

DAFTAR PUSTAKA

a. Buku

- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010
- Abdullah Amrin, *Asuransi Syariah Keberadaan dan Kelebihannya diTengah Asuransi Konvensional*, PT Elex media komputindo, Jakarta. 2006
- Ahamadi Miru, Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen* , PT Raja Grafindo Persada. Jakarta. 2015
- Chaniago, Arifinal. *Pengertian dan Prinsip Koperasi*. Salemba empat. Jakarta, 1984
- Fandy, Tjiptono. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima* Edisi 2, CV. Andi Offset, Yogyakarta, 2011
- _____. *Strategi Pemasaran Edisi Ketiga*, CV. Andi Offset, Yogyakarta, 1999
- HMN Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia 3 Hukum Pengangkutan Edisi 6*, Djambatan, Jakarta, 2003
- Lexy J. Meleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2007
- M. Wahyu Prihantoro, *Manajemen Pemasaran dan Tata Usaha Asuransi Edisi Pertama*, Kanusius, Yogyakarta 2001
- M. Yahya Harahap, *Hukum Acara Perdata*, Sinar Grafika, Jakarta, 2013
- Marilang, *Hukum Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, Cet. 1 Alauddin University Press, Makassar, 2013
- Miru Ahmadi. *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. PT. Raja Grafindo Persada, Depok, 2011
- Munir Faudy, *Perbuatan Melawan Hukum*, Citra Aditya bakti, Bandung, 2002
- Ni Nyoman Ayu Ratih Pradnyani, *Tanggung Jawab Hukum Dalam Penolakan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional*. Scopindo Media Pustaka. Surabaya. 2020
- Pedoman Penulisan Skripsi*, Yayasan Pendidikan Jambi Universitas Batanghari, Fakultas Hukum, 2021

- Prof. Muhammad Siddiq Armia, M.H., PH.D. *Penentuan Metode dan Pendekatan Penelitian Hukum*. Lembaga Kajian Konstitusi Indonesia (LKKI). Aceh. 2022
- Ridwan H.R., *Hukum Administrasi Negara*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2006
- R Soeroso. *Pengantar Ilmu Hukum*. Sinar Grafika. Jakarta. 2006
- Salim HS dan Erlies Septiana Nurbani, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Disertasi dan Tesis*, Buku Kedua, Rajawali Pres, Jakarta, 2009
- Salim HS, *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta, 2013
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT.Grasindo, Jakarta, 2000
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 2012
- Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, Liberty, Yogyakarta, 1991
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung, 2014
- Titik Triwulan dan Shinta, *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*, Prestasi Pustaka. Jakarta. 2010
- Wirjono Prodjodikoro, *Asas-Asas Hukum Pidana Indonesia*, Refika Aditama, Bandung, 2009
- Zainuddin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2010

b. Peraturan Perundang – undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

c. Jurnal

Dilah Kundisari, Tri Lestari, M. *Analisis Penerapan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Pengiriman Barang*. 89-99. 2017.

Ika Natalia, Suradi dan Ery Agus P, *Klausu Baku Dalam Transaksi Penyedia Jasa Pengiriman PT.JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) Dikaitkan dengan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Vol. 6, No.2, 2017

Nurlely Darwis, *Tanggung Jawab Hukum Mengatasi Kecelakaan Di Bandara Halim Perdanakusuma*, Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara, Volume 5 No.2, 2015

Rahmadi Indra Tektona, dkk, *Tanggung Jawab Hukum Pt. Gojek Indonesia Atas Saldo Gopay Konsumen Yang Hilang*, Widya Yuridika: Jurnal Hukum, Volume 3 Nomor 1, 2020

d. Internet

<http://bappeda.jambikota.go.id>

<http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/13bogo-T+28032-MisSelling+dalam-metodologi.pdf>

<http://repository.unpas.ac.id>

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/25809/3/Chapter%2011.pdf>

<http://www.hukumonline.com/klinik/detail/c/2008/perbuatan-melanggar-hukum-atauwanprestasi>.

<http://www.landasanteori.com/2015/09/pengertian-prestasi-wanprestasi.html>

<https://accesslogistik.com/blog/panduan-praktis-dalam-mengurus-klaim-barang-yang-rusak/>

<https://best-world.id/catalogproduct/>

<https://eeins.bcainsurance.co.id/landingpage/>

<https://indahonline.com/artikel/memahami-apa-itu-misroute-dalam-proses-pengiriman-barang>

<https://www.kargo.tech/post/kirim-paket-tapi-salah-alamat-ini-solusinya-1>

<https://klikasuransiku.com/detailArt/id=196/cat=3>

<https://www.alsalcugm.org/single-post/upaya-hukum-penolakan-klaim-garansi>

<https://unitedpay.co.id/2021/07/20/5-kesalahan-umum-pengiriman-produk-dan-cara-pencegahannya/>

<https://www.sapx.id/blog/pengertian-misroute-dan-cara-mengatasinya/>