

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Adapun permasalahan yang terjadi antara Agen Kopi Cap AAA Dengan Toko Kelontong Makmur Di Desa Teratai Kecamatan Muara Bulian ialah keterlambatan pengiriman kopi lalu terjadinya kerusakan kemasan atas produk Kopi Cap AAA seperti pelastik segel yang sudah terbuka. Kemudian terjadinya kesalahan cetak faktur sebagai tanda pembelian terhadap sejumlah kopi melalui Agen Kopi Cap AAA.
2. Pihak perusahaan Kopi Cap AAA telah bertanggungjawab dengan baik hal ini dilihat digantikannya barang yang rusak dengan barang yang baru sesuai isi dari Nota, kwitansi, faktur produk atas komplain Toko Makmur. Selanjutnya mengenai keterlambatan masuknya barang (Kopi) Pihak perusahaan Kopi Cap AAA memberi jaminan ke Toko Makmur bahwa barang tepat waktu sampai tujuan dalam waktu 1 hari saat barang hendak di kirim dari gudang menuju Toko Berkat Di Desa Teratai Kecamatan Muara Bulian. Kemudian kesalahan mengenai cetak faktur sebagai tanda pembelian sejumlah barang atas selisihnya harga pihak perusahaan Kopi Cap AAA juga memberi jaminan yaitu mengembalikan uang atas selisihnya harga tersebut atau di gantikan berupa penambahan beberapa produk (Kopi).

B. Saran

Sebaiknya untuk pihak toko apabila mengalami keterlambatan dan kerusakan yang diakibatkan kesalahan pihak Kopi Cap AAA segera melaporkannya langsung kepada Supervisor perusahaan Kopi Cap AAA yang bertanggung jawab atas kinerja karyawan guna mendapatkan kepastian jaminan produk.

