

ABSTRAK

**Zehan Romadhan / 2000874201311 / Fakultas Ilmu Hukum / Hukum
Bisnis / Implementasi Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Dalam
Jual Beli Online Dengan Metode Pembayaran *Cash On Delivery* (COD) di
Shopee Indonesia / Pembimbing 1 H. Abdul Hariss, S.H.,M.Hum.
Pembimbing 2 Reza Iswanto, S.H.,M.H**

Perlindungan hukum adalah perbuatan melindungi seseorang yang hak-hak nya tidak terpenuhi. Pelaku usaha dalam jual beli *online* dengan metode pembayaran *Cash On Delivery* (COD) mengalami tidak terpenuhi hak-hak nya yaitu hak menerima pembayaran yang sesuai dengan kesepakatan mengenai kondisi dan nilai tukar barang dan/atau jasa yang diperdagangkan dan hak untuk mendapatkan perlindungan hukum dari tindakan konsumen yang beritikad tidak baik, tercantum dalam Pasal 6 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan hukum antara para pihak dalam jual beli *online* metode pembayaran *Cash On Delivery* (COD) termasuk hubungan hukum bersegi dua karena kedua belah pihak saling memberikan dan meminta sesuatu. *Kedua*, secara perlindungan hukum yang didapatkan pelaku usaha menggunakan akibat hukum jika ingkar janji yaitu Pasal 1266 KUHPerdara tentang pembatalan perjanjian, dengan demikian dikirimkannya kembali barang tersebut kepada pelaku usaha serta Shopee akan menonaktifkan akun konsumen yang melakukan itikad tidak baik saat jual beli *online* metode pembayaran *Cash On Delivery* (COD) sebanyak dua kali dalam 60 hari, dan akan diaktifkan kembali setelah 60 hari terhitung dari tanggal dinonaktifkan, namun hal ini belum memberikan efek jera kepada konsumen.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Pelaku Usaha dan Konsumen, UU No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

ABSTRACT

Zehan Romadhan / 2000874201311 / Faculty of Law / Business Law / Implementation of Legal Protection for Business Actors in Online Transactions Using Cash On Delivery (COD) Payment Method on Shopee Indonesia / Supervisor 1: H. Abdul Hariss, S.H.,M.Hum. Supervisor 2: Reza Iswanto, S.H.,M.H

Legal protection refers to actions taken to protect individuals whose rights have not been fulfilled. Business actors engaging in online sales using the Cash On Delivery (COD) payment method experience unmet rights, specifically the right to receive payment in accordance with the agreement on the condition and exchange value of the goods and/or services traded, as well as the right to obtain legal protection from consumers acting in bad faith, as stated in Article 6 of Law Number 8 of 1999 on Consumer Protection.

Research findings indicate that the legal relationship between the parties in online sales using the Cash On Delivery (COD) payment method constitutes a bilateral legal relationship, as both parties mutually give and request something. Secondly, regarding the legal protection afforded to business actors, the legal consequences of a breach of contract are outlined in Article 1266 of the Civil Code concerning the cancellation of agreements. Accordingly, the return of goods to the business actor is mandated, and Shopee will deactivate the accounts of consumers acting in bad faith during online sales using the COD payment method for two instances within 60 days. The account will be reactivated after 60 days from the date of deactivation. However, this measure has not yet deterred consumers from misconduct.

Keywords: Legal Protection, Business Actors and Consumers, Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection.