

ABSTRAK

Ali Fatul Muhmin NPM 1800822201092 “Evaluasi Pengembangan Terminal Bus Alam Barajo Kota Jambi.

Tujuan penelitian adalah (1) Untuk pengembangan terminal Bus Tipe A antar Kota dan Antar Provinsi Pada Terminal Alam Barajo Kota Jambi terhadap kepuasan untuk penumpang, (2) Untuk mengetahui tingkat kepuasan penumpang terhadap pengembangan terminal Bus Tipe A Antar Kota dan Antar Provinsi Pada Terminal Alam Barajo Kota Jambi terhadap kepuasan untuk penumpang, (3) Untuk menganalisis kendala-kendala dalam pengembangan sarana dan prasarana yang ada di terminal Bus Antar Kota dan Antar Provinsi Pada Terminal Alam Barajo Kota Jambi.

Berdasarkan hasil penelitian adalah bahwa, (1) Pengembangan Terminal Bus Tipe A Alam Barajo Kota Jambi Terhadap Kepuasan Penumpang Antar Kota dan Antar Kota Provinsi. Kondisi ruang tunggu Terminal Bus Tipe A Alam Barajo tersebut, merupakan salah satu kondisinya perlu dikembangkan dan diperbaiki, sudah hampir 10 tahun kondisi sarana dan prasarana ruang tunggu masih kurang lengkap, hanya ruang tunggu, tidak menggunakan AC, TV dan WC, sehingga para penumpang kurang memjuaskan, (2) Tingkat Kepuasan yang dirasakan oleh para penumpang terhadap pengembangan Terminal Bus Tipe A Alam Barajo Kota Jambi, dimana untuk angkutan antar Kota dan antar Provinsi. Bagi masyarakat yang banyak menggunakan perjalanan antar provinsi dan antar Kabupaten dan Kota banyak menggunakan angkutan Bus melalui terminal-terminal yang tersedia di beberapa kota Provinsi dan Kabupaten/Kota. Tingkat kepuasan bagi penumpang adalah bahwa para penumpang memberikan respon yang positif terhadap pengembangan yang dilakukan oleh pihak terminal. Artinya tujuan pengembangan terminal sangat memberikan tingkat kepuasan bagi para penumpang, (3) Kendala-kendala Dalam Pengembangan Sarana dan Prasarana Pada Terminal Bus Tipe A Alam Barajo Kota Jambi Terhadap Penumpang Dalam Angkutan Antar Kota dan Antar Provinsi. Berdasarkan pernyataan pengelola Terminal Bus Tipe. A Alam Barajo Kota Jambi sudah hampir 10 tahun tidak ada perubahan, pengembangan dan perbaikan. Kendalanya adalah anggaran (dana) yang sangat terbatas, pengawasan dari pihak Dinas Perhubungan Kota dan Provinsi masih tidak maksimal dan perlu mendapat perhatian dari pihak pemerintah. Hal ini harus adanya hubungan dengan tujuan pengembangan tersebut.

Kata Kunci : Evaluasi - Pengembangan - Terminal Bus