

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan salah satu bidang darimanajemen.umum yang meliputi segi-segi perancangan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian. Proses ini terdapat dalam bidang/fungsi produksi, pemasaran, keuangan, ataupun kepegawaian. Karena sumber daya manusia dianggap semakin penting perannya dalam pencapaian tujuan perusahaan, maka berbagai pengalaman dan hasil penelitian dalam bidang SDM dikumpulkan secara sistematis dalam apa yang disebut manajemen sumber daya manusia.

Manajemen Sumber Daya Manusia di Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi berkualitas karena pegawainya selalu mempunyai sikap yang positif, berwawasan luas, memiliki perilaku terpuji dan mempunyai keahlian yang sesuai dengan kebutuhan berbagai bidang dan sektor.

Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan suatu perencanaan, peorganisasian, pengkoordinasian, pelaksanaan dan pengawasan terhadap pengadaan, pengembangan, pemberi balas jasa pengintegrasian, pemeliharaan, dan pemisahan tenaga kerja dalam rangka mencapai tujuan organisasi Pengelolaan SDM bertujuan untuk menghasilkan kinerja terbaik yang dimiliki oleh semua pegawai atau karyawan yang berkerja di suatu organisasi, Menurut Mangkunegara (2015: 2). Agar mencapai 2 kinerja terbaik yang dimiliki oleh pegawai diperlukan perhatian khusus terhadap segala faktor yang mempengaruhi kinerja, diantaranya adalah faktor lingkungan dan motivasi.

Lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi pegawai baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Menurut Nitisemito (2012:12) lingkungan fisik adalah sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan.

Lingkungan kerja fisik mempunyai pengaruh penting terhadap kinerja karyawan, di dalam menyelesaikan tugas yang dibebankan kepadanya dengan baik dan penuh tanggung jawab, dan pada akhirnya dapat memperoleh hasil yang maksimal.

Dalam dunia kerja, lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja. Hal ini sejalan yang dijelaskan oleh Sutrisno (2014:118) bahwa lingkungan kerja adalah keseluruhan sarana dan prasarana kerja yang ada di sekitar karyawan yang sedang melakukan pekerjaan yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan.

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, Menurut Edison dkk, (2016:195) Kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi merupakan instansi yang mempunyai tugas membantu Gubernur melaksanakan urusan pemerintahan bidang sosial, kependudukan dan pencatatan sipil dan tugas

pembantuan yang ditugaskan kepada daerah provinsi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi memiliki fungsi yaitu melakukan perumusan kebijakan teknis, administrasi, dan operasional pelaksanaan pelayanan di bidang rehabilitasi sosial, bidang pemberdayaan sosial, bidang perlindungan dan jaminan sosial, bidang penanganan fakir miskin dan bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil.

Adapun terdapat jumlah pegawai yang ada pada Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi selama periode 2019-2023 yaitu sebagai berikut:

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Pegawai Pada Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil**  
**Provinsi Jambi Tahun 2019-2023**

Tahun	Jumlah Pegawai (Orang)	Perkembangan (%)
2019	126	-
2020	129	2,32
2021	129	0
2022	120	-7,5
2023	128	6,25

*Sumber : Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi*

Dari tabel 1.1 diatas dapat diketahui jumlah pegawai pada Dinas Sosial kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi dimana dalam lima tahun terakhir ini. Tahun 2019 sebanyak 126 pegawai. Tahun 2020 & 2021 sebanyak 129 pegawai (2,32). Tahun 2022 sebanyak 120 pegawai (-7,5). Tahun 2023 jumlah pegawai naik menjadi sebanyak 128 pegawai (6,25). Dinas Sosial Kependudukan

dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi yang merupakan sebuah instansi pemerintahan didorong untuk memiliki lingkungan fisik yang nyaman dan bersih, sehingga pegawai yang bekerja mereka dalam melaksanakan tugas dan kewajiban dengan baik. Menurut Siagian (2014:59) Lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat disekitar tempat kerja dan dapat mempengaruhi karyawan.

Adapun lingkungan kerja fisik yang dimiliki pada Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi Tahun 2019-2023 :



Tabel 1.2

## Data Lingkungan Kerja Fisik Dinas Sosial Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi 2019-2023 (Unit/Buah)

No	Keterangan	Tahun																			
		2019				2020				2021				2022				2023			
		Kebutu han	B	R	J	Kebutu han	B	R	J	Kebutu han	B	R	J	Kebutu han	B	R	J	Kebutu han	B	R	J
<b>1</b>	Peralatan																				
	Komputer	126	102	10	112	129	105	11	116	129	109	9	118	120	112	4	116	128	115	5	120
	Printer	80	64	6	70	80	64	6	70	82	66	7	73	84	66	5	71	85	67	6	73
	Lemari arsip	12	7	3	10	12	7	3	10	12	7	3	10	14	8	3	11	15	9	4	13
	Filling kabinet	25	12	8	20	25	12	8	20	25	12	8	20	25	13	9	22	27	15	8	23
	Brankas	1	1	-	1	1	1	-	1	1	1	-	1	1	1	-	1	1	1	-	1
	Meja rapat	27	21	5	26	27	21	5	26	27	21	5	26	28	22	6	28	30	24	4	28
	Kursi kerja pejabat	12	10	2	12	12	10	2	12	12	10	2	12	12	10	2	12	12	10	2	12
	Kursi kerja putar	15	9	6	15	15	9	6	15	15	9	6	15	15	10	4	14	15	11	3	14
	Kursi rapat pejabat	19	12	5	17	19	12	5	17	19	12	5	17	19	13	5	18	19	14	4	18
	Infocus	10	4	1	5	10	4	1	5	10	4	1	5	13	6	5	11	13	7	6	13
	Mesi anjungan KTP	1	1	-	1	1	1	-	1	1	1	-	1	1	1	-	1	1	1	-	1
	Laptop	26	22	3	25	26	22	3	25	26	22	3	25	26	23	2	25	26	24	1	25
	Finger scanner	1	1	-	1	1	1	-	1	1	1	-	1	1	1	-	1	1	1	-	1
	Ac	19	12	5	17	19	12	5	17	19	12	5	17	19	11	6	17	19	13	4	17
	Mobil pejabat	20	15	3	18	20	15	3	18	20	15	3	18	20	16	2	18	20	18	-	18
	Motor pejabat	24	15	5	20	24	15	5	20	24	25	5	20	25	16	3	19	26	20	4	24
<b>2</b>	Sirkulasi udara																				
	Ventilasi	23	16	7	23	23	16	7	23	23	16	7	23	23	17	6	23	23	19	4	23
<b>3</b>	Penerangan																				
	Lampu	36	30	4	34	36	30	4	34	36	30	4	34	36	31	3	34	36	32	2	34
<b>4</b>	Tata ruang																				
	Ruang kerja	19	18	1	19	19	18	1	19	19	18	1	19	19	18	1	19	19	19	-	19

Bedasarkan tabel 1.2. terlihat bahwa kondisi fisik lingkungan kerja pada Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi, Akan tetapi masih kurang berfungsi dengan baik seperti pada peralatan 6tatisti dan ac masih kurang memadai untuk memenuhi semua ruang yang memerlukan peralatan seperti 6tatisti dan ac. Hal-hal tersebut dapat menimbulkan kekurang nyamanan bagi pegawai dalam menjalankan pekerjaan dan berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Diamana kinerja Menurut Edison dkk, (2016:195) Kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Berikut ini adalah jumlah Untuk melihat tingkat kinerja yang dihasilkan Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi 2019-2023:

**Tabel 1.3**  
**Realisasi Pelaksanaan Kegiatan Pada Dinas Sosial Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi 2019-2023**

Tahun	Program Kerja	Target (%)	Realisasi (%)	%
2019	Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	100%	91,96%	91,96
2020	Penanganan Warga Negara Migran Korban Tindak Kekerasan	100%	92,82%	92,82
2021	Rehabilitasi Sosial	100%	78,88%	78,88
2022	Perlindungan dan Jaminan Sosial	100%	94,62%	94,62
2023	Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan	100%	88,54%	88,54

*Sumber: Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jambi*

Berdasarkan tabel 1.3 diatas dijelaskan bahwa kinerja pegawai Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil menunjukkan indeks belum optimal kinerja sesuai target. Kondisi lingkungan kerja fisik yang tidak baik akan berakibat pada hasil pelaksanaan pekerjaan. Maka dari sinilah penulis tertarik untuk meneliti

pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pada pegawai pegawai Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi. Hasil penelitian ini ditunjukkan untuk skripsi dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi.**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan keterangan diatas maka penulis tertarik untuk meneliti antara lain:

1. Jumlah pegawai pada Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi berfluktuasi cenderung menurun
2. Lingkungan kerja fisik yang ada pada Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi belum memberikan rasa nyaman baik bagi pegawai maupun pengguna jasa
3. Kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi cenderung menurun

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian-uraian tersebut diatas maka masalah yang diteliti adalah:

1. Bagaimana kondisi lingkungan kerja fisik dan kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi?
2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, dapat diketahui bahwa tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan kondisi lingkungan kerja fisik dan kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan akademis mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan guna sebagai acuan dalam penelitian selanjutnya.

- b) Bagi Instansi

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan masukan Dinas Sosial Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jambi untuk segala informasi yang berhubungan dengan kepemimpinan, lingkungan kerja, melalui disiplin untuk meningkatkan kinerja pegawai

- c) Bagi Pihak Lain

Sebagai tambahan referensi bagi rekan-rekan yang memerlukan sumber data dalam melakukan penelitian dengan judul dan objek skripsi yang sama.



