

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini komisi Pembimbing Skripsi Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai berikut:

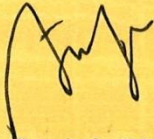
Nama : Ahmad Fikri Sutarto
Nim : 2000861201188
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Konsumen
Pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang JNE Kota
Jambi

Telah memenuhi persyaratan skripsi sesuai dengan prosedur yang berlaku pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

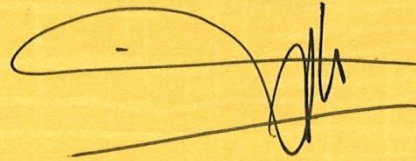
Jambi, 27 September 2024

Pembimbing Skripsi I

Pembimbing Skripsi II



Pupu Sopini, SE, MM



H. Denny Asmas, SE, MSi

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Hana Tamara Putri, SE, MM

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komperensif dan Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 27 Agustus 2024

Jam : 10.00-12.00 Wib

Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari

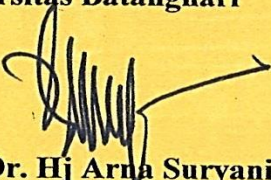
PANITIA PENGUJI

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Ahmad Tarmizi, SE, M.M	Ketua	
H. Denny Asmas, SE, MSi	Sekretaris	
Anaseputri Jamira, SE, MM	Penguji Utama	
Pupu Sopini, SE, MM	Anggota	

Disahkan Oleh

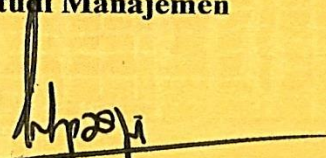
Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Batanghari


Prof. Dr. Hj Arna Suryani, SE, MAk, Ak, CA

Ketua Program

Studi Manajemen


Dr. Hana Tamara Putri SE, MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Fikri Sutarto
Nim : 2000861201188
Program Studi : Manajemen
Dosen Pembimbing : 1. Pupu Sopini, SE, MM
2. H. Denny Asmas, SE, Msi
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang JNE Kota Jambi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinil bukan hasil plagiatisme atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, 27 September 2024
Yang Membuat Pernyataan



Ahmad Fikri Sutarto

