

## ABSTRAK

Kesepakatan bisnis dapat dibedakan menjadi 2 (dua) macam, yakni tertulis dan lisan. Kesepakatan bisnis tertulis dibuat oleh para pihak dalam bentuk tulisan, sedangkan Kesepakatan bisnis lisan adalah suatu perjanjian yang dibuat oleh para pihak dalam wujud lisan (cukup kepercayaan para pihak). Masalah yang diangkat adalah Apakah permasalahan yang terjadi antara Agen Kopi Cap AAA dengan Toko Kelontong Makmur Di Desa Teratai Kecamatan Muara Bulian, Bagaimanakah Tanggung Jawab Agen Kopi Cap AAA Atas Kerusakan Segel Dan Keterlambatan Pengiriman Kopi Cap AAA Terhadap Toko Kelontong Makmur Di Desa Teratai Kecamatan Muara Bulian. Mengingat penelitian ini lebih memfokuskan pada pencaharian data Primer, sedangkan data Sekunder lebih bersifat menunjang, maka tipe penelitian ini lebih bersifat *Yuridis Empiris*, maka pendekatan penelitian ini lebih bersifat *Socio-Legal Research*. Tehknik pengambilan materi dilakukan secara materi *Purposive Sampling*. Adapun permasalahan yang terjadi antara Agen Kopi Cap AAA Dengan Toko Kelontong Makmur Di Desa Teratai Kecamatan Muara Bulian ialah keterlambatan pengiriman kopi lalu terjadinya kerusakan kemasan atas produk Kopi Cap AAA seperti pelastik segel yang sudah terbuka. Kemudian terjadinya kesalahan cetak faktur sebagai tanda pembelian terhadap sejumlah kopi melalui Agen Kopi Cap AAA. Pihak perusahaan Kopi Cap AAA telah bertanggungjawab dengan baik hal ini dilihat digantikannya barang yang rusak dengan barang yang baru sesuai isi dari Nota, kwitansi, faktur produk atas komplain Toko Makmur. Selanjutnya mengenai keterlambatan masuknya barang (Kopi) Pihak perusahaan Kopi Cap AAA memberi jaminan ke Toko Makmur bahwa barang tepat waktu sampai tujuan dalam waktu 1 hari saat barang hendak di kirim dari gudang menuju Toko Berkat Di Desa Teratai Kecamatan Muara Bulian. Kemudian kesalahan mengenai cetak faktur sebagai tanda pembelian sejumlah barang atas selisihnya harga pihak perusahaan Kopi Cap AAA juga memberi jaminan yaitu mengembalikan uang atas selisihnya harga tersebut atau di gantikan berupa penambahan beberapa produk (Kopi). Saran yang dikemukakan hendaknya untuk pihak toko apabila mengalami keterlambatan dan kerusakan yang diakibatkan kesalahan pihak Kopi Cap AAA segera melaporkannya langsung kepada Supervisor perusahaan Kopi Cap AAA yang bertanggung jawab atas kinerja karyawan guna mendapatkan kepastian jaminan produk.

**Kata Kunci : Tanggung Jawab, Kerusakan Segel Dan Keterlambatan Pengiriman**

## ABSTRACT

*Business agreements can be divided into 2 (two) types, namely written and oral. A written business agreement is made by the parties in written form, while an oral business agreement is an agreement made by the parties in oral form (sufficient trust between the parties). The problem raised is whether there is a problem between the AAA Stamp Coffee Agent and the Makmur Grocery Shop in Teratai Village, Muara Bulian District, what is the Responsibility of the AAA Stamp Coffee Agent for Seal Damage and Delays in Delivery of AAA Stamp Coffee to the Makmur Grocery Shop in Teratai Village, Muara Bulian District. Considering that this research focuses more on primary data, while secondary data is more supportive, this type of research is more juridical empirical, so this research approach is more socio-legal research. The material collection technique was carried out using Purposive Sampling. The problems that occurred between the AAA Cap Coffee Agent and the Makmur Grocery Store in Teratai Village, Muara Bulian District, were delays in coffee delivery and damage to the packaging of the AAA Cap Coffee products, such as plastic seals that had been opened. Then there was an error in printing the invoice as a sign of purchasing a number of coffees through the AAA Cap Coffee Agent. The company Kopi Cap AAA has taken good responsibility, this can be seen from the replacement of damaged goods with new goods according to the contents of the note, receipt, product invoice upon Toko Makmur's complaint. Furthermore, regarding delays in the entry of goods (coffee), the company Kopi Cap AAA gives a guarantee to Toko Makmur that the goods will arrive at their destination on time within 1 day when the goods are to be sent from the warehouse to Toko Berkat in Teratai Village, Muara Bulian District. Then there was an error regarding printing an invoice as a sign of purchasing a number of goods for the difference in price. The company Kopi Cap AAA also gave a guarantee, namely refunding the money for the difference in price or replacing it in the form of additional products (coffee). The suggestions put forward should be for the shop if it experiences delays and damage caused by Kopi Cap AAA's fault, immediately report it directly to the Kopi Cap AAA company supervisor who is responsible for employee performance in order to obtain guaranteed product guarantees.*

**Keywords: Responsibility, Seal Damage and Delivery Delays**