

**PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN  
PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN BARANG  
JNE KOTA JAMBI**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna memperoleh Gelar  
Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Batanghari Jambi**

**OLEH :**

**Nama : Ahmad Fikri Sutarto  
Nim : 2000861201188  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI  
TAHUN 2024**