

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini komisi pembimbing skripsi dan ketua jurusan ekonomi menyatakan bahwa skripsi sebagai berikut:

Nama : Glend Adi Chandra  
NIM : 1700861201351  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada JNE Jambi Cabang Setiabudi

Telah memenuhi persyaratan dan layak diuji pada ujian skripsi dan komprehensif sesuai prosedur yang berlaku pada program studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

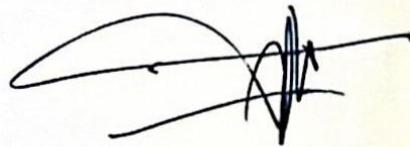
Jambi, September 2024

Dosen Pembimbing I



Ahmad Tarmizi, SE, M.M

Dosen Pembimbing II



H. Denny Asmas, SE, M.Si

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Hana Tamara Putri, SE, M.M

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif dan Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada :

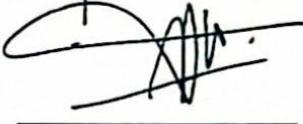
Hari : Senin

Tanggal : 26 Agustus 2024

Jam : 13.00 – 15.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari

### PANITIA PENGUJI

NAMA	JABATAN	TANDA
	TANGAN	
<b>Pupu Sopini, SE, MM</b>	<b>Ketua</b>	
<b>H. Denny Asmas, SE, M.Si</b>	<b>Sekretaris</b>	
<b>Sakinah AS, SE, MM</b>	<b>Penguji Utama</b>	
<b>Ahmad Tarmizi, SE, MM</b>	<b>Anggota</b>	

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Batanghari

Ketua Program  
Studi Manajemen

  
Prof. Dr. Hj. Arna Suryani, SE, M.Ak, Ak, CA, CMA

  
Dr. Hana Tamara Putri, SE, MM

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Glend Adi Chandra  
NIM : 1700861201351  
Program Studi : Manajemen  
Dosen Pembimbing : 1. Ahmad Tarmizi, S.E., M.M.,  
2. H. Denny Asmas, S.E., M.Si.,  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan  
Konsumen Pada JNE Jambi Cabang Setiabudi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah hasil karya orisinil bukan hasil plagiatisme atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Manajemen Universitas Batanghari Jambi. Demikian Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, September 2024

Yang membuat pernyataan



Glend Adi Chandra  
1700861201351