

ABSTRAK

Hadi Sarino / 2000861201198 / Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Collection di PT. SAIC General Motors Wuling Multifinance Kota Jambi / Ubaidillah, SE, MM selaku pembimbing 1 dan Rasdi, S.Pd, MM selaku pembimbing 2.

Manajemen Sumber Daya Manusia adalah kontributor utama bagi keberhasilan organisasi. Oleh karena itu, jika Manajemen Sumber Daya Manusia tidak efektif dapat menjadi hambatan utama dalam memuaskan pekerja dan keberhasilan organisasi. Kinerja seorang pegawai merupakan hal yang bersifat individual, karena setiap pegawai mempunyai tingkat kemampuan yang berbedabeda dalam mengerjakan tugasnya.

Tujuan penelitian ini untuk Untuk mengetahui dan mendeskripsikan kepuasan kerja, stres kerja, dan kinerja karyawan divisi collection di PT SAIC General Motors Wuling Multifinance Kota Jambi. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan divisi collection di PT SAIC General Motors Wuling Multifinance Kota Jambi secara parsial. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan divisi collection di PT SAIC General Motors Wuling Multifinance Kota Jambi secara simultan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja termasuk kategori Tinggi, pada variabel stres kerja termasuk kategori rendah, dan pada variabel kinerja karyawan termasuk kategori Tinggi. Hasil uji F variabel kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Hasil uji t yang didapatkan menunjukkan bahwa secara parsial variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan variabel stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar $0,003 < 0,05$.

Disarankan bagi PT. SAIC General Motors Wuling Multifinance Kota Jambi agar dapat lebih meningkatkan kepuasan kerja dan menurunkan stres kerja serta untuk peneliti selanjutnya dapat memilih populasi maupun sampel yang lebih besar lagi sehingga dapat teruji keandalannya serta bisa mengembangkan pada variabel yang akan digunakan yang memiliki pengaruh yang kuat terhadap besarnya kinerja pegawai yang dihasilkan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Hadi Sarino / 2000861201198 / The Influence of Job Satisfaction and Job Stress on the Performance of Collection Division Employees at PT. SAIC General Motors Wuling Multifinance Jambi City / Ubaidillah, SE, MM as supervisor 1 and Rasdi, S.Pd, MM as supervisor 2.

Human Resource Management is a major contributor to organizational success. Therefore, if Human Resource Management is ineffective it can become a major obstacle in employee satisfaction and organizational success. An employee's performance is an individual matter, because each employee has a different level of ability in carrying out their duties.

The purpose of this research is to determine and describe job satisfaction, job stress, and performance of collection division employees at PT SAIC General Motors Wuling Multifinance, Jambi City. To partially analyze the influence of job satisfaction and work stress on the performance of collection division employees at PT SAIC General Motors Wuling Multifinance Jambi City. To analyze the influence of job satisfaction and job stress on the performance of collection division employees at PT SAIC General Motors Wuling Multifinance Jambi City simultaneously.

The results of this research show that job satisfaction is in the High category, the work stress variable is in the low category, and the employee performance variable is in the High category. The results of the F test for the variables of job satisfaction and work stress influence employee performance with a significance value of $0.000 < 0.05$. The t test results obtained show that the job satisfaction variable partially influences employee performance with a job satisfaction significance value of $0.000 < 0.05$ and the work stress variable influences employee performance with a job stress significance value of $0.003 < 0.05$.

It is recommended for PT. SAIC General Motors Wuling Multifinance Jambi City in order to further increase job satisfaction and reduce work stress and for future researchers to choose a larger population and sample so that its reliability can be tested and can develop variables that will be used that have a strong influence on the magnitude of performance employees produced.

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, and Employee Performance