

BAB V

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Dari beberapa permasalahan yang berkenaan dengan pengembangan Terminal Bus Tipe A Alam Barajo Kota Jambi, dari beberapa kesimpulan dan saran antara lain adalah bahwa :

1. Pengembangan Terminal Bus Tipe A Alam Barajo Kota Jambi Terhadap Kepuasan Penumpang Antar Kota dan Antar Kota Provinsi. Kondisi ruang tunggu Terminal Bus Tipe A Alam Barajo tersebut, merupakan salah satu kondisinya perlu dikembangkan dan diperbaiki, sudah hampir 10 tahun kondisi sarana dan prasarana ruang tunggu masih kurang lengkap, hanya ruang tunggu, tidak menggunakan AC, TV dan WC, sehingga para penumpang kurang memjuaskan.
2. Tingkat Kepuasan yang dirasakan oleh para penumpang terhadap pengembangan Terminal Bus Tipe A Alam Barajo Kota Jambi, dimana untuk angkutan antar Kota dan antar Provinsi. Bagi masyarakat yang banyak menggunakan perjalanan antar provinsi dan antar Kabupaten dan Kota banyak menggunakan angkutan Bus melalui terminal-terminal yang tersedia di beberapa kota Provinsi dan Kabupaten/Kota. Tingkat kepuasan bagi penumpang adalah bahwa para penumpang memberikan respon yang positif terhadap pengembangan yang dilakukan oleh pihak terminal. Artinya tujuan pengembangan terminal sangat memberikan tingkat kepuasan bagi para penumpang.

3. Kendala-kendala Dalam Pengembangan Sarana dan Prasarana Pada Terminal Bus Tipe A Alam Barajo Kota Jambi Terhadap Penumpang Dalam Angkutan Antar Kota dan Antar Provinsi. Berdasarkan pernyataan pengelola Terminal Bus Tipe. A Alam Barajo Kota Jambi sudah hampir 10 tahun tidak ada perubahan, pengembangan dan perbaikan. Kendalanya adalah anggaran (dana) yang sangat terbatas, pengawasan dari pihak Dinas Perhubungan Kota dan Provinsi masih tidak maksimal dan perlu mendapat perhatian dari pihak pemerintah. Hal ini harus adanya hubungan dengan tujuan pengembangan tersebut.

6.2 Saran

Sebagai bahan masukan dalam penulisan skripsi ini ada beberapa saran yang dapat penulis kemukakan dalam saran ini, antara lain afalah :

1. Untuk memberikan kepuasan pelayanan kepada masyarakat, maka pihak pengelola terminal harus benar-benar memberikan manfaat dan dukungan, serta dapat meningkatkan pihak PO memanfaatkan terminal sebagai angkutan yang memberikan kepuasan.
2. Mengingat pentingnya angkutan umum jalur darat saat ini, maka transportasi darat melalui Bus saat ini sudah maju, maka harus didukung dengan sarana dan prasarana yang lebih baik, yang dapat mendukung operasional angkutan darat, serta dapat memberikan kepuasan kepadapara masyarakat dan calon penumpang.
3. Pemerintah daerah bersama dengan instansi terkait antara lain pihak perhubungan, pengelola terminal, dan pihak swasta agar benar-benar memberikan dukungan dan perhatian, sehingga keberadaan terminal Bus Tipe. A ini benar-benar dikelola

dengan baik, dan transparan, meningkatkan kondisi terminal yang lebih maju dan lebih modern dengan baik.

4. Dengan dilakukan pengembangan Terminal Bus Tipe A maka dapat memberikan kepada PO-PO dapat berkantor di Terminal Bus Tipe A Alam Barajo, dan mengurangi kemacetan transportasi di perkotaan, mengingat penambahan kendaraan di perkotaan terus meningkat, sementara jalan-jalan utama tidak ada penambahan.



