

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdurrahman, Soejono. *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta, 1997.
- Ali, Yunasril. *Dasar-Dasar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2012.
- Ariyani, Evi. *Hukum Perjanjian*, Penerbit Ombak (Anggota IKAPI), Yogyakarta, 2013.
- Barkatullah, Abdul Halim. *Hukum Transaksi Elektronik*. Nusa Media, Bandung, 2017.
- Citrawan, Fitrah Akbar. *Hukum Persaingan Usaha*. Suluh Media Hernoko Yogyakarta.
- David, Fred R., *Manajemen Strategis*, Pearson, Jakarta, 2017.
- Dewi, Eli Wuria. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2015.
- Fadjar, A. Malik, *Manajemen Perubahan*, Rineka Cipta, Jakarta, 2010.
- Gunawan, Imam, *Metode Penelitian Kualitatif, Teori dan Praktik*, Bumi Aksara, Jakarta, 2013.
- Hernoko, Agus Yudha. *Hukum Perjanjian*. Jakarta. 2014.
- Ibrahim, Johnny, *Tool & Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia Publishing, Malang, 2012.
- Johnny Ibrahim, dan Jonaedi Effendi, *Metode Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*, Prenadamedia Group, Depok, 2016.
- Ishaq. *Dasar-Dasar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika, 2016

- Kristian dan Edi Setiadi, *Sistem Peradilan Pidana Terpadu dan Sistem Penegakan Hukum di Indonesia*, Kencana, Jakarta, 2017.
- Marzuki, Peter Mahmud, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta, 2010.
- Marzuki, Peter Mahmud, *Pengantar Ilmu Hukum*, Prenada Media Grup, Jakarta, 2012.
- Meleong, Lexy J., *Metodelagi Penelitian Kualifikasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung , 2012.
- Meliala, Djaja S., *Hukum Perjanjian Khusus*, NuansaAulia, Bandung, 2012
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.
- Muhammad. *Etika Bisni sIslam*, Akademi Manajemen Perusahaan YKPN, Yogyakarta.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Prikatan*, Alumni, Bandung, 1982.
- Raharjo, Satjipto, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.
- Rosmawati. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenadamedia Group, Depok, 2018.
- Rumokoy, Donald Albert dan Frans Maramis, *Pengantar Ilmu Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2014.
- Salim, *HukumKontrak*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008.
- Setiawan, I Ketut Oki. *Hukum Perikatan*. Sinar Grafika, Jakarta.
- Setiawan, Yudhi dkk. *Hukum Administrasi Pemerintahan*, Rajagrafindo Persada, Depok, 2017.
- Soeroso, R., *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2017.

Soekarno, dkk, *Geografi Indonesia*, Erlangga, Jakarta, 2018.

Soimin, Soedharyo, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Sinar Grafika, Jakarta, 2016.

Syarifudin, Amir, *Garis-garis Besar Fiqh*, Kencana, Jakarta, 2003.

Universitas Batanghari, *Pedoman Penulisan Skripsi*, Jambi, 2021.

Wicaksono, G. Agung, *E-Commerce: Konsep dan Aplikasi*, Andi, Yogyakarta, 2019.

Zainal Asikin dan Amiruddin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Rajawali Press, Jakarta, 2006.

B. Peraturan Perundang-Undangan

1. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
2. Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik
3. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
4. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK)

C. Jurnal

Ahliwan Ardhinata, *Keridhaan (Antaradhin) Dalam Jual Beli Online (Studi Kasus UD.Kuntajaya Kabupaten Gresik)*, JESTT. Vol.2 No.1, Januari 2021.

Erly Pangestuti, Aulia Rahman Hakim, dan Lingga Hendranto, *Perlindungan Hukum Bagi Korban Transaksi Jual Beli Online di Indonesia*. Yustitia

belen, Vol 8, No. 2. 2022.

Maysha Uri Vatriska dan I Wayan Novy Purwanto, *Wanprestasi dalam Perjanjian Jual Beli Lukisan di Batu Belah Art Space Klungkung*. Jurnal Kertha Semaya, Vol 2, No. 1, 2022.

M.Muhtarom, *Asas-asas Hukum Perjanjian: Suatu Landasan Dalam Pembuatan Kontrak*, Vol.26, No.1, Mei 2024

Nurul Hajjan, Rani Apriani, dan Luthfi Ramadhan, *Penegakan Hukum Atas Tindakan Wanprestasi Konsumen Melalui Sistem Cash On Delivery (COD)*. Supremasi: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial, Hukum, dan Pengajarannya, Vol 16, No.2. 2021.

Widya Sastika, *Analisis Kualitas Layanan Dengan Menggunakan E-service Quality Untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Belanja Online Shopee (Studi Kasus: Pelanggan Shopee di Kota Bandunh 2017)*, Ikraith-Humaniora, Vol.2 No.2, Juli 2023.

D. Internet

<https://id.wikipedia.org/wiki/Shopee>

[Shopee.co.id](https://shopee.co.id)

<http://careers.shopee.co.id/about/>, diakses pada 8 April 2024.

BrigitaVanesha, *Apa Itu Kurir* (parselday.com/blog/apa-itu-kurir-2/, Diakses pada 27 Februari 2024.

<http://help.shopee.co.id/s/article/Apa-itu-ShopeePay>,