

**PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN BARANG
JNE KOTA JAMBI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna memperoleh Gelar
Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Batanghari Jambi**

OLEH :

**Nama : Ahmad Fikri Sutarto
Nim : 2000861201188
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2024**