

## **ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan perjanjian jual beli secara cicilan barang elektronik di Toko Persada Jaya dan penyelesaian terhadap perjanjian jual beli secara cicilan barang elektronik di Toko Persada Jaya. Hasil penelitiannya Pelaksanaan perjanjian jual beli secara cicilan di toko Persada Jaya ini dilakukan dengan cara konsumen atau pihak kedua mengajukan permohonan kredit barang ke toko Persada Jaya, kemudian pihak kreditur meminta persyaratan kepada konsumen seperti Kartu Tanda Penduduk, fotocopy Kartu Keluarga, rekening listrik, kemudian survei tempat tinggal apakah sama dengan alamat yang diberikan. apabila tim survei menyetujui maka barang yang di pesan akan di kirim sesuai dengan permintaan konsumen dengan membayar angsuran pertama dan biaya administrasi dan Upaya penyelesaian apabila terjadi perselisihan antara Toko Persada Jaya dengan konsumen. Segala perselisihan yang mungkin timbul dari pelaksanaan perjanjian pembelian barang elektronik ini dengan menggunakan musyawarah terkait dengan permasalahan pembayaran dari pihak toko akan bertemu dengan konsumen untuk bernegosiasi dan memberikan beberapa alternatif penyelesaian permasalahan seperti barang yang menjadi objek perjanjian akan di Tarik oleh pihak Toko Persada Jaya atau memberikan kelonggaraan perpanjangan jangka waktu pembayaran dan sampai saat ini kasus terhadap wanprestasi pembayaran antara konsumen dan kreditur belum ada sampai di pengadilan manapun

*Kata Kunci : Jual Beli Cicilan dan Barang Elektronik*

## **ABSTRACT**

This research aims to determine and analyze the implementation of the installment sale and purchase agreement for electronic goods at the Persada Jaya Store and the settlement of the electronic goods installment sale and purchase agreement at the Persada Jaya Store. The results of the research. The implementation of the sale and purchase agreement in installments at the Persada Jaya store was carried out by the consumer or a second party submitting an application for credit for goods to the Persada Jaya store, then the creditor asked the consumer for requirements such as Resident Identity Card, photocopy of Family Card, electricity bill, then surveyed whether the residence was the same as the address provided. If the survey team agrees, the goods ordered will be sent according to the consumer's request by paying the first installment and administration fees and resolving efforts if a dispute occurs between Toko Persada Jaya and the consumer. All disputes that may arise from the implementation of this agreement to purchase electronic goods by using deliberation regarding payment issues, the shop will meet with consumers to negotiate and provide several alternative solutions to problems such as the goods which are the object of the agreement will be withdrawn by Toko Persada Jaya or provide leeway in extending the payment term and to date no cases of payment default between consumers and creditors have reached any court.

**Keywords:** Installment buying and selling and electronic goods