

**PENGARUH *PEOPLE*, *PROCESS*, DAN *PHYSICAL EVIDENCE*
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN
PADA PT. INDAH CARGO JAMBI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S1) Pada Fakultas Ekonomi Universitas
Batanghari

OLEH:

Nama : Fenny Alya Putri
NIM : 1800861201168
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2024**