

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA EKSPEDISI JNE CABANG
SETIABUDI KOTA JAMBI**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi**

**Nama : Glend Adi Chandra
NIM : 1700861201351
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BATANGHARI
TAHUN AJARAN 2024**