

## DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, 2017, Rizka dan Effendi, *Pengaruh Biaya Produksi Variabel dan Efisiensi Operasi Terhadap Margin Kontribusi (Studi Kasus Pada Sumber Bangunan Palembang)*, Jurnal Akuntansi, S1 STIE MDP.
- Arikunto, Suharsimi, 2014, *Perencanaan Pengembangan dan Pembangunan Terminal*, Pustaka Karya, Jakarta.
- Arikunto dan Jabar, 2014, *Pelaksanaan Pengembangan Terminal Bus*, Widiya Karya, Jakarta.
- A. Muri Yusuf, 2018, *Pembangunan Terminal Bus Penumpang Antar Provinsi dan Daerah Kota dan Kabupaten*, Widiya Karya, Jakarta.
- Apriyanto, 2020, *Manajemen Perusahaan dan Sumber Daya Manusia*, Penerbit BPFE, Cetakan Ke.II.
- Dharma, 2014, *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*, Penerbit PT Rineka Putra, Jakarta, Cetakan ke-III.
- Dajan, A., 1986, *Pengantar Metode Statistik*, LP3ES, Penerbit Bina Aksara, Jakarta
- Dwiyanto, Agus, (2005), *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta, Gadjah Mada Univ. Press.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Anonim, 1993, *Rancangan Pedoman Teknis Pembangunan dan Penyelenggaraan Angkutan Penumpang dan Barang*, Dirjend Perhubungan Darat, Jakarta.
- Endang Mulyatiningsih, 2011, *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi, Contoh Aplikasi Evaluasi Program: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Pedesaan*, Penerbit, Rajawali Press, Jakarta, 2011), 7
- Undang-undang Angkutan Umum, (1995), *Menuju Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang Tertib*, Pustaka Karya, Jakarta.
- Departemen Perhubungan, *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat, Nomor : 271/HK.105/DRJD/96*.
- Depertamen Perhubungan Darat, 1995, *Tentang Penyelenggaraan Perhubungan di Indonesia*. Jakarta Dephub.
- Departemen Perhubungan, 1995, *Keputusan Menteri Perhubungan No. 31 Tahun 1993 Tentang Terminal Transportasi Jalan*.
- Departemen Perhubungan, 1996, *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir*, Direktorat Perhubungan Darat, Jakarta.

- Direktur Jendral Perhubungan Darat, *Tentang Pedoman Teknis Kriteria Penetapan Kelas Terminal Penumpang Tipe A*, Jakarta Tahun 2017.
- Dunn Alim, 2017, *Mengasah Kemampuan Ekonomi*, Penerbit, Citra Praya, Bandung, 2007.
- Hobbs, F. D., 1995, *Perencanaan dan Teknik Lalu Lintas*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta. Morlock,
- Ibrahim, 2007, *Penentuan Lokasi Terminal Bus Antar Kota di Kota Semarang dengan Menggunakan Metode Faktor Analisis*, Magister ITB, Bandung.
- J. Supranto. (2001), *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Julpan, Jurnal, *Tentang Pengembangan Bidang Transportasi*, Nomor. 2 Volume 3, Jakarta, 2 Februari 2022.
- Kami Hari Basuki, dkk., (2017), *Analisis Kelayakan Perubahan Fungsi Terminal Terboyo Semarang*, Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
- Kholik, A, 2004, *Studi Tentang Operasi LaluLintas di Terminal Terboyo*, Kota Semarang, Undip, Semarang.
- Kifer, 2015, *Evaluasi Program Pendidikan*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, Cetakan ke-II.
- Lolita Maharani, 2016, *Redesain Terminal Terboyo*, Tugas Akhir pada Jurusan Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Diponegoro Semarang.
- Louis Gottschalk, 2008, *Mengerti Sejarah, terjemahan Nugroho Noto Susanto*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Mehrens & Lelman, 2018, *Evaluasi Program Konsep Dasar, Pendekatan Model, dan Prosedur Pelaksanaan*, Malang: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan Malang Proyek Operasi dan Perawatan Fasilitas.
- Mahmudi, (2007), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Mecky R. E. Manoppo, Freddy Jansen, 2015, *Kinerja Terminal Bus Terhadap Pergerakan Kota*. Liberty Yogyakarta.
- Mujoko Raharjo, 2015, *Analisis Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Terminal Terboyo Semarang* : Magister Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota Universitas Diponegoro

- Mujoko Raharjo, Analisis (2005), *Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Terminal Terboyo*, (Tesis pada Jurusan Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Univeristas Diponegoro Semarang.
- Moenir, H.A.S, (2011), *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 79 Tahun 2013 *Tentang Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Jakarta, 2013.
- Purwanto dan Suparman, 2009, *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Jakarta, Rajawali press Raja Grafindo Persada.
- Setyawati, Dewi, 2006, *Kajian Indeks Kepuasan Masyarakat*, Widiya Karya, Jakarta.
- Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Penerbit Alumni Bandung.
- Sukmadinata, 2016, *Evaluasi teori, model, standar, aplikasi, dan profesi*. Jakarta, Rajawali press Raja Grafindo Persada.
- Tiafahmi Angestiwi, 2013, *Analisis Kinerja Terminal Leuwipanjang terhadap Pergerakan Kota Bandung*, Pembangunan Wilayah dan Kota. Jurnal Vol. 9 No. 2 (Juni 2013): 206.
- Taufik Abdullah, 1985, *Sejarah Lokal di Indonesia : Kumpulan Tulisan Gajah Mada University Perss*, Yokyakarta.
- Teknik Sipil, 2009, *Evaluasi Terminal Mangkang Sebagai Terminal Type A kota Semarang terhadap Lalu Lintas di Sekitarnya*, (Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Univeristas Diponegoro Semarang, 2009).
- Undang-undang RI Nomor 18 Tahun 2022, *Tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*
- Peraturan Pemerintah RI, Nomor. 79 Tahun 2013 *Tentang Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.
- Peraturan Pemerintah No. 43 Tahun 1993 *Tentang Prasarana dan Lalu Lintas Jalan*. Jakarta, 1993.
- Weiss, 2015, *Evaluasi Pelaksanaan Program Kerja*, Penerbit Bina Aksara, Jakarta, Cetakan Ke-II,

## ANGKET PENELITIAN (QUESTIONER)

No	<i>Variabel Pengembangan Terminal</i>	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
01	Pengembangan terminal bus menilai sistem keamanan dari fasilitas transportasi di suatu terminal penumpang.					
02	Pengembangan terminal bus merupakan peningkatan pelayanan transportasi penumpang.					
03	Pengembangan terminal bus merupakan berkaitan dalam mempertahankan infrastruktur dan pelayanan di terminal penumpang.					
04	Pengembangan terminal bus merupakan sistem manajemen Kriteria ini akan menilai bagaimana operasional terminal penumpang dapat mendorong manajemen yang lebih baik.					
05	Pengembangan terminal bus merupakan aksesibilitas kriteria untuk menilai suatu terminal penumpang dapat meningkatkan akses pelayanan bagi penumpang.					
06	Pengembangan terminal bus untuk menilai suatu terminal penumpang dapat meningkatkan akses kenyamanan bagi penumpang.					
07	Pengembangan terminal bus untuk menilai suatu terminal penumpang dapat memberikan kemudahan akses informasi bagi penumpang.					
08	Pengembangan terminal bus merupakan aksesibilitas kriteria untuk menilai suatu terminal dapat meningkatkan akses kerjasama yang lebih baik.					
09	Pengembangan terminal bus yaitu adanya hubungan yang timbal balik antara pengelola terminal dengan pihak pengguna jasa transportasi atau pihak penumpang.					
10	Pengembangan terminal bus yaitu adanya hubungan untuk dapat berkomunikasi dengan baik antara pengelola terminal dengan pihak pengguna jasa transportasi.					
<b>Penilaian</b>		<b>Keterangan</b>				
1		Sangat setuju				
2		Setuju				
3		Kurang Setuju				
4		Tidak Ssetuju				
5		Sangat Tidak Setuju				

### ANGKET PENELITIAN (QUESTIONER)

No	<i>Variabel Tingkat Kepuasan Penumpang</i>	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
01	Penyedia jasa, karyawan, sistem operasional, dan sumber daya fisik, memiliki pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk memberikan kepuasan bagi penumpang.					
02	Pengembangan ruang tunggu bagi penumpang Terminal Tipe A Alam Barajo dapat menaruh perhatian besar pada penumpang dan berusaha membantu memecahkan masalah dan ramah.					
03	Penumpang akan dapat merasa puas, apabila penumpang dapat mengases jasa tersebut dengan mudah.					
04	Penumpang yang memanfaatkan sarana dan fasilitas Terminal Tipe A Alam Barajo yang ada, dalam memenuhi janji dan melakukan segala sesuatu dengan mengutamakan kepentingan pelanggan.					
05	Penumpang yang menggunakan sarana dan fasilitas Terminal Tipe A Alam Barajo adalah penyedia jasa akan segera mengambil tindakan untuk mengendalikan situasi dan mencari solusi yang tepat.					
06	Penumpang yang menggunakan sarana dan fasilitas Terminal Tipe A Alam Barajo Pelanggan meyakini bahwa operasi dari penyedia jasa dapat dipercaya.					
07	Penumpang yang menggunakan sarana Terminal Tipe A Alam Barajo akan selalu dapat dan memberikan nilai tambahan yang sepadan dengan biaya yang dikeluarkan.					
08	Pengelolaan dan layanan Terminal Tipe A Alam barajo harus terus tingkatkan, akan dapat memberikan kepuasan bagi para calon penumpang.					
09	Pengembangan Terminal Tipe A Alam Barajo harus disertai dengan kelengkapan penunjang lain yang dibutuhkan kepada para calon penumpang sehingga dapat memberikan suatu kepuasan.					
10	Sarana dan prasarana Terminal Tipe A Alam Barajo yang sudah rusak dan tidak berfungsi dapat renovasi dan perbaiki, agar memberikan kepusan bagi para calon penumpang.					
<b>Penilaian</b>		<b>Keterangan</b>				
1		Sangat setuju				
2		Setuju				
3		Kurang Setuju				
4		Tidak Setuju				
5		Sangat Tidak Setuju				

