

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, 2017, Rizka dan Effendi, *Pengaruh Biaya Produksi Variabel dan Efisiensi Operasi Terhadap Margin Kontribusi (Studi Kasus Pada Sumber Bangunan Palembang)*, Jurnal Akuntansi, S1 STIE MDP.
- Arikunto, Suharsimi, 2014, *Perencanaan Pengembangan dan Pembangunan Terminal*, Pustaka Karya, Jakarta.
- Arikunto dan Jabar, 2014, *Pelaksanaan Pengembangan Terminal Bus*, Widiya Karya, Jakarta.
- A. Muri Yusuf, 2018, *Pembangunan Terminal Bus Penumpang Antar Provinsi dan Daerah Kota dan Kabupaten*, Widiya Karya, Jakarta.
- Apriyanto, 2020, *Manajemen Perusahaan dan Sumber Daya Manusia*, Penerbit BPFE, Cetakan Ke.II.
- Dharma, 2014, *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*, Penerbit PT Rineka Putra, Jakarta, Cetakan ke-III.
- Dajan, A., 1986, *Pengantar Metode Statistik*, LP3ES, Penerbit Bina Aksara, Jakarta
- Dwiyanto, Agus, (2005), *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta, Gajah Mada Univ. Press.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Anonim, 1993, *Rancangan Pedoman Teknis Pembangunan dan Penyelenggaraan Angkutan Penumpang dan Barang*, Dirjend Perhubungan Darat, Jakarta.
- Endang Mulyatiningsih, 2011, *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi, Contoh Aplikasi Evaluasi Program: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Pedesaan*, Penerbit, Rajawali Press, Jakarta, 2011), 7
- Undang-undang Angkutan Umum, (1995), *Menuju Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang Tertib*, Pustaka Karya, Jakarta.
- Departemen Perhubungan, *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat, Nomor : 271/HK.105/DRJD/96*.
- Depertamen Perhubungan Darat, 1995, *Tentang Penyelenggaraan Perhubungan di Indonesia*. Jakarta Dephub.
- Departemen Perhubungan, 1995, *Keputusan Menteri Perhubungan No. 31 Tahun 1993* Tentang Terminal Transportasi Jalan.
- Departemen Perhubungan, 1996, *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir*, Direktorat Perhubungan Darat, Jakarta.

- Direktur Jendral Perhubungan Darat, *Tentang Pedoman Teknis Kriteria Penetapan Kelas Terminal Penumpang Tipe A*, Jakarta Tahun 2017.
- Dunn Alim, 2017, *Mengasah Kemampuan Ekonomi*, Penerbit, Citra Praya, Bandung, 2007.
- Hobbs, F. D., 1995, *Perencanaan dan Teknik Lalu Lintas*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta. Morlock,
- Ibrahim, 2007, *Penentuan Lokasi Terminal Bus Antar Kota di Kota Semarang dengan Menggunakan Metode Faktor Analisis*, Magister ITB, Bandung.
- J. Supranto. (2001), *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Julpan, Jurnal, *Tentang Pengembangan Bidang Transportasi*, Nomor. 2 Volume 3, Jakarta, 2 Februari 2022.
- Kami Hari Basuki, dkk., (2017), *Analisis Kelayakan Perubahan Fungsi Terminal Terboyo Semarang*, Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
- Kholik, A, 2004, *Studi Tentang Operasi LaluLintas di Terminal Terboyo*, Kota Semarang, Undip, Semarang.
- Kifer, 2015, *Evaluasi Program Pendidikan*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, Cetakan ke-II.
- Lolita Maharani, 2016, *Redesain Terminal Terboyo*, Tugas Akhir pada Jurusan Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Diponegoro Semarang.
- Louis Gottschalk, 2008, *Mengerti Sejarah, terjemahan Nugroho Noto Susanto*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Mehrens & Lelman, 2018, *Evaluasi Program Konsep Dasar, Pendekatan Model, dan Prosedur Pelaksanaan*, Malang: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan Malang Proyek Operasi dan Perawatan Fasilitas.
- Mahmudi, (2007), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Mecky R. E. Manoppo, Freddy Jansen, 2015, *Kinerja Terminal Bus Terhadap Pergerakan Kota*. Liberty Yogyakarta.
- Mujoko Raharjo, 2015, *Analisis Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Terminal Terboyo Semarang* : Magister Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota Universitas Diponegoro

- Mujoko Raharjo, Analisis (2005), *Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Terminal Terboyo*, (Tesis pada Jurusan Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Univeristas Diponegoro Semarang.
- Moenir, H.A.S, (2011), *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 79 Tahun 2013 *Tentang Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Jakarta, 2013.
- Purwanto dan Suparman, 2009, *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Jakarta, Rajawali press Raja Grafindo Persada.
- Setyawati, Dewi, 2006, *Kajian Indeks Kepuasan Masyarakat*, Widiya Karya, Jakarta.
- Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Penerbit Alumni Bandung.
- Sukmadinata, 2016, *Evaluasi teori, model, standar, aplikasi, dan profesi*. Jakarta, Rajawali press Raja Grafindo Persada.
- Tiafahmi Angestiwi, 2013, *Analisis Kinerja Terminal Leuwipanjang terhadap Pergerakan Kota Bandung*, Pembangunan Wilayah dan Kota. Jurnal Vol. 9 No. 2 (Juni 2013): 206.
- Taufik Abdullah, 1985, *Sejarah Lokal di Indonesia : Kumpulan Tulisan Gajah Mada University Perss*, Yokyakarta.
- Teknik Sipil, 2009, *Evaluasi Terminal Mangkang Sebagai Terminal Type A kota Semarang terhadap Lalu Lintas di Sekitarnya*, (Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Univeristas Diponegoro Semarang, 2009).
- Undang-undang RI Nomor 18 Tahun 2022, *Tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*
- Peraturan Pemerintah RI, Nomor. 79 Tahun 2013 *Tentang Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.
- Peraturan Pemerintah No. 43 Tahun 1993 *Tentang Prasarana dan Lalu Lintas Jalan*. Jakarta, 1993.
- Weiss, 2015, *Evaluasi Pelaksanaan Program Kerja*, Penerbit Bina Aksara, Jakarta, Cetakan Ke-II,

ANGKET PENELITIAN (QUESTIONER)

| No | <i>Variabel Pengembangan Terminal</i> | Alternatif Jawaban | | | | |
|------------------|--|---------------------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | KS | TS | STS |
| 01 | Pengembangan terminal bus menilai sistem keamanan dari fasilitas transportasi di suatu terminal penumpang. | | | | | |
| 02 | Pengembangan terminal bus merupakan peningkatan pelayanan transportasi penumpang. | | | | | |
| 03 | Pengembangan terminal bus merupakan berkaitan dalam mempertahankan infrastruktur dan pelayanan di terminal penumpang. | | | | | |
| 04 | Pengembangan terminal bus merupakan sistem manajemen Kriteria ini akan menilai bagaimana operasional terminal penumpang dapat mendorong manajemen yang lebih baik. | | | | | |
| 05 | Pengembangan terminal bus merupakan aksesibilitas kriteria untuk menilai suatu terminal penumpang dapat meningkatkan akses pelayanan bagi penumpang. | | | | | |
| 06 | Pengembangan terminal bus untuk menilai suatu terminal penumpang dapat meningkatkan akses kenyamanan bagi penumpang. | | | | | |
| 07 | Pengembangan terminal bus untuk menilai suatu terminal penumpang dapat memberikan kemudahan akses informasi bagi penumpang. | | | | | |
| 08 | Pengembangan terminal bus merupakan aksesibilitas kriteria untuk menilai suatu terminal dapat meningkatkan akses kerjasama yang lebih baik. | | | | | |
| 09 | Pengembangan terminal bus yaitu adanya hubungan yang timbal balik antara pengelola terminal dengan pihak pengguna jasa transportasi atau pihak penumpang. | | | | | |
| 10 | Pengembangan terminal bus yaitu adanya hubungan untuk dapat berkomunikasi dengan baik antara pengelola terminal dengan pihak pengguna jasa transportasi. | | | | | |
| Penilaian | | Keterangan | | | | |
| 1 | | Sangat setuju | | | | |
| 2 | | Setuju | | | | |
| 3 | | Kurang Setuju | | | | |
| 4 | | Tidak Ssetuju | | | | |
| 5 | | Sangat Tidak Setuju | | | | |

ANGKET PENELITIAN (QUESTIONER)

| No | <i>Variabel Tingkat Kepuasan Penumpang</i> | Alternatif Jawaban | | | | |
|------------------|--|---------------------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | KS | TS | STS |
| 01 | Penyedia jasa, karyawan, sistem operasional, dan sumber daya fisik, memiliki pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk memberikan kepuasan bagi penumpang. | | | | | |
| 02 | Pengembangan ruang tunggu bagi penumpang Terminal Tipe A Alam Barajo dapat menaruh perhatian besar pada penumpang dan berusaha membantu memecahkan masalah dan ramah. | | | | | |
| 03 | Penumpang akan dapat merasa puas, apabila penumpang dapat mengases jasa tersebut dengan mudah. | | | | | |
| 04 | Penumpang yang memanfaatkan sarana dan fasilitas Terminal Tipe A Alam Barajo yang ada, dalam memenuhi janji dan melakukan segala sesuatu dengan mengutamakan kepentingan pelanggan. | | | | | |
| 05 | Penumpang yang menggunakan sarana dan fasilitas Terminal Tipe A Alam Barajo adalah penyedia jasa akan segera mengambil tindakan untuk mengendalikan situasi dan mencari solusi yang tepat. | | | | | |
| 06 | Penumpang yang menggunakan sarana dan fasilitas Terminal Tipe A Alam Barajo Pelanggan meyakini bahwa operasi dari penyedia jasa dapat dipercaya. | | | | | |
| 07 | Penumpang yang menggunakan sarana Terminal Tipe A Alam Barajo akan selalu dapat dan memberikan nilai tambahan yang sepadan dengan biaya yang dikeluarkan. | | | | | |
| 08 | Pengelolaan dan layanan Terminal Tipe A Alam barajo harus terus tingkatkan, akan dapat memberikan kepuasan bagi para calon penumpang. | | | | | |
| 09 | Pengembangan Terminal Tipe A Alam Barajo harus disertai dengan kelengkapan penunjang lain yang dibutuhkan kepada para calon penumpang sehingga dapat memberikan suatu kepuasan. | | | | | |
| 10 | Sarana dan prasarana Terminal Tipe A Alam Barajo yang sudah rusak dan tidak berfungsi dapat renovasi dan perbaiki, agar memberikan kepusan bagi para calon penumpang. | | | | | |
| Penilaian | | Keterangan | | | | |
| 1 | | Sangat setuju | | | | |
| 2 | | Setuju | | | | |
| 3 | | Kurang Setuju | | | | |
| 4 | | Tidak Setuju | | | | |
| 5 | | Sangat Tidak Setuju | | | | |

