

## ABSTRAK

Dodi Alfitra/1900861201131/ Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Provinsi Jambi/ Pembimbing I Dr. H. Saiyid Syekh., M.Si dan Pembimbing II Gupron, S.Kom., M.Kom.

Adapun tujuan dari penelitian ini yang pertama untuk mengetahui dan pentingnya mendeskripsikan karakteristik pegawai Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Provinsi Jambi. Yang kedua untuk mengetahui dan mendeskripsikan beban kerja dan stres kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Provinsi Jambi. Dan yang ketiga untuk mengetahui dan menganalisis besar pengaruh beban kerja terhadap stres kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Provinsi Jambi.

Metode penelitian yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif dengan menggunakan data primer dengan 50 sampel. Objek penelitian di Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jambi. Penelitian ini menggunakan model analisis regresi sederhana dengan hasil transformasi data dari ordinal ke interval dengan menggunakan MSI (*Method of Successive Interval*) dengan bantuan alat analisis aplikasi software Excel dan SPSS.

Hasil analisis yang dilakukan menyimpulkan, pertama yaitu untuk karektersitiknya menunjukkan responden penelitian didominasi oleh jenis kelamin kelamin laki-laki sebanyak 66,00 persen atau 33 pegawai, dengan usia karyawan didominasi kisaran 20-30 tahun sebanyak 46,00 persen atau 23 responden Dan tingkat pendidikan responden didominasi Strata 1 (S.1) sebanyak 48,00 persen atau 24 responden dari seluruh total respondennya sebanyak 50 orang responden. Untuk yang kedua hasil deskripsi beban kerja dan stres kerja di Dinas Lingkunga Hidup Provinsi Jambi dapat diuraikan dibawah ini. a). Variabel Beban Kerja (X), Jawaban responden terhadap variabel beban kerja rata-rata sebesar 2,82 atau 56,37 persen responden menyatakan bahwa variabel beban kerja menimbulkan stres kerja dengan kategori sedang. b). Variabel Stres Kerja (Y), Jawaban responden terhadap variabel beban kerja rata-rata sebesar 2,84 atau 56,76 persen responden menyatakan bahwa variabel stres kerja dengan kategori sedang. Untuk yang ketiga hasil SPSS diperoleh koefisien korelasi antara variabel beban kerja (X) dengan variabel stres kerja pegawai (Y) sebesar 0,345 yang berarti memiliki hubungan rendah dan positif serta signifikan karena nilai (*Sig*) variabel beban kerja diperoleh sebesar  $0.014 < 0.05$ . Dengan demikian, hipotesis dapat dinyatakan bahwa “Ada pengaruh signifikan antara beban kerja terhadap stres kerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Provinsi Jambi” dapat diterima kebenarannya dengan nilai R-squarenya yaitu 11,90 persen.

**Kata Kunci :** Beban Kerja, Stres Kerja

## ABSTRACT

Dodi Alfitra/1900861201131/ The Effect of Workload on Work Stress of Employees at the Environmental Service (DLH) of Jambi Province/ Supervisor I Dr. H. Saiyid Syekh., M.Si and Supervisor II Gupron, S.Kom., M.Kom.

The aim of this research is first to find out and describe the characteristics of Jambi Province Environmental Service (DLH) employees. The second is to find out and describe the workload and work stress of Jambi Province Environmental Service (DLH) employees. And thirdly, to find out and analyze the influence of workload on work stress of Jambi Province Environmental Service (DLH) employees.

The research method used is qualitative and quantitative analysis using primary data with 50 samples. Research object at the Jambi Province Environmental Service. This research uses a simple regression analysis model with the results of data transformation from ordinal to interval using MSI (Method of Successive Interval) with the help of Excel and SPSS software application analysis tools.

The results of the analysis carried out concluded, firstly, that the characteristics showed that the research respondents were dominated by male gender as much as 66.00 percent or 33 employees, with employee ages dominated by the range of 20-30 years as much as 46.00 percent or 23 respondents. And the level of education Respondents were dominated by Strata 1 (S.1) at 48.00 percent or 24 respondents out of a total of 50 respondents. For the second, the results of the description of workload and work stress at the Jambi Province Living Environment Service can be described below. a). Workload Variable (X), Respondents' answers to the workload variable averaged 2.82 or 56.37 percent of respondents stated that the workload variable caused work stress in the moderate category. b). Work Stress Variable (Y), Respondents' answers to the workload variable averaged 2.84 or 56.76 percent of respondents stated that the work stress variable was in the medium category. For the third SPSS result, the correlation coefficient between the workload variable (X) and the employee work stress variable (Y) is 0.345, which means it has a low, positive and significant relationship because the value (Sig) of the workload variable is  $0.014 < 0.05$ . Thus, the hypothesis can be stated that "There is a significant influence between workload and work stress of employees at the Jambi Province Environmental Service (DLH)" which can be accepted as true with the R-square value being 11.90 percent.

**Keywords : Workload, Work Stress**