, cepat merasa lelah atau bahkan bisa membuat ia sakit sehingga karyawan tersebut kinerjanya menjadi tidak maksimal. Adapun Data Sarana Dan Prasarana TPA Talang Gulo Kota Jambi diantaranya, sebagai berikut :

**Tabel 1.2**  
**Data Sarana Dan Prasarana TPA Talang Gulo Kota Jambi**

No.	Sarana Dan Prasarana	Periode 2018 -2022					Kondisi		Kondisi
		2018	2019	2020	2021	2022	Layak	Tidak layak	
1.	Fasilitas komputer	5	5	7	7	7	Layak	-	Fasilitas komputer (laptop) yang ada saat ini cukup baik.
2.	Toilet	2	2	2	2	2	Layak	-	Dalam kondisi yang cukup layak untuk digunakan
3.	Internet	-	-	-	ada	ada	Layak	-	Dalam kondisi yang cukup layak untuk digunakan
4.	Musholla	1	1	1	1	1	Layak	-	Dalam kondisi yang cukup layak untuk digunakan, dengan kondisi yang tidak terlalu besar
5.	Parkir	1	1	1	1	1	Layak	-	Parkir yang ada saat ini cukup luas
6	AC	1	1	1	2	2	Layak	-	Dalam kondisi yang cukup layak untuk digunakan
7	Kursi	5	5	5	5	5	Layak	-	Sejauh ini kursi yang disediakan kurang
8	Kantin	1	1	1	1	1	Layak	-	Kantin yang ada saat ini masih kantin bersama, dengan kondisi yang tidak terlalu besar
9	Meja	5	5	5	5	5	Layak	-	Sejauh ini meja yang disediakan kurang
10	Loader	2	2	2	2	2	Layak	-	Dalam kondisi yang cukup layak untuk digunakan
11	Excavator	1	1	2	2	2	1	1	Kondisi

									Excavator yang satu masih berfungsi dan yang satu dalam kondisi rusak
12	Bulldozer	1	1	1	1	1	Layak	-	Dalam kondisi yang cukup layak untuk digunakan

*Sumber Data : TPA Talang Gulo Kota Jambi tahun 2023*

Sumber daya manusia yang berkualitas ditunjukkan melalui kinerja karyawan yang baik. Kinerja menurut Mangkunegara (2011: 67) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya”. Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dilakukan oleh seseorang dalam suatu organisasi agar tercapai tujuan yang diinginkan suatu organisasi dan meminimalisir kerugian. Tujuan dari penilaian kinerja karyawan adalah untuk memperbaiki atau meningkatkan kinerja organisasi melalui peningkatan kinerja sumber daya manusia. Mangkunegara (2011:11) yang mengatakan bahwa tujuan penilaian kinerja karyawan ialah memperbaiki atau mengembangkan uraian tugas (*job description*). Berikut Program Kerja Pada TPA Talang Gulo Kota Jambi Periode 2018-2022, yaitu:

**Tabel 1.3**  
**Program Kerja Pada TPA Talang Gulo Kota Jambi**  
**Periode 2018-2022**

Tahun	Program kerja					
	Komposting dan Sorting			UPTD pengelolaan sampah		
	T	R	%	T	R	%
2018	25,30	26,45	1,04	25,30	26,45	1,04
2019	27,15	29,25	1,07	27,15	29,25	1,07
2020	25,75	27,90	1,08	25,75	27,90	1,08
2021	27,50	29,44	1,07	27,50	29,44	1,07
2022	32,15	35,93	1,11	32,15	35,93	1,11

*Sumber data : TPA Talang Gulo Kota Jambi tahun 2023*

Berdasarkan tabel 1.3 dapat diketahui bahwa program kerja pada TPA Talang Gulo Kota Jambi Periode 2018-2022 berfluktuasi terjadi peningkatan program kerja yang cukup signifikan pada tahun 2019 dari tahun 2018 yang sebelumnya 1,04% menjadi 1,07%. Kemudian terjadi peningkatan program kerja sebesar 1,08% pada tahun 2020.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan TPA Talang Gulo Kota Jambi”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Perkembangan jumlah karyawan TPA Talang Gulo Kota Jambi dalam 5 (lima) tahun terakhir yaitu tahun 2018 – 2022 berfluktuasi. Namun terjadi penurunan yang cukup besar pada tahun 2020 -2021 dari tahun 2019.
2. Sejauh ini kursi yang disediakan kurang dan kantin yang ada saat ini masih kantin bersama, dengan kondisi yang tidak terlalu besar.
3. Program kerja pada TPA Talang Gulo Kota Jambi periode 2018-2022 berfluktuasi terjadi peningkatan yang cukup signifikan pada tahun 2019 dari tahun 2018 yang sebelumnya 1,04% menjadi 1,07%. Kemudian terjadi peningkatan program kerja sebesar 1,08% pada tahun 2020.

## **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka, dapat rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana gambaran lingkungan kerja dan kinerja Karyawan Pada TPA Talang Gulo Kota Jambi ?
2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja Karyawan Pada TPA Talang Gulo Kota Jambi ?

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan gambaran lingkungan kerja dan kinerja Karyawan Pada TPA Talang Gulo Kota Jambi.
2. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja Karyawan Pada TPA Talang Gulo Kota Jambi.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagi pihak pembaca

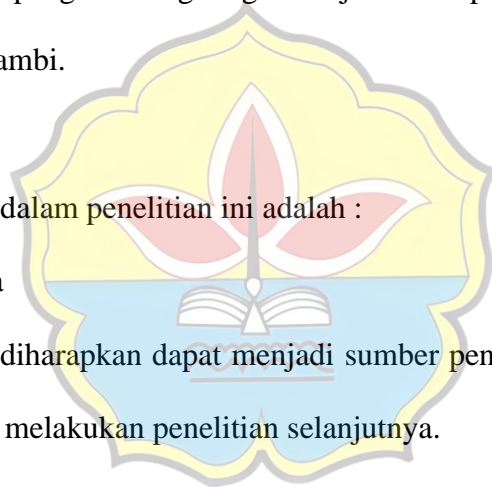
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber pengetahuan dan bahan masukan yang berguna untuk melakukan penelitian selanjutnya.

- b. Bagi pihak penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan wawasan tentang manajemen sumber daya manusia, khususnya mengenai Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada TPA Talang Gulo Kota Jambi.

- c. Bagi akademisi

Penelitian ini bisa menambah wawasan keilmuan dan pengetahuan bagi mahasiswa terkait dengan Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada TPA Talang Gulo Kota Jambi.



d. Bagi instansi terkait

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi TPA Talang Gulo Kota Jambi.

