

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

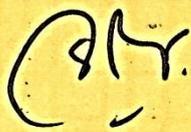
Dengan ini komisi pembimbing skripsi dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi menyatakan bahwa skripsi yang disusun oleh:

Nama : Fenny Alya Putri  
Nim : 1800861201168  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh *People, Process, dan Physical Evidence*  
Terhadap Keputusan Konsumen Pada PT. Indah  
Cargo Jambi

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman berlaku dalam ujian komprehensif dan skripsi ini pada tanggal seperti tertera dibawah ini :

Jambi, Agustus 2024

Dosen Pembimbing I



Hj. Susilawati, S.E., M.Si

Dosen Pembimbing II



Riko Mappadeceng, S.E., M.M

Mengetahui:

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Hana Tamara Putri, SE, MM.

## TANDA PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan panitiaa Penguji Skripsi dari Komprehensif Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada:

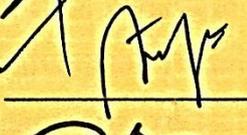
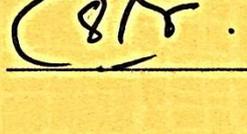
HARI : Kamis

TANGGAL : 29 Agustus 2024

JAM : 10.00-12.00 WIB

TEMPAT : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi

### PANITIA PENGUJI

NAMA	JABATAN	TANDA
Ahmad Tarmizi, SE, MM	Ketua	
Riko Mappadeceng, SE, MM	Sekretaris	
Pupu Sopini, SE, MM	Penguji Utama	
Hj. Susilawati. SE, M.Si	Anggota	

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Batanghari Jambi



Prof. Dr. Hj. Arna Suryani, SE, M AK. AK.CA.CMA

Ketua Program  
Studi Manajemen



Dr. Hana Tamara Putri, SE, MM

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fenny Alya Putri

NIM : 1800861201168

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh *People, Process, dan Physical Evidence* Terhadap Keputusan Konsumen Pada PT. Indah Cargo Jambi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang dicantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinil bukan hasil plagiarism atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya mencamtumkan sumber yang jelas. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sangsi dari akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, Agustus 2024



Fenny Alya Putri

NIM.1800861201168

