

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Adapun kesimpulan pada skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan wawancara dengan Bapak Septian, pemilik NSRacing Sticker, kerusakan wrapping mobil disebabkan oleh udara yang masuk, pemasangan yang kurang teliti, dan cuaca yang tidak mendukung. Gelembung dan kerutan timbul dari teknik pemasangan yang kurang tepat atau permukaan yang tidak bersih, mengurangi estetika dan daya tahan stiker. Cuaca ekstrem dapat memudarkan stiker akibat paparan matahari, sementara hujan dapat memerangkap air dan memicu pertumbuhan jamur. NSRacing Sticker mencatat sepuluh kasus kerusakan *wrapping* mobil dalam tiga tahun terakhir (2021–2023), dengan kategori ringan, sedang, dan berat. Konsumen berhak meminta ganti rugi atas kerusakan tersebut.
2. Berdasarkan hasil wawancara dengan NSRacing Sticker, pemasangan wrapping mobil melibatkan nota dan surat perjanjian yang mengikat konsumen dan penyedia jasa, di mana pelanggaran perjanjian dianggap wanprestasi sesuai KUH Perdata. Tanggung jawab atas kerusakan akan diselidiki, meliputi ketidak sempurnaan pemasangan, kerusakan akibat sinar matahari, atau kelalaian konsumen. Ganti rugi diberikan sesuai tingkat kerusakan, mulai dari perbaikan ringan

hingga penggantian desain atau kompensasi uang jika kerusakan parah. Klaim kerusakan memerlukan dokumentasi akurat untuk validasi, dengan solusi berupa pemasangan ulang atau kompensasi finansial, yang diberikan dalam bentuk uang sesuai KUH Perdata, mencakup kerugian materiil dan immateriil

## **B. Saran**

Adapun saran dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan ketelitian Nsracing dalam pemasangan *wrapping* mobil dengan memastikan permukaan benar-benar bersih sebelum aplikasi dan menggunakan teknik yang tepat untuk menghindari udara terperangkap. Investasi pada pelatihan pemasang akan membantu meminimalkan kesalahan teknis yang menyebabkan gelembung dan kerutan. Selain itu, edukasi konsumen mengenai perawatan wrapping, termasuk perlindungan dari paparan cuaca ekstrem dan penanganan yang tepat saat hujan, dapat mengurangi risiko kerusakan. Pertimbangkan juga penggunaan bahan wrapping yang lebih tahan terhadap cuaca dan menawarkan garansi yang jelas untuk memberikan rasa aman kepada konsumen, sehingga potensi klaim ganti rugi dapat diminimalkan
2. NSRacing Sticker sebaiknya terus mempertahankan dan meningkatkan transparansi serta kejelasan dalam nota dan surat perjanjian untuk melindungi kedua belah pihak. Penting untuk merinci secara detail jenis kerusakan yang ditanggung, batasan tanggung

jawab, serta mekanisme klaim yang mudah dipahami oleh konsumen.

Selain itu, NSRacing Sticker disarankan untuk memiliki sistem dokumentasi yang terstruktur dan efisien untuk setiap pemasangan wrapping, termasuk foto kondisi awal kendaraan dan proses pemasangan, guna mempermudah validasi klaim kerusakan. Investasi pada pelatihan tenaga pemasang juga krusial untuk meminimalkan potensi ketidaksempurnaan pemasangan yang dapat menyebabkan kerusakan di kemudian hari. Dengan demikian, kepercayaan konsumen dapat ditingkatkan, dan potensi sengketa dapat dihindari, selaras dengan prinsip-prinsip yang diatur dalam KUH Perdata.

